

# 탁아방법에 따른 취업모의 양육스트레스 및 직업만족도 비교연구

— 서울시내 일개 대학병원의 취업모를 대상으로

유일영 · 이경자 · 채선미

연세대학교 간호대학

= Abstract =

## A Comparative Study of the Parenting Stress and Job Satisfaction of Working Mothers Related to Child-Care Arrangements

Il-Young Yoo, Kyung-Ja Lee, Sun-Mi Chae

*College of Nursing, Yonsei University*

The main purpose of this study was to compare the parenting stress and job satisfaction of working mothers related to two child-care arrangements.

This study compared two independent groups; one group using a day-care center at work and the other group using child-care at home. The subjects of this study included eighty four working mothers from Y university medical center in Seoul who had a child between the age 6 months to 6 years. Fifty one of them used the day-care center at work, and thirty three had child-care at home. The instruments employed for this study were the Parenting Stress Index, developed by Abidin and revised by Min(1990), and the Job Satisfaction Measurement Scale, developed by Chang(1984) and revised for this study by the researchers. The data were collected from April 7, 1997 to May 1, 1997 through a self-reporting questionnaire. The data were analyzed by using SPSS-Win program.

The results were as follows:

1. Parenting stress was not significantly different between the working mothers using a day-care center at work and the working mothers using child-care at home( $t = -.542, p > .05$ ). However, in the parental domain, parenting stress of working mothers using a day-care center at work was significantly lower than that of working mothers using child-care at home( $t = -3.126, p < .05$ ).
2. Job satisfaction was not significantly different between the working mothers using a day-care center at work and the working mothers using child-care at home( $t = 1.084, p > .05$ ).

In conclusion, the findings of this study indicate that using a day-care center at work is not significantly related to parenting stress or job satisfaction of working mothers using child-care at home. Therefore, a safe and well managed day-care system at work can be a sound alternative for working mothers with young children.

## 서론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

우리나라 여성들의 사회참여는 1960년대 이후 산업화와 함께 여성의 교육수준이 높아짐에 따라 활발해지고 있다. 또한 결혼 후에도 사회활동을 계속하는 여성들이 점차 증가하고 있는 추세이다. 1963년에 36.3%에 머물렀던 여성의 경제활동 참여율이 1970년대와 1980년대를 거치면서 계속 증가하여 1987년에는 47.5%로 나타났고(경제기획원, 1987) 이 추세는 앞으로도 계속 되리라 전망된다. 이와 함께 기혼여성의 경제참여율도 1985년에 전체 여성근로자의 41%였던 것이 1988년에 45.8%에 달하였고(이순영, 1992), 1990년 시행된 한 조사에 의하면 5세 이하 영유아의 48.5%가 취업모의 자녀인 것으로 나타났다(김영옥, 1991).

이러한 여성의 사회참여 증가와 가족구조의 핵가족화는 자녀양육을 심각한 사회문제로 대두시키고 있다. 최근 여성의 경제활동 참여가 가족의 다양한 삶의 영역에 미치는 영향을 검토하여 분석, 발표한 한국보건사회연구원원의 여성의 경제활동과 가족복지보고서에 따르면 기혼여성 10명 중 7명이 취업을 원하나 자녀양육문제로 취업하지 못하고 있으며, 취업모의 경우에도 1/3가량이 가정 내에서 미취학 아동을 돌보고 있고, 양육자가 없는 경우도 1/4에 달하며, 탁아시설을 이용하는 취업모는 1/2에 그친다고 하였다(간협신보, 1997). 우리나라에서는 아직까지도 자녀양육은 여성의 주된 책임으로 여겨지기 때문에 취업여성들의 경우, 가정과 사회의 이중 역할 수행으로 인한 부담은 매우 크다고 하겠다. 특히 영아기부터 학령전기는 인간발달의 결정적인 시기인 만큼 자녀양육을 스스로 하지 못하고 있는 취업모는 탁아 방법에 대해 많은 스트레스를 받을 수 있을 것이다.

탁아의 유형으로는 아동의 집에서 가족이나 친지가 방문하여 돌보는 방법과 친지나 친구 등의 집에 아동을 맡기는 방법, 그리고 탁아시설에 아동의 양육을 의뢰하는 방법이 있다(Bee, 1992). 탁아시설을 통한 탁아방법 가운데 직장에서 운영하는 직장탁아는 취업모의 자

녀양육을 위한 가장 적극적이고 적절한 대안이라 할 수 있다. 최근 정부에서도 영유아보육법(1991)에 따라 상시 여성 근로자 500인 이상인 곳에 직장탁아소의 설립을 의무화하여 직장탁아소가 늘어가고 있으며 직장인들의 이용률도 점차 증가하고 있다. 우리나라의 경우 대부분의 취업모들은 가정 내에서 가족이나 친지 또는 타인의 도움을 통한 가정탁아의 방법을 많이 이용하고 있다. 조혜정(1985)의 연구에서도 우리나라의 취업모들이 육아에 있어서 어머니나 친척, 혹은 가사보조자의 도움을 상당부분 받고 있는 것으로 밝혀졌으며 이것이 불가능한 경우 혈연에 의한 양육을 중시하는 전통적인 사고방식을 지닌 여성들은 육아문제로 인해 이직을 하는 경우가 많다고 보고하였다. 여성들이 가정탁아방법을 고수하는 주된 원인은 탁아기관의 환경과 관련된 아동발달의 저해에 대한 우려 때문이라 생각된다. 또한 많은 선행연구들의 결과는 영아기부터 학령전기까지의 시기에 환경이 아동의 신체적 성장뿐 아니라 인지적, 사회적, 언어적, 지적 발달과 건강에 큰 영향을 미친다고 하였다(Bradely et al., 1994; Loka et al., 1994; Yip et al., 1992). 따라서 아동의 발달에 긍정적인 영향을 미치는 환경을 제공하는 적합한 탁아방법의 선택은 취업모의 탁아에 따른 양육스트레스를 낮추고 따라서 직업만족도를 증대시킬 수 있을 것이다.

