

의료환경 변화에 따른
치과위생사 역할모형 개발

연세대학교 보건대학원

병원행정학과

배 성 숙

의료환경 변화에 따른
치과위생사 역할모형 개발

지도 권 호 근 교수

이 논문을 보건학석사학위논문으로 제출함

2006년 6월 16일

연세대학교 보건대학원
병원행정학과
배 성 숙

배성숙의 보건학 석사학위논문을 인준함

심사위원 _____인

심사위원 _____인

심사위원 _____인

연세대학교 보건대학원

2006년 6월 16일

감사의 말씀

논문의 완성을 위하여 세심한 관심과 배려로 많은 부족한 점 지도하여 주신 권호근 교수님께 깊이 감사드립니다. 바쁘신 중에도 체계적인 논문 설정과 방향 제시를 위해 큰 도움을 주신 조영식 교수님께 감사드립니다. 특히 심층면접에 대하여 기초부터 차근차근 알려 주시고 방법을 제시해 주시어 치과위생사의 역할에 대한 방향을 제시할 수 있도록 기회를 주신 박종연 교수님께 깊이 감사드립니다. 또한 대원학 생활 내내 학문적 인격적 가르침을 주신 유승흠 교수님께 머리 숙여 감사드립니다.

특히 서울대학교치과병원의 장영일 원장님과 김명진 처장님께 감사드리고 싶습니다. 또한 작은 일에도 격려를 아끼지 않으시는 류인철 교수님, 손호현 교수님, 이상훈 교수님, 허성주 교수님께 깊은 감사를 드립니다.

여러 가지 어려움 속에서도 저를 믿고 지지해 주고 있는 서울대학교 치과병원의 모든 치과위생사 선생님들에게도 깊은 감사의 마음을 전하며, 특히 김선경 수석치과위생사님에게 감사의 마음을 전합니다. 병원 내 곳곳에 사랑과 우정으로 끊임없이 도움을 주고 있는 친구, 선배, 후배, 그리고 치위생팀의 모든 식구들에게도 고마운 마음을 전합니다.

자료수집에 도움을 주신 구영 교수님, 진보형 교수님, 임은숙 선생님, 손경령 선생님, 김설악 회장님, 김민정 선생님, 박애숙 선생님 그 외 모든 분들께 감사의 마음을 보냅니다. 2년 반 동안 대학원 생활을 하면서 서로 돕고 격려하며 아끼던 사랑하는 동기들에게도 고마운 마음을 전하며 기쁨을 함께 나누고 싶습니다.

학업 내내 늦은 귀가를 곁에서 지켜봐 주시고 아이들을 돌보시는 고단함을 사랑으로 베풀어 주시는 시어머님께 감사드리며 비가 올 때나 눈이 올 때나 맑은 날마저도 막내 딸을 걱정하시는 숙초에 계신 사랑하는 부모님께도 감사의 마음을 전합니다. 따뜻한 격려와 믿음으로 울타리가 되어주는 남편, 그리고 바쁜 엄마를 자랑스럽게 생각해 주는 세상에서 가장 소중한 두 아이들 형우와 혜인에게 깊은 고마움과 사랑을 전합니다.

부족하나마 작은 결실을 맺을 수 있도록 도와주신 모든 분들에게 감사를 드리며 끝으로 모든 과정에 가득한 사랑으로 함께 해 주신 하나님께 진심으로 감사드립니다.

2006년 6월 16일

배성숙 사립

차 례

국문요약	iv
I. 서론	1
1. 연구의 배경 및 필요성	1
2. 연구의 목적	3
II. 연구방법	4
1. 문헌고찰 및 기초자료 검토	4
2. 심층면접	6
1) 조사대상	6
2) 조사방법	7
3) 조사도구	9
4) 조사결과의 분석	9
III. 치과위생사의 역할 변화 추이	11
1. 우리나라 치과위생사의 발전 과정	11
2. 미국 치과위생사의 발전 방향	17
IV. 치과위생사 역할에 대한 심층면접 결과	22
1. 치과 의료 환경의 변화에 대한 인식	22
2. 치과위생사 역할 변화에 대한 요구	23
3. 치과위생사의 새로운 역할모형 개발을 위한 과제	28
4. 치과위생사의 새로운 역할모형	37
V. 결론 및 제언	41
참고문헌	43
부록(심층면접도구)	47
ABSTRACT	52

표 차 례

표 1. 면접대상자의 일반적 특성	6
표 2. 치과위생사의 역할	13
표 3. 전문치과위생사 과정의 교육 현황	15
표 4. 전문치과위생사 교육과정 이수자 현황	16
표 5. 치과진료 분담 업무의 다섯 가지 영역.....	18
표 6. RDHEF의 업무 영역	18
표 7. 치주과 영역의 RDHEF의 교육 주제	19
표 8. 기타 전문분야의 RDHEF의 교육 주제	19
표 9. 치과위생사의 주요 역할	42

