




2001 7 6

박주연의 보건학석사 학위논문을 인준함

심사위원 김 의 숙 

심사위원 박 경 숙 

심사위원 柳 承 欽 

연세대학교 보건대학원

2001년 6월 일

가

가

5

2001 7 6

I.		1
1.		1
2.		4
3.		4
II.		5
1.		5
III.		11
1.		11
2.		12
3.		15
4.		16
IV.		17
1.		17
2.		18
3.	가	30

4.	34
V.	36
VI.	40
	43
	46
	49

1.		12
2.		17
3.		19
4.		20
5.		21
6.		26
7.		28
8.	가	31
9.	가	33
10.		
		34
11.	, ,	
		39

가

가 ,

Y

2

2001

5 14 5 21

11

(293.33), (65.54), / (53.80),
(25.60), / (15.43), (14.88), (13.37
) , (7.07), (5.22) .

/ (4.29),
(4.19), (3.96) .

(4.65) 가 , (4.52),
(4.48), (4.43), (4.43),
(4.39), (4.35) .

/ (21.3), (16.4), (16.3),
(8.3), (7.8) 가

, 가 / ,

, ,

.

가

/

가

.

.

/

,

.

,

,

,

,

.

I.

1.

,

(, , 1984).

,

가 가 가

. 가, 가

,

가

(, 1998).

가

가 (, 1982).

가

가

.

가 (DRG)

, 가 ,

가

가

가 (,1996).

가

(,1995).

가 가 ,

(,1996).

가 ,

,

, 가

가

(,1999),

.
 (,1986), (1996)
 18.6%
 9.9% 가
 .
 가 ,
 (,1982).
 .
 (,1997; ,1986;
 ,1977) ,

2.

1) 가

2) 가

3) 가

3.

1)

가

11

73

II.

1.

가 , 가 가

· ,

.

(,1997).

, 가 ,

,

,

,

,

.

가

가

,

,

가

.

가

,

,

(,1985).

Peplau

(,1993),

가

가

, 가

가 (,1971).

가

가,

(primary care giver)

(Martha,1980).

Lynn(1984)

가 , , , , . , . , (,1984). (1999) 가 , . (1980)

가 . (1982) 4 57 ,

4.4 57.8%가 , 72.2%가 , 74.7%가

가 . Hasting(1987) 가 가

가

가

가

1970

(1971)

W.H.O.Form 3032

4가

31%(

10%,

12%),

19%,

20%,

30%

(1977)

41.7%

가

24.1%

11.3%,

22.9%

(1986)

53.3%,

20.3%,

5.6%,

4.9%

가 39.7%

가

12.5%

가

가

Verran(1980)

7가

Joseph(1990)

5

32

2

7

41.6%, 29.5%

34.9%,

12.6%,

10.4%

Hackbarth (1995)

(Enabling Operation),

(Technical Procedure),

(Nursing Process),

(Telephone Communication),

(Advocacy), (Teaching),

(Care Coordination),

(Expert Practice) 8

(Research),

(Quality Improvement),

(Continuing Education)

,

,

,

,

,

.

,

.

,

가

,

,

,

가

.

,

.

II.

1.

2.

3.

27 가 Y 15
, ,). 4 23 (<
1> .

< 1>

	3
	2
	2
	1
	1
	1
	3
	1
	1
	1
	2
	1
	1
	1
	2
	23

3.

Hackbarth (1995) ambulatory

setting	nursing role	(1977),	(1986), S	(1997)
			. Y	
			11	73
	20	,	14	/ 8 , 3
	4	,	9	/ 3 , 3
	4	,	3	, 2
		.		
1)		-		
		,	,	,
		,	,	,
		,	/	/ 20
		.		
2)		-		,
		,	,	,
		,	,	14
3)		/ -		,
				/ ,
		,	,	,

8

4)

–

,

/

,

/

,

3

5)

–

6)

–

9

7)

/

–

/

,

/

,

/

3

8)

–

,

,

3

9)

–

,

, Conference

4

10)

–

,

, Tea time

3

11)

–

73

(5)-

(4)-

(3)-

(2)-

(1)

Likert

5

.

,

11

100

.

3

2001

5

14

5

21

.

Y

.

가

.

가

2

08:00

17:30

5

,

5

(

08:00~17:00

08:30~17:30

가

).

.

4

1)

2)

3)

4)

IV.

1.

< 2> .