그러므로 본 연구에서는 여성의 사회참여 요구도가 점차적으로 증가하고 취업모의 직장생활에 가장 큰 장애요인으로 작용하는 탁아문제 해결을 위한 직장탁아소의 운영이 구체화되고 있는 이때에 직장탁아방법과 가정탁아방법을 이용하는 취업모들의 양육스트레스와 직업만족도를 비교하고자 하며, 구체적인 연구의 목적은 다음과 같다.

1. 직장탁아방법을 이용하는 취업모와 가정탁아방법을 이용하는 취업모의 양육스트레스를 비교한다.
2. 직장탁아방법을 이용하는 취업모와 가정탁아방법을 이용하는 취업모의 직업만족도를 비교한다.

### 2. 용어정의

- 1)취업모 : 일정기간 동안 자기 집이 아닌 곳에서 근무하고 자녀를 가진 여성으로, 본 연구에서는 Y대학병원에 재직중인 정규직 근무 여성 중 자녀가 있는 자들이다.
- 2)직장탁아 : 직장의 고용주가 고용인의 자녀양육을 지원하기 위해 직장이나 그 가까운 곳에 탁아시설을 마련해 주는 복지정책의 하나로써, 본 연구에서는 서울시 Y대학 의료원 내 어린이집을 의미한다.
- 3)가정탁아 : 부모가 여러 가지 이유로 일정한 시간 동안 아동을 보호하지 못할 경우 자신의 가정이나 타인(가족, 친지, 기타)의 가정에서 그 어린이에게 주어지는 탁아 서비스로 정의한다.
- 4)양육스트레스 : 자녀를 양육하는 과정에서 발생하는 양육스트레스로서, 본 연구에서는 Abidin(1990)이 개발한 Parenting Stress Index를 통하여 얻는 점수를 말한다. 점수가 높을수록 양육스트레스가 높은 것을 의미한다.
- 5)직업만족도 : 개인이 직업을 평가하거나, 직업을 통해서 얻게 되는 경험을 평가함으로써 얻게 되는 유쾌함이나 좋은 정서상태이다(Locke, 1976). 본 연구에서는 장문순(1984)이 개발한 25개 문항중 정인선(1992)이 종합병원 근무자들의 상황에 맞게 1문항을 삭제하고 내용 및 어휘를 수정한 24개 문항의 직무만족 측정도구를 통해 얻어지는 점수로 나타난다. 측정시 총점이 높을수록 직업만족도가 높은 것을 의미한다.

## 문헌고찰

### 1. 취업모의 양육스트레스와 탁아방법

산업화와 현대화 이후 지속적으로 여성의 취업률이 증가하고 결혼 후에도 가정과 직장생활을 병행하는 여성들이 늘어가고 있다. 이는 김정수(1985)의 우리나라 여성의 사회의식을 조사한 연구에서 나타나듯이 부부상호간에 권위와 의사결정이 균등하게 분배된다고 생각하

는 우리나라 여성의식의 결과라 하겠다. 이에 따라 여성의 사회참여가 활발해지고 있으며, 결혼 후 가정에서 주부로서의 수동적인 역할만을 수행하던 과거와는 달리 현대의 여성은 주부의 역할뿐 아니라 직업인으로서의 역할까지 포함한 다중역할을 수행하고 있다. 여성의 이러한 다중역할의 수행은 그렇지 않은 여성보다 정신건강에 있어 긍정적인 영향을 미친다고 여러 연구가 보고하였다(Barnett & Baruch, 1985; Barnett & Marshall, 1992; Thoit, 1983).

그러나 반면에 여성의 다중역할은 부정적인 면도 포함하고 있다. Umberson과 Gove(1985)의 연구결과에 의하면 여성의 이러한 다중역할은 아동 특히 취학 전 아동을 둔 여성이 그렇지 않은 여성보다 더 양육스트레스를 경험한다고 하였다. 다중역할로 인해 발생하는 역할들간의 충돌과 긴장 또한 취업모들의 심리적 양육스트레스를 더 추가시킨다고 할 수 있다(Barnett & Marshall, 1992). 취업모에게 가장 큰 문제는 가정과 직장의 이중역할로 인한 부담에서 파생되는 직장가 가정의 양립문제이다(조혜정, 1985).