그 립 차 례

그림 1. 면접결과 layout	10
그림 2. 미국 치과위생사의 역할모형	21
그림 3. 교육내용설계와 프로그램실행	28
그림 4. 역할기대와 역할개발	35
그림 5. 치과위생사의 역할모형	40

국 문 요 약

우리나라 치과의료는 네트워크화, 공동개원화, 대형화의 추세와 전문화 세분화로 인하여 많은 변화를 보이고 있다. 치과의료 환경의 변화는 치과위생사의 역할에 대한 새로운 변화를 요구하게 되었다. '대한치과위생사협회'에서는 협회 산하단체의 하나인 '대한치과위생학회'를 통하여 치과의료 환경 변화에 적응하기 위하여 '전문치과위생사' 제도를 실시하고 시스템을 갖추어 나아가고 있다. 미국에서는 1970년대 이후 치과위생사 업무 확대와 관련된 'Registered Dental Hygienist Extended Function(RDHEF)' 제도를 시행한 바 있으며 최근 이루어지고 있는 제도인 'Advanced Dental Hygiene Practitioner(ADHP)' 등 환경변화에 대응하기 위한 다각적인 노력을 기울이고 있다.

본 연구를 위한 조사방법은 치과위생사 업무와 직접적으로 관련이 있는 전문가들을 대상으로 정성조사 방법인 심층면접(depth interview)을 실시하였으며 조사그룹은 치과의사그룹과 치과위생사그룹, 간호사그룹, 환자그룹에 대하여 각각 1 : 1 depth interview를 실시하였다. 면접 내용은 급격한 국내외 치과 의료환경의 변화에 대한 인식과 치과위생사 역할 변화의 요구, 새로운 역할 모형 개발을 위한 과제 그리고 치과위생사의 새로운 역할 모형 개발로 구분하여 내용 정리하였으며 위의 면접 내용을 바탕으로 치과위생사의 역할을 도출하였다.

첫째, 모든 치과위생사는 환자 및 지역사회 대상자들에게 구강건강 증진에 대한 예방적이고 교육적인 서비스를 제공하는 구강보건지도자로서 역할을 하여야 하며 둘째, 모든 치과위생사는 환자 및 지역사회 대상자들에게 구강보건 혜택을 줄 수 있는 광범위한 구강보건 예방처치자로서의 역할을 하여야 한다. 셋째, 임상파트의 모든 치과위생사는 전문가적인 치과위생 실무 제공을 위한 임상가(Clinician)로서의 역할을 하여야 하며 넷째, 모든 치과위생사는 교육자(Educator)·연구자(Researcher)로서의 역할을 하여야 한다. 다섯째, 치과위생 실무를 제공하는 모든 치과위생사는 업무의 질을 향상시키고, 임상적 지도력을 발휘하는 관리자·행정가(Manager)로서의 역할을 하여야 한다.

이상의 역할은 치과위생사가 구강보건지도를 중심으로 구강보건처치자로서 전문가

적인 치위생실무 제공자(임상가)로서 활발하게 활동할 수 있는 기초를 마련하고, 더불어 교육자·연구가로서, 관리자·행정가로서 진보적인 치과위생실무의 방향을 제시할 수 있다.

핵심어 : 치과위생사, 역할 모형, 심층면접

I. 서론

1. 연구의 배경 및 필요성

현 시대의 패러다임은 세계화이며 이러한 물결은 보건 의료 산업에도 커다란 영향을 미치고 있다. 의료서비스의 개방과 함께 의료의 중심이 공급자 위주에서 소비자 위주로 변화 되면서 의료기관의 생존 전략은 의료소비자의 욕구를 만족시켜 줄 수 있는 환자 중심의 사고로 변화 되어 가고 있다(김정아 외, 2006). 이러한 변화는 우리나라 치과 의료 기관의 환경을 네트워크화(1990년대에 불과 2개), 공동개원화(1995년도 0.7%에서 2005년에는 6%로 증가), 대형화(치과병원의 수는 1994년부터 2004년까지 17배 이상 증가)의 추세로 변화 시키고 있고(한국구강보건의료연구원, 2006) 치과의료에 대한 전문화와 세분화를 가속화 시키고 있다. 치과 의료의 환경 변화는 국민경제 수준과 국민 의식 향상, 그리고 인구구조의 변화와 질병 구조의 변화 등과 함께 다양하게 이루어지고 있다. 21세기 치과 의료의 궁극적인 목표는 구강병을 치료하는 것을 넘어서서 국민의 삶을 행복하게 만드는 데 두어야(권호근, 2002)하며, 이러한 의미에서 21세기 치과계 질환은 치료 위주가 아닌 구강건강증진이 될 것이다(권호근, 2002).