< 2>

			()	(%)
()	26 - 30	1	4.4	
	31 - 35	8	34.8	
	36 - 40	7	30.4	37.8
	41	7	30.4	
	5 - 10	4	17.4	
()	10 - 15	7	30.4	
	15 - 20	9	39.1	15 3
	20	3	13.1	
		21	91.3	
		2	8.7	
		7	30.4	
		13	56.5	
		3	13.1	

29

49

31 -35 가 34.8% 가

37.8 .

15 -20 39.1% 가 15 3

. 91.3%, 8.7% .

가 30.4%, 가

56.5%, 가 13.1 % .

2.

1)

23 2

1 540

(3).

가 293.33 (54.32%) 가 ,

65.54 (12.13%), / 53.80 (9.96%),

45.39 (7.85%) .

< 3

	()	(%)
1.	293.33	54.32
2.	65.54	12.13
3. /	53.80	9.96
4.	42.39	7.85
5.	25.60	4.74
6. /	15.43	2.86
7.	14.88	2.76
8.	13.37	2.47
9.	7.07	1.31
10.	5.22	0.97
11.	3.37	0.63
	540.00	100.00

3 S 2 E J

(4).

3 가 가

2 가 (332.80),

Y (293.33), S (175.2) .

/ S 가

(170.96) . Y (119.34), 2

(109.42) .

< 4>
 , ;)

(()

	Y	S	2
1.	(293.33)	(175.26)	(332.80)
2.	(65.54)	/ (85.58)	(58.56)
3.	/ (53.80)	(85.38)	(55.90)
4.	(42.39)	(58.72)	/ (50.86)
5.	(25.60)	(48.59)	(26.14)
6.	/ (15.43)	(44.65)	/ (12.94)
7	(14.88)	(32.36)	(11.10)
8.	(13.37)	(24.16)	(8.38)
9.	(7.07)	/ (11.97)	(5.70)
10.	(5.22)	(10.12)	(4.62)
11.	(3.37)	(9.74)	(2.80)

3

가 가

2 가 (332.80),

Y (293.33), S (175.2) .

/ S 가

(170.96) . Y (119.34), 2

(109.42) .

2)

23 2

1 540

(5).

< 5>

	()	(%)	(%)
/	39.24	7.27	13.39
	7.17	1.33	2.45
	19.67	3.64	6.71
	20.65	3.83	7.05
	97.17	17.99	33.16
	5.54	1.03	1.89
	12.83	2.38	4.38
	8.37	1.55	2.86
	12.61	2.34	4.30
	1.20	0.22	0.41
(, , ..)	3.91	0.72	1.33
(,)	17.72	3.22	5.93
(,)	16.52	3.06	5.64
(,)	3.91	0.72	1.33
	5.87	1.09	2.00
	2.07	0.38	0.71
	1.20	0.22	0.41
(, V/S, ,)	4.57	0.85	1.53
/	1.41	0.26	0.48

	()	(%)	(%)
/	11.19	2.07	3.84
	293.33	54.32	100.00
	5.33	0.99	8.13
(IM,IV,SC,PO, ,)	42.39	7.85	64.68
	4.13	0.76	6.30
	1.30	0.24	1.98
	2.17	0.40	3.32
(,)	0.22	0.04	0.33
	9.35	1.73	14.26
	0.22	0.04	0.33
	0.43	0.08	0.66
	65.54	12.13	100.00
/			
/	10.11	1.80	18.79
	5.22	0.97	10.69
	7.28	1.35	14.91
,	7.50	1.30	15.37
	9.02	1.67	18.48
(, ,)	4.89	0.91	10.02
	7.28	1.35	14.91
	2.50	0.40	5.13
	53.8	9.96	100.00
/	4.4	0.79	81.23
	0.9	0.18	18.77
	5.22	0.97	100.00

	()	(%)	(%)
/	5.00	0.93	37.39
	3.37	0.62	25.21
	3.48	0.64	26.03
	1.52	0.28	11.37
	13.37	2.47	100.00

	1.20	0.22	5.31
	3.26	0.60	14.42
	0.76	0.14	3.36
	2.28	0.42	10.09
	4.89	0.91	21.64
	7.17	1.33	31.73
	0.54	0.10	2.39
	2.50	0.46	4.42
	25.60	4.74	100.00