전문직과 사무직 취업모의 탁아시설에 관한 조사(한국여성단체협의회, 1990)에 의하면 직장생활 중 가장 큰 애로점을 자녀위탁문제라고 하고 80% 이상의 취업모가 자녀의 양육문제로 이직에 대해 생각해 본 적이 있다고 보고하였으며, 이직의 이유로 자녀의 정서 또는 교육문제라고 응답하였다. 이상룡(1991)의 연구에서도 기혼여성의 취업으로 인한 문제 중 자녀양육이 가장 크다고 하였다. 한국행동과학연구원(1990)에서 실시한 전국의 탁아요구에 대한 연구에서는 농촌과 도시지역 취업모의 92.6%가 탁아의 필요성을 밝혔다. 이러한 연구결과들은 자녀의 탁아문제가 취업모에게 주요 관심사임을 입증한다. 취업모의 자녀 탁아문제가 원활히 해결되지 않을 때 가정과 직장의 양립문제는 더욱 심화되어 이직을 초래하게 될 수도 있다.

어머니의 취업여부는 아동의 성격발달과 행동발달에도 영향을 미친다. 유수남(1980)은 직업을 가진 어머니의 아동이 활동성과 가정의 결속력, 충동성에서 어머니가 직장을 갖지 않은 아동보다 낮다고 보고하였고, 노

경모(1987)는 직업을 가진 어머니의 아동과 직업을 가지지 않은 어머니의 아동 두 집단간에 생활습관에 있어서 유의한 차이가 있고 전자가 정서적으로 민감성이 더 낮다고 하였다.

이러한 연구의 결과는 취업모들의 자녀의 양육과 관련된 스트레스 유발 요인으로 작용할 수 있을 것이다. 양육스트레스와 가족의 불만족간에 긍정적인 상호관계가 있다는 Evans와 Bartolome(1980)의 연구결과처럼 취업모들의 양육스트레스는 단지 여성 개인만의 문제가 아니며 가족전체의 역동에 영향을 미칠 것으로 추정된다.

전통적으로 우리나라 대부분의 가정에서는 자녀양육의 전적인 책임을 어머니에게 부여하여 왔다(양옥승, 1993). 또한 가족이나 친지에 의한 가정에서의 양육이 양육자와 일대일의 친밀한 관계형성으로 아동 특히 1세 미만 영아의 발달에 좋은 방법이라 생각하고 이를 탁아의 방법으로 주로 이용하여 왔다. 혈연관계가 취업모 가정의 대리양육자의 대부분을 차지하고 있고 기관이나 비혈연관계에 의한 양육은 소수에 한한다는(한국여성단체협의회, 1990; 한국행동과학연구원, 1990) 선행연구들의 결과는 우리나라 일반적인 가정의 탁아에 대한 현실을 반영하고 있다. 그러나 최근 우리나라 대부분의 취업모는 가정탁아보다 기관중심의 탁아를 선호하고 있다(한국행동과학연구원, 1990). 이상룡(1991)의 연구에서도 맞벌이 부부의 단지 4%만이 가정탁아를 원했고 이들 중 56%가 직장탁아를, 그리고 40%가 기관탁아를 선호하였다고 보고하여 직장탁아의 필요성을 밝혔다.

현대산업사회는 사회구조의 변화와 핵가족화, 그리고 취업모의 증가로 인해 가정탁아 이외의 다른 탁아방법이 요구되어지고 있다. 영유아보육법(1991)에 의하면 보육시설은 설립, 운영주체에 따라 국공립 보육시설, 민간보육시설, 직장보육시설, 가정보육시설 등 네 가지 유형이 있다. 이 가운데 직장탁아가 취업모 가정에 가장 적합한 대안으로 대두되고 있다(최혜식, 1990). 영유아보육법(1991)은 상시 여성근로자를 500인 이상 고용하는 사업장은 반드시 직장보육시설을 설치하도록 의무화하고 있다. 직장탁아가 부모와 자녀에

지 주는 혜택은 다음과 같다. 첫째, 취업모는 자녀를 직장 가까이 데다 돌봄으로 심리적 안정을 얻는다. 둘째, 출근시에 다른 가정이나 탁아기관에 들를 필요가 없어 시간이 절약되고 편리하다. 셋째, 부모-자녀간 상호작용 증진이 이루어지고, 따라서 유아의 건전한 성장을 기대할 수 있다(Burud et al., 1983).

이상에서 살펴본 바와 같이 가정탁아와 직장탁아는 각각 장점을 가지고 있다. 이에 본 연구는 탁아방법에 따른 취업모의 양육스트레스를 비교하고자 한다.

## 2. 취업모의 직업만족도

직업만족이란 한 개인이 가지는 자신의 직업에 대한 태도로 Locke(1976)는 개인이 직업을 평가하거나 직업을 통해서 얻는 경험을 평가함으로써 얻게 되는 유쾌함이나 좋은 상태라고 정의하였다. 직장인에게 양육스트레스의 가중은 자신의 성격, 건강, 가정생활을 포함한 생활전체와 깊은 관련이 있으며 이는 직장부적응을 가져온다(오강섭, 1995). 직장부적응은 직장생활에 적절히 적응하지 못하는 것으로 결국에는 직업만족도의 저하를 초래할 수 있다.

여성과 남성 근로자의 직업만족도에 대한 연구들의 결과가 일관성을 가지고 있지 않다. Mason(1995)은 경영직에 종사하는 여성과 남성은 직업만족도에 차이가 없다고 하였고 Chambers & Campbell(1996)은 여의사와 남의사 사이에서 직업만족도의 차이가 뚜렷하게 나타났다고 보고하였다. 이상의 연구들은 자녀유무를 통제하지 않고 남녀의 직업만족도를 비교하였으므로 자녀의 유무와 관련된 직장여성의 직업만족도를 연구할 필요가 있다. Mutran 등(1997)의 연구에 의하면 자녀를 가진 직장여성이 그렇지 않은 직장여성보다 낮은 자기존중감을 가지고 있으며 이는 직장에서의 근무능력에 영향을 준다고 하였다. 그러므로 취업모들의 자녀 양육과 관련된 스트레스는 자신의 직업 수행을 통해 얻는 경험에 부정적인 영향을 미쳐 낮은 직업만족도를 초래할 것이라 사료된다.

지금까지의 탁아관련 연구들을 고찰해 본 결과 대부

본의 연구들이 주로 탁아에 대한 부모의 요구와 만족도를 측정하거나 탁아사업의 효과를 검증하는데 치중되어 있고 구체적으로 탁아방법에 따른 취업모의 양육스트레스와 직업만족도에 대한 연구가 이루어지지 않음이 밝혀졌다. 따라서 본 연구는 취업모의 탁아관련 양육스트레스와 직업만족도를 파악하고 양육스트레스를 최소화하고 직업만족도를 향상시킬 수 있는 효과적인 탁아방법을 규명하여 취업모의 다중역할수행을 돕고 질적인 삶을 유지하는데 기여하리라 생각된다.

## 연구대상 및 방법

### 1. 연구설계

본 연구는 직장탁아시설을 이용하는 취업모 집단과 가정탁아방법을 이용하는 취업모 집단 사이의 양육스트레스 정도와 직업만족도를 비교하는 비교조사 연구이다.

### 2. 연구대상

본 연구에서는 서울시내 Y대학병원의 만 6개월에서 만 6세 사이의 자녀를 가진 여직원을 모집단으로 하여 이 중 Y대학병원에서 운영하는 직장탁아소를 이용하는 자와 가정탁아방법으로 자신이나 타인의 가정에서 타인에게 탁아를 의뢰하는 자를 편의추출하였다. 직장탁아소를 이용하는 취업모 51명과 가정탁아방법을 이용하는 취업모 33명을 대상으로 하여 1997년 4월 7일부터 5월 1일까지 자료를 수집하였다.

대상자 선정기준은 다음과 같았다.

- ① Y대학병원의 정규직 근로자이며,
- ② 질문지를 충분히 이해하고 답할 수 있고,
- ③ 만 6개월에서 만 6세 사이의 자녀를 둔 여성으로,
- ④ 직장탁아소나 가정탁아방법을 탁아의 방법으로 이용하고,
- ⑤ 연구참여를 허락한 자.

### 3. 연구도구

#### 1) 취업모의 양육스트레스

탁아방법에 따른 취업모의 양육스트레스는 Abidin(1990)이 개발한 Parenting Stress Index(PSI)를 사용하여 측정하였다. 이 도구는 부모-자녀 체계의 역기능적 측면이나 부모의 스트레스 요인을 파악하고자 개발된 부모의 자기보고식 설문지로서 처음 개발당시에는 총 101문항이었으나 1990년에 총 36문항의 단축형이 개발되어 PSI/LF(long form)와 PSI/SF(short form)으로 구별되어 사용하고 있다. 본 연구에서는 PSI/SF의 총 36문항 가운데 자녀양육에서의 스트레스를 구체적으로 대상자가 직접 기술하는 문항 1개를 제외한 총 35문항을 번역, 수정하고 선행연구의 신뢰도와 타당도 검증을 거친 설문지를 사용하였다(정원미, 1994). 이 도구의 신뢰도는 발달장애아를 대상으로 한 정원미(1994)의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$  값이 0.90으로 나타났다. 본 연구에서는 간호학 전공 교수의 자문에 따라 이 도구의 일부 문항의 어휘를 수정하여 사용하였고, 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha = .8729$ 였다.

PSI는 부모가 자녀양육에서 경험하는 스트레스의 근원에 따라 부모영역, 부모-자녀관계 영역, 아동영역의 세 가지 하위개념으로 구분하여 측정할 수도 있다(Abidin, 1990). 부모영역은 부모의 스트레스의 측면으로서 부모가 자녀를 양육하면서 경험하는 역기능적인 부모역할(여가부족, 역할가중, 남편과의 문제, 사회생활의 변화 등)을 야기하는 부모 자신의 적응상의 문제를 측정하는 것이다. 부모-자녀관계 영역은 부모와 자녀와의 상호작용이 부모의 생활에 부정적인 요소로 인지되는 정도를 측정한다. 그리고 아동영역은 부모가 인지하는 아동의 까다로운 기질적인 측면을 측정하는 것으로 아동이 어느 정도의 행동상의 문제(울고 보채기, 성가시게 하기, 걱정거리 등)를 지녔는가를 측정한다.