/	6.19	1.15	40.12
/ /	4.67	0.86	30.26
/	4.57	0.85	29.62
	15.43	2.86	100.00

	8.80	1.63	59.14
()	5.54	1.03	37.23
	0.54	0.10	3.63
	14.88	2.76	100.00

1.09 0.20 15.42

	()	(%)	(%)
QA	4.57	0.85	64.64
CONFERENCE	1.41	0.26	19.94
	7.07	1.31	100.00
	3.26	0.60	7.69
	35.87	6.65	84.62
Tea Time	3.26	0.60	7.69
	42.39	7.85	100.00
	1.63	0.30	48.37
(, , ,)	1.74	0.32	51.63
	3.37	0.62	100.00
	540.00	100.00	

가 97.17 (17.99%)

, 39.24 (7.27%), 37.39 (6.92%), 35.87 (6.65%), 20.65 (3.83%), 19.67 (3.64%), 17.72 (3.22%), 16.52 (3.06%), 12.83 (2.38%), / 10.11 (1.8%) . (stitch out), /

가

가

3)

(6).

4

11

가

(457)가 가

(454),

(440),

(327),

(325)

1

1

(263)

(140)

가

/

/

가

가

(338),

(310),

(270

),

(218),

(148)

< 6 >

(;)

(,)

325	18	5	25	86	9	54	17	540
454	12	0	0	12	0	60	2	540
327	23	0	23	119	15	40	0	540
290	85	5	20	65	15	55	5	540
250	118	0	40	58	10	52	12	540
457	30	0	5	18	0	30	0	540
285	148	5	22	34	2	42	2	540
290	95	0	5	120	0	35	0	540
188	143	32	22	135	0	20	0	540
440	50	0	0	0	0	50	0	540
195	218	0	8	38	38	43	0	540
253	140	0	12	85	0	50	0	540
115	338	0	13	18	0	56	0	540
150	310	0	20	20	0	40	0	540
150	270	15	10	60	0	35	0	540

가 가

가

2

(35), (15), (5),

(5)

(40)가 가 , (25),

(23), (22), (10)

, / ,

(135)가 가 , (120),

(119), (86), (85) , ,

1

가

(38)가 가 ,

(15), (10), (9)

4)

(7).

, , , ,
(), , ,

, , , , , .
 가 (389) 가
 . (57), (49) .
 (165) 가
 (51), (47) . 가
 (220) .
 / .
 1
 (43), (40) /

< 7> (;)

/				
	389	331	172	300
	15	64	255	109
/				
	3	1	3	9
	13	22	12	12
(, ,)	49	64	44	72
	5	10	9	1
	57	44	45	36
	9	4	0	1
	540	540	540	540

(331)

가 . / (64
). 1
 (155), (55), (40)
 (187
), (110) (90
), (45), (45)
 (55)가 가 , (47)
 (262), (140), (35)
 .
 / (255)

가 가 . 157
 , / 70 , 45 .
 (87), (73), (65)
 . (120) 가
 , (65), (65), (37) .
 (IM, IV, SQ,)(250) (120
) 가 가 .
 (300)가 가
 / (109), (72) .
 (65), (31), (30) ,

(80), (45), (30), (30)
.
(65), (63),
(45) . (87), (73),
(65), (50) .

3. 가

11

73

5 . 11

< 8 > .

가 / 가 가

. , , , , ,

. 가

.

< 8.>

가

	/	()
1.	/	4.29
2.		4.19
3.		3.96
4.		3.92
5.		3.86
6.		3.79
7.		3.67
8.	/	3.62
9.		3.56
10.		3.16
11.		2.75

(9).

(4.65) 가 ,

(4.52), (4.48), (4.43),

(4.43), (4.39), (4.35), /

(4.35), (4.35), (4.35)

가 .

(IM, IV, SC, PO,

,)(4.65) (4.48)

(4.43)

(4.35)

(4.52)

, , , , ,

가

(4.43)

가

.

가

(2.74),

(2.78),

,

,

(2.83),

(2.96),

.

< 9>

가

		()
1		4.65
2		4.52
3		4.48
4		4.43
		4.43
6		4.39
7		4.35
	/	4.35
		4.35
		4.35
11		4.30
12	(special v/s,	recheck) 4.26
		4.26
	/	4.26
15		4.22
		4.22
		4.22
		4.22
19		4.17
		4.17

4.

11

100

가

(10).

< 10>

	28.7	16.3
	15.2	16.4
/	10.8	21.3
	5.9	6.4
	8.2	8.3
	6.9	6.7
/	5.9	5.3
	7.8	5.1
	5.5	7.8
	2.8	4.0
	2.3	2.4
	100.0	100.0

가

28.7

15.2,

/

10.8, 8.2 . / 21.3,

16.4, 16.3, 8.3

가

가 1/2

. /

. /

2

V.

가

293.33

(54.32%), 65.54 (12.13%), / 53.80 (9.96%),

25.60 (4.74%), 5.22 (0.97%) . /

3 S (1997) 14.59%

(1971) 10%, (1977)

.5%~11.5%, (1986) 6.68%

가

/ 2

가

가

/

(,1993)

가

(Martha,1980)

가 22.90%

54.32%

가

. Hackbarth (1995)

(enabling operation),

(technical

procedure)

가

57%

가

가 가

/ ,

97.17 (17.99%),

37.39 (6.92%),

39.24 (7.27%),

20.65 (3.83%),

17.39 (3.22%),

16.52 (3.06%),

12.83 (2.38%)

가 , 가

(454)가 가 (440) 가

(310), (250), (175), (115) / (168) 가 ,

(140), (124) .

(35) 가

(Martha,1980)

935), (53), (43) .

가 ,

가 / (65

), (45), (35)

가 가 ,

/ ,

/

가

가

가

가

< 11>

< 11>

	(;)	()	()
1	(293.33)	/ (4.29)	/ (21.3)
2	(65.54)	(4.19)	(16.4)
3	/ (53.80)	(3.96)	(16.3)
4	(42.39)	(3.92)	(8.3)
5	(25.60)	(3.86)	(7.8)
6	/ (15.43)	(3.79)	(6.7)
7	(14.88)	(3.67)	(6.4)
8	(13.37)	/ (3.62)	/ (5.3)
9	(7.07)	(3.56)	(5.1)
10	(5.22)	(3.16)	(4.0)
11	(3.37)	(2.75)	(2.4)

VI.

	23	2001	Y 5 14	15 5 21	7
			37.8		15 3
	91.3%			30.4%	
	56.5%		13.1%		
		11			(293.33
)	(65.54)	/	(53.80)	(25.60)	
/	(15.43)	(14.88)	(13.37)		
(7.07)	(5.22)				
		/	(4.29)	(4.19)	
(3.96)			(4.65)	가	

	(4.52),	(4.48),	(4.43),	(4.43),
	(4.39),		(4.35)	.
	/	(21.3),	(16.4),	(16.3),
(8.3),	(7.8)			가 ,
			가	/ , ,
				.
				가
				.
				가
				.
				가
				.
				.
				/ ,

·
, , , ,
·
·
, 가
·
, 가
·
,
·

. .
 , 1986

. .
1986;24(4):6-9

. .
— . ,
1997

. .
 , 1998

. . 1996;35(1):6-14

. . 1975;14(4):63-71

. . 1971;8(2):321-328

. . QA

. . 1998;5(2):176-189

1982; 25(12):61 - 75

, 1982

, 1998

1973;16(6):73 - 91

21

50

, 1996

, 1999

, 1993

, 1999

, 1984

, 1993

,1995

1995;36(2):6 - 10

1980;4(7):33 - 67

, 1977

1984;27(8):177-189

Hastings C. Measuring quality in ambulatory care nursing. JONA

1987;17(4):12-20

Hackbarth D, Hass S, Kavanagh J. Dimensions of the staff nurse role

in ambulatory care : Part I-Methodology and analysis of data
on current staff nurse practice. Nursing Economics

1995;13(2):89-98

Hackbarth D, Hass S, Kavanagh J. Dimensions of the staff nurse role

in ambulatory care : Part II-Comparisons of role dimensions in
four settings. Nursing Economics 1995;13(3):152-165

Lynn JK. Professional nursing practice in ambulatory care. Nurs

Manage 1984;15(5):28-30

Martha K. Nursing in ambulatory setting : A head nurse's perspective.

Am J Nurs 1984;80(10):1813-1815

Johnston M. Ambulatory health care in the 80s. Am J Nurs

1980;72(5):76-79

Verran JA. Delineation of ambulatory care nursing practice. J

Ambulatory Care Manage 1981;4(2):1-13

= Abstract =

Time based job analysis of OPD nurses in a tertiary care hospital

Joo Yeon Park
Graduate School of
Health Science and Management
Yonsei University

(Directed by Professor Eui Sook Kim, D.N.Sc.)