응답문항은 '전혀 그렇지 않다'에서 '정말 그렇다'까지 5점으로 측정하는 Likert척도로 되어 있으며 가능한 총점의 범위는 35점에서 175점까지이며 부모영역과

부모-자녀관계 영역의 가능점수의 범위는 모두 12점에서 60점까지이며 아동영역은 11점에서 55점까지이다. 점수가 높을수록 자녀양육으로 인한 취업모의 양육스트레스 수준이 높다고 할 수 있다.

## 2) 취업모의 직업만족도

취업모의 직업만족도는 장문순(1984)이 Maslow의 욕구단계이론과 Herzberg의 동기이론에 근거하여 직업만족에 관련된 12개의 요인 즉, 직무자체, 장래성, 책임감, 승진, 능력, 대인관계, 복지후생, 회사규정, 작업조건, 근무시간, 급여, 전체만족도 등에 따라 제작한 25개 문항을 정인선(1992)이 종합병원 근무자들의 상황에 맞게 1문항을 삭제하고 내용 및 어휘를 수정한 24개 문항의 직무만족측정도구를 사용하였다. 이 도구는 Likert척도로 1점에서 5점의 범주로 측정되며, 각 문항의 점수가 3점 이상은 만족성향으로, 그리고 3점 미만은 불만족성향으로 해석하며 총점이 높을수록 직업만족도가 높은 것을 의미한다. 내용타당도와 신뢰도는 정인선(1992)의 연구에서 검사되었다(Cronbach  $\alpha = .81$ ). 본 연구에서의 신뢰도는  $\alpha = .8193$ 이었다.

## 4. 자료수집방법

본 연구는 1997년 4월 7일부터 5월 1일까지 다음의 절차에 따라 자료를 수집하였다.

1) Y대학병원의 여직원 중 본 연구의 대상자 선정기준에 적합한 취업모들을 Y대학병원 내 직장탁아소 이용자 집단 전수와 가정탁아방법 이용자 집단에서 대상자를 임의표출하였다. 가정탁아방법 이용자는 직장탁아소 이용자에게 의외하여 같은 부서에 근무하는 여직원 중 가정탁아방법을 이용하며 연구의 대상자 선정기준에 적합한 자를 소개받아 자료를 수집하였다. 대상자 선정을 일개 대학병원에 국한한 이유는 직장환경에 따른 직업만족도 변화를 통제하기 위한 것이었다.

2) 대상자 선정기준에 적합한 취업모들에게 본 연구

의 취지와 목적에 대해 설명한 후 본 연구에 참여를 승낙받았다.

3) 두 집단에게 자기보고형 질문지를 직장탁아소와 소속 부서에 의해 총 130부 배부하고 직접 회수하였다. 회수된 총 질문지는 97부였으며 이 가운데 본 연구에서 조사하는 탁아방법과 일치하지 않는 13사례를 제외한 84부만이 통계처리되었다.

## 5. 자료분석방법

수집된 자료는 기호화하여 SPSS-WIN를 이용하여 전산처리하였다. 구체적인 분석방법은 다음과 같다.

- 1) 직장탁아소 이용집단과 가정탁아방법 이용집단의 일반적 특성은 실수와 백분율,  $\chi^2$ -test와 t-test를 이용하여 두 집단간의 동질성을 비교하였다.
- 2) 탁아방법에 따른 두 집단간의 양육스트레스 정도와 직업만족도의 차이는 t-test로 분석하였다.
- 3) 취업모의 양육스트레스와 직업만족도와의 상관관계는 Pearson correlation coefficient 로 분석하였다.
- 4) 연구도구의 신뢰도 검증을 위하여 Cronbach's  $\alpha$  계수를 사용하였다.

## 성 적

### 1. 연구대상자의 일반적 특성

직장탁아소 이용집단과 가정탁아방법 이용집단의 일반적 특성은 표 1과 같다.

직장탁아소 이용 취업모 총 51명의 평균연령은 32.7세였고, 가정탁아방법을 이용하는 취업모 총 33명의 평균연령은 32.0세였다. 전체 대상자의 72.6%가 초대졸 이상의 학력을 소지하였으며 두 집단간의 교육 정도에는 유의한 차이가 없었다.

가족의 월수입은 두 집단 모두에서 300만원 이상이라

표 1. 연구대상자의 일반적 특성

n = 84

특성	구분	직장탁아(n=51)	가정탁아(n=33)	계	F 또는 t값	p값
		실수(%)	실수(%)	실수(%)		
연령	평균(세)	32.7	32.0	32.41	.941	.349
	표준편차	3.19	3.68	3.39		
	범위(년)	0~13	0~13	0~16		
교육 정도	고졸	9(17.7)	12(36.4)	21(25.0)	3.352	.067
	초대졸 이상	40(78.4)	21(63.6)	61(72.6)		
	무응답	2( 3.9)	0( 0 )	2( 2.4)		
가족의 월수입	100~200만원	7(13.5)	6(18.2)	13(15.5)	.563	.755
	200~300만원	19(36.5)	10(30.3)	29(34.5)		
	300만원 이상	26(50.0)	17(51.5)	42(50.0)		
	무응답	0( 0 )	0( 0 )	0( 0 )		
직업	교대 근무직	31(60.8)	17(51.5)	48(57.1)	2.503	.286
	정기직	7(13.7)	9(27.3)	16(19.1)		
	기타	12(23.5)	6(18.2)	18(21.4)		
	무응답	1( 2.0)	1( 3.0)	2( 2.4)		
근무연수	평균(년)	9.60	9.34	9.50	2.62	.794
	표준편차	4.30	4.34	4.30		
	범위(년)	0~18	0~17	0~18		