Due to improved awareness level and development in the mass media, education level and living standard of people increased so that people demand high quality health care with improved medical information, awareness of hospitals and selectiveness of hospitals. In the future, the number of inpatients would decrease whereas the number of outpatients would increase due to increased use of preventative management to care for patients. Moreover, the role of outpatient treatment would further increase since the development of medicine would drive patients into outpatient setting.

The present study was conducted to review and to be aware the job of nurses again through understanding the job of nurses in outpatient setting and investigating the degree of job importance, and to provide basic data for the establishment of the roles of nurses through confirming the difference between

the current work load and future work load and replanning for future work.

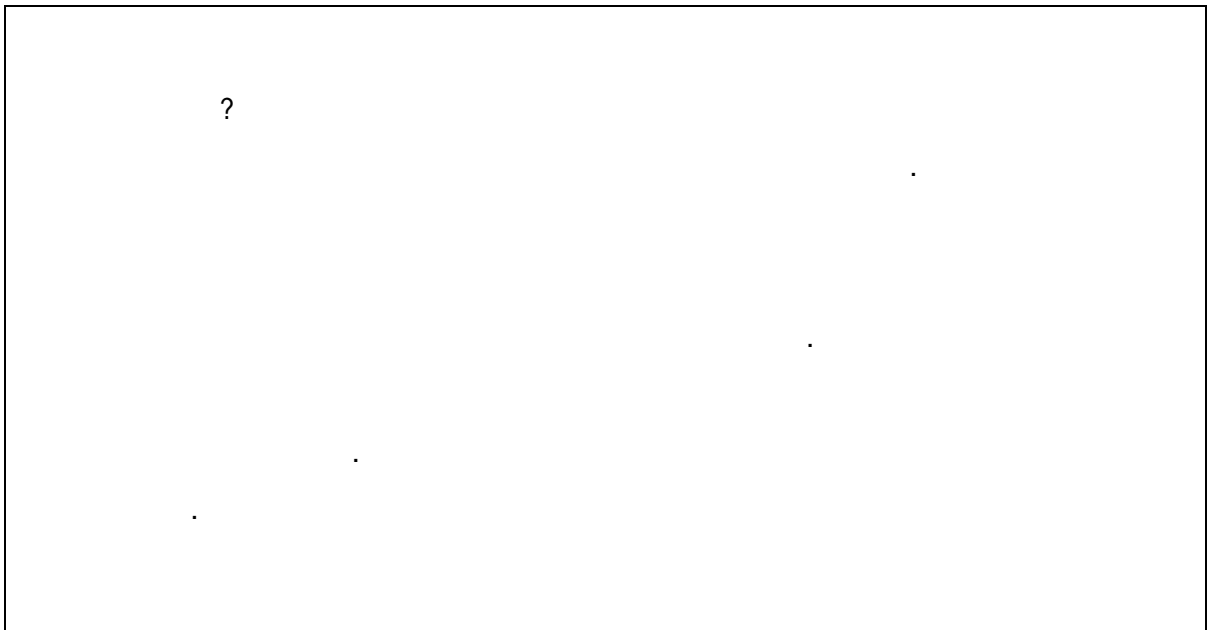
The tool used for the study was a work activity log of OPD nurses at Y University Hospital prepared through the literature study. From May 14 to May 21, 2001, the nurses were asked to record the work, degree of work importance, and workload on the log for 2 days.

As for data analysis, the time spent on a job was calculated into ratio, the degree of work importance as OPD nurses was calculated into average, and the ratio of expected nursing work was calculated as ratio. These data were then compared.

The results of the present study were as follows.

Workload difference was present in 11 domains depending on the department and area. However, the total time spent in each domain of work was general outpatient affair (293.33 min), treatment nursing (65.54 min), patient education/counseling (53.80 min), personnel management (25.60 min), stock/work environment management (15.43 min), paper work (14.88 min), communication (13.37 min), quality improvement (7.07 min), and patient advocacy (5.22 min). On the other hand, the order of work importance according to work domain was patient education/counseling (4.29), treatment nursing (4.19), and communication (3.96). According to work, drug administration (4.65) was highest, followed by solving patient problems (4.52), transfusion (4.48), CPR (4.43), consultation with the work department

< >



2001 5 7

1.

V

1) ; _____

2) ; _____

(_____)

3) ; _____ _____

4) ; a. _____

b. _____

c. _____

5) ; a. _____

b. _____

c. _____

2.

.
.

)

< >

- 5 ' - ' ,

5

-

외래간호 활동 CHECK LIST

진료: _____ 과 _____ 실 _____

날짜: 2001. 5. _____

51

시 간	7:30	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	계(分)
간호활동	01. 접수						
	02. 안내						
	03. 예약						
	04. 진료 준비						
	05. 진료 보조						
	06. 검사 준비						
	07. 검사 보조						
	08. 처치 준비						
	09. 처치 보조						
	10. 환자 이동						
	11. 이송 및 수령(검사, 처치, 필통, 행정서류)						
	12. 확인(서명, 수납일시 여부)						
	13. 의무기록 점검(진료전·후도 환자 차트)						
	14. 업무보고(시안, 특별상황시 구두)						
	15. 순회						
	16. 진료스케줄 조정						
	17. 차트에 기록						
	18. 측정(초·재진 환자의 V/S, 키, 체중)						
	19. 검사/약 반납						
	20. 정리/정돈						
소 계							
치 료	21. 수혈						
	22. 부약(IM, IV, SC, PO, 침적, 면고도포동)						
	23. 처치						
	24. 세노						
	25. 카테터 관리						
	26. 수술전 준비(기구, 환자)						
	27. 수술 참여						
	28. 검사실(BST, NST, 신경심리검사항)						
	29. 드레싱						
	30. 발사						
	31. 입액스캔술						
	32. 중증환자관리(중증 및 응급환자 심벌)						
	33. 특수측정						
	34. 환자사정						
소 계							
환자교육	35. 집단교육/상담						
	36. 질환관련 설명						
	37. 수술관련 설명						
	38. 시술 및 처치관련 설명						
	39. 입식원단 설명						
	40. 복약 상담(복용법, 부작용, 주의사항등)						
	41. 건강상담						
	42. 검사결과 관리						
소 계							
환자보호	43. 실리적/상서적 지지						
	44. 경제적/사회적 지지체계에 따른 지원 안내						
	45. 환자관리 고취를 위한 대면지 역할						
소 계							
의사소통	46. 진료부서와의 협의						
	47. 진료지원부서와의 협의						
	48. 환자문제 해결						
	49. 외부인 응대						
소 계							
인력관리	50. 직원배치						
	51. 직원근태관리						
	52. 직원 상담						
	53. 직원 교육						
	54. 업무지시 및 감독						
	55. 회의						
	56. 신규 교육						
	57. 간호학생 교육						
58. 조퇴							
소 계							
물품관리	59. 약품/소모품/민넨 관리						
	60. 장비/비품관리						
	61. 환경/시설 관리						
소 계							
서류업무	62. 총계						
	63. 문서작성(업무연락)						
	64. 수술스케줄 입력						
소 계							
업무개선	65. 위원회 활동						
	66. QA 활동						
	67. 자료개발						
	68. CONFERENCE						
소 계							
개인시간	69. 사적인 업무						
	70. 식사						
	71. Tea Time						
소 계							
기타	72. 기다리는 시간 (검사·처치·진료전 의사·환자들을 기다림)						
	73. 원내이동						
소 계							
총 계(分)							