답한 경우가 50%를 차지하고 있었으며 이는 부부가 함께 맞벌이를 하기 때문이라 생각되며 대상자들의 가정 경제수준은 중간 정도 이상이라 말할 수 있다. 두 집단의 가족 월수입에는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

대상자들의 직업을 살펴보면, 간호사나 조무사, 의사 등의 교대 근무직에 종사하는 직업을 가진 사람이 57.1%로 가장 많았으며, 그 다음으로는 대학이나 연구소, 원목실 등에서 근무하는 기타 직업의 종사자 21.4%, 그리고 일반 사무직과 같은 정기직 종사자 19.1%의 순으로 나타났다. 또한 두 집단간에는 직업에 있어서 유의한 차이가 없었다.

두 집단 대상자들의 근무연수를 비교한 결과, 직장탁아소 이용집단은 평균 9.6년, 가정탁아 이용집단은 평균 9.34년의 근무연수를 나타내어 두 집단간에는 유의한 차이가 없었다.

이상을 볼 때, 직장탁아소를 이용하는 집단과 가정탁아방법을 이용하는 집단의 일반적 특성은 유사하게 구성되어 있어 두 집단은 동질성을 확보하고 있다고 할

수 있다.

## 2. 탁아방법에 따른 양육스트레스와 직업만족도 비교

직장탁아소 이용집단과 가정탁아방법 이용집단간의 양육스트레스와 직업만족도는 표 2와 같다.

취업모들의 양육스트레스는 직장탁아 이용자는 평균 75.63점을, 가정탁아방법 이용자는 평균 77.45점의 양육스트레스를 나타내 직장탁아방법을 사용하는 취업모가 가정탁아방법 이용자보다 조금 낮은 양육스트레스를 가지고 있음을 알 수 있다. 이는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았다( $t = -.542, p > .05$ ). 두 집단의 하위영역별 양육스트레스를 비교하면 부모영역에서는 가정탁아 이용집단이 평균 32.19점으로 평균 27.67점인 직장탁아 이용집단보다 통계적으로 유의하게 낮았다( $t = -3.126, p < .05$ ). 부모-자녀영역과 자녀영역에서는 직장탁아 이용집단의 점수가 더 높았으나 통계적으로는 유의한 차이를 보이지 않았다.

표 2. 탁아방법에 따른 양육스트레스와 직업만족도 비교

n = 84

측정변수	직장탁아		가정탁아		t 값	p 값
	평균	표준편차	평균	표준편차		
양육스트레스	75.63	16.52	77.45	12.56	-.542	.590
부모영역	27.67	6.71	32.19	6.07	-3.126	.002*
모자영역	20.27	5.88	18.97	4.48	1.086	.281
아동영역	27.67	8.05	26.30	6.47	.828	.410
직업만족도	76.35	9.61	73.85	11.39	1.084	.281

\* p < .05

취업모들의 직업만족도는 직장탁아소 이용집단은 평균 76.35점, 가정탁아방법의 이용집단의 경우는 평균 73.85점으로 나타나 직장탁아 이용 취업모가 가정탁아 이용 취업모보다 높은 직업만족도를 보였다. 그러나 두 집단간에는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았다 ( $t=1.084, p>.05$ ).

이상의 결과를 볼 때 직장탁아방법의 이용 취업모와 가정탁아방법의 이용 취업모 간에는 직업만족도와 전체적인 양육스트레스에 있어서 통계적으로 유의한 차이가 없다고 할 수 있다.

## 고 찰

본 연구는 가정과 사회생활의 이중책임을 가지고 있는 취업모의 탁아방법에 따른 양육스트레스와 직업만족도를 조사하여 취업모에게 효과적인 탁아방법을 찾아내고자 하기 위해 실시하였다. 이에 본 연구의 결과에 대해 논하고자 한다.

### 1. 탁아방법에 따른 취업모의 양육스트레스와 직업만족도 비교

우리나라 전통적인 가족관계에서의 남성은 가정 밖의 일을 담당하고, 가정 내의 관리는 전적으로 여성의 역할로 확연하게 분리하고 있다. 이러한 체계 속에서 취업모의 가사 특히 자녀양육에 대한 부담은 자못 크다. Luecken 등(1997)의 연구도 가정에 자녀를 둔 직

장여성이 그렇지 않은 직장여성보다 더 높은 스트레스를 가정에서 경험하였다고 보고하여 취업모들의 가정에서의 자녀양육과 관련된 부담감을 지적하였다.

본 연구에서 탁아방법에 따른 양육스트레스와 직업만족도의 차이를 비교한 결과, 직장탁아방법을 이용하는 취업모가 가정탁아방법을 이용하는 취업모보다 낮은 양육스트레스와 높은 직업만족도를 보였으나 두 변수 모두에서 통계적으로 유의한 차이가 나타나지는 않았다. 그러나 양육스트레스의 하위영역인 부모영역의 스트레스는 직장탁아 이용집단이 가정탁아 이용집단보다 유의하게 낮게 나타났다. 이는 직장탁아를 이용하는 취업모가 가정탁아 이용 취업모보다 자녀양육시 자신의 문제로 인해 부모의 역할을 제대로 수행하지 못한다고 인지하여 발생하는 스트레스가 더 낮다는 것을 의미한다. 이러한 연구결과는 직장탁아 시설이 직장 내에 위치함으로 인해 취업모가 심리적 안정감을 갖는다고 직장탁아의 혜택을 보고한 Burud 등(1983)의 연구결과를 지지한다. 그리고 맞벌이 부부의 56%가 직장 내 탁아시설을 선호하고 있다는 이상룡(1991)의 연구결과와도 관련이 있다.

현재 맞벌이 부부가 증가하고 또한 핵가족화로 인해 가정 내 자녀를 돌볼 수 있는 가능한 인력이 줄어들어 따라 취업모들에게 자녀의 탁아는 직장생활 유지 여부를 결정하는 중요한 요인이 되고 있다. 자녀나 노인을 돌보아야 하는 간호사를 대상으로 이들의 스트레스와 직업만족도를 조사한 Gottlieb 등(1996)의 연구는 가족 또는 기관이나 단체의 지지, 직무량, 그리고 양육에의 참여가 간호사의 스트레스와 직업만족도에 영향을

미친다고 보고하였다. 이러한 결과는 취업모들의 가정과 직장에서의 이중적인 역할의 부담을 감소시키는 한 방편으로서 기관 특히 취업모가 속한 직장차원에서의 지지가 필요함을 제안한다고 사료된다.

## 결론

본 연구는 직장탁아와 가정탁아의 탁아방법에 따른 취업모의 양육스트레스와 직업만족도를 비교하여 취업모의 탁아방법으로 적절한 방법을 확인하고 이를 중재할 수 있는 기초를 다지기 위해 실시된 조사연구이다.

연구기간은 1997년 4월 7일부터 5월 1일까지였다. 연구대상자는 서울시 Y대학 의료원의 만 6개월에서 만 6세 사이의 자녀를 둔 여성직원을 대상자 선정기준에 의해 편의추출한 결과 직장탁아소 이용군 51명, 가정탁아방법 이용군 33명으로 총 84명이었다.

연구방법은 자기보고식의 질문지 조사방법을 사용하였다. 연구도구는 Abidin(1990)이 개발한 Parenting Stress Index를 번역하여 정원미(1994)의 연구에서 신뢰도와 타당도 검증을 거친 도구를 사용하여 취업모의 양육스트레스를 측정하였다. 그리고 취업모의 직업만족도는 장문순(1984)이 개발하고 정인선(1992)이 일부 수정한 직무만족도를 사용하였다.

자료분석은 SPSS-WIN를 이용하여 직장탁아 집단과 가정탁아 집단의 일반적 특성은 실수와 백분율,  $\chi^2$ -test, t-test로 비교하였고, 탁아방법에 따른 양육스트레스와 직업만족도는 t-test를, 그리고 양육스트레스와 직업만족도의 상관관계는 Pearson correlation coefficient로 분석하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

1) 직장탁아소 이용집단이 가정탁아방법 이용집단보다 낮은 양육스트레스를 나타냈으나 통계적으로는 유의한 차이를 보이지 않았다( $t = -.542, p > .05$ ). 그러나 양육스트레스의 하위영역인 부모영역에서는 직장탁아 이용집단이 가정탁아 이용집단보다 양육스트레스가 유의하게 낮았다( $t = -3.126, p < .05$ ).

2) 직장탁아소 이용집단이 가정탁아방법 이용집단보다 높은 직업만족도를 나타냈으나 통계적으로는 유의한 차이를 보이지 않았다( $t = 1.084, p > .05$ ).

결론적으로 이상의 연구결과를 종합해 볼 때 직장탁아방법은 취업모의 양육스트레스와 직업만족도의 측면에서 가정탁아방법과 비교할 때 통계적으로 유의한 차이가 없다. 그러므로 자녀의 양육문제로 직장생활에 영향을 받는 취업모들에게 탁아문제를 해결하는 대안으로 가정탁아뿐만 아니라 직장탁아의 방법도 활성화시켜야 할 것이다.

본 연구의 결과를 토대로 하여 취업모의 직장탁아에 관한 연구의 방향과 중재전략을 다음과 같이 제언한다.

1) 본 연구의 가장 큰 제한점은 대상자 선정에서 서울시내 일개 대학병원 내의 직장탁아소를 이용하는 취업모만을 대상으로 하여 표본의 수가 제한되었다는 것이다. 그러므로 본 연구의 결과를 일반화하는데 어려운 점을 가지고 있다. 따라서 여러 직장에서 일하는 보다 많은 취업모들을 대상으로 한 반복연구를 제언한다.