외래간호 활동 CHECK LIST

진료: _____ 과 _____ 실

날짜: 2001. 5. _____

52

	시 간	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	계(分)
외래환자 간호활동	01. 접수						
	02. 안내						
	03. 예약						
	04. 진료 준비						
	05. 진료 보조						
	06. 검사 준비						
	07. 검사 보조						
	08. 처치 준비						
	09. 처치 보조						
	10. 환자 이송						
	11. 이송 및 수령(검사, 치료, 필름, 행정서류)						
	12. 확인(처방, 수납실시 여부)						
	13. 의무기록 점검(진료전·후도 환자 차트)						
	14. 업무보고(서면, 특별상황시 구두)						
	15. 순회						
	16. 진료스케줄 조정						
	17. 차트에 기록						
	18. 측정(초·재진 환자의 V/S, 키, 체중)						
	19. 검사/약 번갈						
	20. 정리/정돈						
소 계							
치료적	21. 수혈						
	22. 투약(IM, IV, SC, PO, 점적, 연고도포등)						
	23. 세척						
	24. 내기						
	25. 기대터 관리						
	26. 수술전 준비(기구, 환자)						
	27. 수술 차기						
	28. 검사실(BST, NST, 신경심리검사등)						
	29. 드레싱						
	30. 발사						
	31. 심폐소생술						
	32. 중증환자관리(중증 및 응급환자 신발)						
	33. 특수측정						
	34. 환자사칭						
소 계							
환자교육	35. 집단교육/상담						
	36. 질환관련 설명						
	37. 수술관련 설명						
	38. 시술 및 처치관련 설명						
	39. 단기상담 설명						
	40. 독약 상담(복용법, 부작용, 주의사항등)						
	41. 진검상담						
	42. 검사결과 관리						
소 계							
환자응답	43. 심리적/정서적 지지						
	44. 경제적/사회적 지지체계에 따른 자원 안내						
	45. 환자관리 고취를 위한 대변지 역할						
소 계							
의사소통	46. 진료부서와의 협의						
	47. 진료지원부서와의 협의						
	48. 환자문제 해결						
	49. 외부인 응대						
소 계							
인력관리	50. 직원배치						
	51. 직원근태관리						
	52. 직원 상담						
	53. 직원 교육						
	54. 업무지시 및 감독						
	55. 회의						
	56. 신규 교육						
	57. 간호학생 교육						
58. 조퇴							
소 계							
물품관리	59. 의공/소모품/인쇄 관리						
	60. 장비/비품관리						
	61. 환경/시설 관리						
소 계							
서류업무	62. 통계						
	63. 문서작성(업무연락)						
	64. 수술스케줄 입력						
소 계							
업무개선	65. 위원회 활동						
	66. QA 활동						
	67. 자료개발						
	68. CONFERENCE						
소 계							
개인시간	69. 사적인 업무						
	70. 식사						
	71. Tea Time						
소 계							
기타	72. 기다리는 시간 (검사·처치·진료전 역시 환자등을 기다림)						
	73. 원내어동						
소 계							
총 계(分)							

3.

.

(1) - (2) - (3) -

(4) - (5) V .

	1	2	3	4	5
1.					
2.					
3. /					
4.					
5.					
6.					
7. /					
8.					
9.					
10.					
11.					

		1	2	3	4	5
1.	1.					
	2.					
	3.					
	4. ()					
	5.					
	6.					
	7.					
	8.					
	9.					
	10.					
	11. (, , , ..)					
	12. ()					
	13.					
	14. ()					
	15.					
	16.					
	17.					
	18. (, , , ..)					
	19. /					
	20. /					
2.	21.					
	22.					
	23.					
	24. (nelaton,foley)					
	25.					
	26.					
	27.					
	28.					
	29.					
	30. (stitch out)					

	31.					
	32.					
	33. (special v/s, recheck)					
	34.					
3. /	35. /					
	36.					
	37.					
	38.					
	39.					
	40.					
	41.					
	42.					
4.	43. /					
	44. /					
	45.					
5.	46.					
	47.					
	48.					
	49. (vip, , ..)					
6.	50.					
	51.					
	52.					
	53.					
	54.					
	55.					
	56.					
	57.					
	58.					
7. /	59. /					
	60. /					
	61. /					
8.	62.					
	63.					
	64.					
9.	65.					
	66.QA					
	67.					

	68.Conference					
10.	69.					
	70.					
	71.Tea time					
11.	72.					
	73.					

4.

11

100

1			
2			
3	/		
4			
5			
6			
7	/		
8			
9			
10			
11			
		100	100

(4.43), new employee training (4.39), and ICU patient management (4.35). The order of expected future workload was patient education/counseling (21.3), treatment nursing (16.4), general outpatient affairs (16.3), communication (8.3), and work improvement (7.8). Nurses expected to decrease the workload in those domains with low importance including general outpatient affairs and paper work and to increase the workload in those domains with high importance including patient education/counseling, treatment nursing, quality improvement, and patient advocacy.

Although a significant portion of time was spent on general outpatient affairs, they expected to increase the workload in the important professional areas of patient education/counseling and treatment nursing.

The current change in nursing work showed that nurses play various and professional roles compared to the past when they were only assistants in patient treatment. Thus, professional nurses need to spend more time on patient education/counseling, treatment nursing and patient advocacy to increase outpatient treatment quality through delegating more of general outpatient affairs to assisting personnel. In order to adapt to the role demanded by changing hospital structure and various patients, nurses need to place active effort for more professional and independent work. Moreover, nurses need to play the role of nursing provider, manager, educator, advocate, and counselor but also the role of health maintenance personnel.