2) 직장탁아와 가정탁아를 이용하는 취업모의 양육스트레스와 직업만족도에 유의한 차이가 없다는 본 연구의 결과를 따른다면 계속 증가될 취업모들의 탁아와 관련된 어려운 점들을 해결해 줄 수 있는 대안으로서 직장탁아소를 활성화할 수 있도록 국가나 직장단위 차원에서의 지원이 마련되어야 할 것이다.

3) 직장탁아소의 활성화와 더불어 추후 연구에서는 취업모들의 직장탁아소에 대한 요구도를 조사하여 이를 직장탁아소의 효과적인 운영에 반영하게 되기를 제언한다.

4) 가정탁아와 직장탁아는 양육의 대상 측면에서 집단과 개인으로 다르며 또한 제공되는 환경적인 면에서 차이가 있으므로 추후 연구에서는 탁아방법이 아동의 연령에 따라 발달에 미치는 영향을 연구해 볼 필요가 있다.

## 참 고 문 헌

- 간협신보. 기혼여성 취업에 자녀양육 걸림돌. 1997년 4월 17일 경제기획원. 한국통계월보. 경제기획원 조사통계국, 1987
- 김영옥 편. 탁아프로그램의 질적 환경. 1991
- 김정수. 우리나라 여성의 사회의식에 관한 실증적 연구. 연세대학교 행정대학원 석사학위논문, 1985
- 노경모. 어머니의 직업유무에 따른 아동의 행동발달에 관한 연구. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문, 1987
- 양옥승. 한국 탁아정책의 방향. 탁아연구 Ⅱ (pp. 59-84). 양서원, 서울, 1993
- 오강섭. 직장인 스트레스 어떻게 할 것인가. 지구촌, 서울, 1995
- 유수남. 어머니의 직업유무 및 가정환경과 아동의 성격특성에 대한 연구. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문, 1980
- 이상룡. 맞벌이 부모의 탁아시설 이용현황과 개선방향에 대한 일 고찰. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문, 1991
- 이순영. 탁아기관의 시설·설비현황에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문, 1992
- 장문순. 조직구성원의 직무만족과 불만족요인 분석. 연세대학교 행정대학원 석사학위논문, 1984
- 정원미. 발달장애아동 어머니의 자녀양육으로 인한 스트레스와 가족기능에 관한 연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문, 1994
- 정인선. 일 종합병원에 근무하는 간호사, 약사, 임상병리사의 직무만족도 조사. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문, 1992
- 조혜정. 한국여성과 일. 이화여자대학교 출판부, 서울, 1985:53-103
- 최혜식. 직장탁아현황에 관한 연구. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 1990
- 한국여성단체협의회. 전문직, 사무직 취업모의 탁아시설에 관한 조사. 1990
- 한국행동과학연구원. 전국 탁아수요 및 부모의 요구조사 연구. 한국행동과학연구소, 서울, 1990
- Abidin PR. *Parenting Stress Index Short Form*. Charlotteville, Pediatric Psychology Press, 1990
- Barnett RC, Bauruch CK. *Women's involvement in multiple roles and psychological distress*. *Journal of Personality and Social Psychology* 1985;49:135-145
- Barnett RC, Marshall NL. *Worker and Mother Roles, Spillover Effects, and Psychological Distress*. *Women & Health* 1992;18(2):9-40
- Bee H. *The developing child*, 6th ed. HaperCollins College Publishers, New York, 1992
- Bradely et al. *Early indication of resilience and their relation to experience in the home environments of low birthweight, premature children living in poverty*. *Child Development* 1994;65(2):346-60
- Burud SL, Collins RC, Divine-Hawkins P. *Employer supported child care*, *Children Today* 1983;12:5
- Chambers R, Campbell I. *Gender differences in general practitioners at work*. *British Journal of Gender Practice* 1996;46(406):291-293
- Evans PA, Bartolome F. *Work, family and career*. Praeger, New York: 1980;281-317
- Gottlieb BH, Kelloway EK, Martin-Mattews A. *Predictors of work-family conflict, stress, and job satisfaction among nurses*. *Canadian Journal of Nursing Research* 1996;28(2):99-117
- Locke EA. *Handbook of industrial and organizational psychology*. 1976
- Loka P, Nossar V, Bauman AE. *A comparative study of the growth of South-East Asian children in south-west Sydney born in Australia and overseas*. *Journal of Paediatrics & Child Health* 1994;30(5):436-8
- Luecken LJ et al. *Stress in employed women: impact of marital status and children at home on neurohormone output and home strain*. *Psychosomatic Medicine* 1997;59(4):352-359
- Mason ES. *Gender differences in job satisfaction*. *Journal of Social Psychology* 1995;135(2):143-151
- Mutran EJ, Reitzes DJ, Bratton KA, Fernandez ME. *Self-esteem and subjective responses to work among mature workers:*

- similarities and differences by genders. *Journal of Gerontology* 1997;52(2):S89-96
- Thoit P. *Multiple identities and psychological well-being: A reformation and test of the social isolation hypothesis.* *American Sociological Review* 1983;48: 1744-1767
- Umberson D, Gove WR. *Parenthood and psychological well-being: Theory, measurement, and stage in the family life course.* *Journal of family issues* 1989;10:440-462
- Yip R, Scanion K, Trowbridge F. *improving growth status of Asian refugee children in the United States.* *JAMA* 1992;267:937-40
-