치의학의 눈부신 발전과 함께 최근 가장 큰 변화로 여겨지는 것은 치과대학 교육과정의 변화와 치과전문의제도 실시에 따른 치과의료 전달체계의 변화이다.

치의학전문대학원 전환 기본 원칙에 의해 치의예과2년과 본과4년의 교육과정(2+4)이 학부4년과 대학원4년의 교육과정(4+4)으로 일부 전환되었고, 2010년까지 체제가 정착되어 질 것으로 예상 된다(대한치과의사협회, 2006). 또한, 2008년부터는 치과전문의 제도를 실시하게 된다. 이러한 변화들은 수많은 문제점 제기와 난상 토론의 진통을 겪으며 새로운 제도로 확립 되어 가고 있다(정세환 외, 2005).

소수정예 치과의사 전문의제도(8%), 공중보건의 수급인력 부족 등 문제 해결을 위한 관련 공청회가 이루어지고, 이미 많은 부분에서 제도 실시를 위한 준비가 진행되고 있다.

치과의료 전달체계의 변화와 함께 그간의 치과진료 분담 인력으로 자리 매김을 하였던 치과위생사의 업무 영역에서도 많은 변화가 이루어져야 한다(권호근, 2002). 전문직은 고정적인 대상이 아니라 성취적인 것이며 전문직에 대한 대중의 인정은 노력에 의해서 얻어지게 되는 역동적인 것이다(고자경, 1987). 전문인력이란 의료를 서비스하는 의사, 간호사, 약사, 사회사업요원, 의료기사 등을 모두 포함(유승흠, 양재모, 1994)하며 치과위생사의 역할에 있어서도 마찬가지이다.

현재 우리나라 치과위생사의 업무는 원활하고 효율적인 치과진료를 수행하기 위해 치과 의사와 공동으로 또는 치과 의사의 지도하에 환자의 구강보건을 위한 교육, 예방, 치료를 담당하고 있으며 또한 대부분의 치과위생사가 치과 진료 팀의 일원으로 진료보조의 업무를 주로 수행하고 있다. 치과 의료 환경의 변화는 치과위생사에게 새로운 역할을 요구하고 있다. 따라서 치과위생사 역할에 대한 연구가 필요하며 새로운 역할에 맞는 업무 수행능력을 육성해야하고, 시대의 변화에 부응하는 새로운 역할 모형을 개발해야한다.

2. 연구의 목적

본 연구는 의료환경 전반의 변화가 치과의료 분야에서도 예외는 아니라는 점에서 치과의료 서비스의 질 향상을 도모하기 위한 방안의 하나로 치과위생사의 역할을 새롭게 정립해 보기 위한 것이다.

이를 위한 구체적인 연구의 목적은 다음과 같다.

첫째, 치과위생사의 역할 변화 추이에 대하여 일반적인 고찰을 한다.

둘째, 치과 의사와 치과위생사와 간호사 그리고 환자를 대상으로 1:1 심층면접 조사 (in-depth interview)를 실시하여 치과위생사 역할에 대한 의견들을 조사 분석한다.

셋째, 바람직한 치과위생사의 역할모형을 제시 한다

II. 연구방법

1. 문헌고찰 및 기초자료 검토

치과위생사의 업무와 관련한 많은 연구들이 이루어져 있으나 주로 치과위생사 직무 만족도나 직무몰입도, 의식구조 조사, 교육과정 개선에 대한 것들일 뿐 다양하고 급변하는 치과 의료환경 변화와 치과위생사의 업무 및 전문적 활용과 그 역할에 대한 연구가 미흡한 상태이다(김은숙, 2002).

국민의 경제 수준 향상과 인구의 노령화 현상에 따라 구강건강에 대한 중요성은 증대되어지고 구강건강 증진에 대한 욕구도 다양해지고 있다. 치료에서 예방 중심의 세계 의료계의 흐름과 함께 구강건강 증진 및 유지 관리를 위한 업무를 담당하고 있는 치과위생사의 역할은 매우 중요하다(조민정 외, 2006). 치과 의료환경 변화에 대처하기 위해 치과분야의 다양한 전문인력들이 직무분석을 통해 각 전문 직종별 업무와 역할을 재정립해야 할 필요성이 있다. 치과분야의 여러 직종들 중 치과위생사의 경우 인력수급이 단순히 수직적인 문제로 다룰 것이 아니라 그 활용, 즉 업무의 문제로 함께 논의가 되어야 한다(황윤숙 외, 2002).

최근 치과의료 서비스 전달체계는 이윤을 극대화하려는 노력, 네트워크 병원의 등장과 확산, 동업과 공동화 현상을 추구하는 대형화, 의료를 산업으로 인식하는 영리법인화, 전문 경영기술의 도입, 의료 광고의 개방, 의료시장의 개방 등 많은 환경의 변화를 보이고 있다. 본 연구에서는 이러한 변화에 대응하기 위한 노력으로 시행된 선행 제도에 대한 사례를 찾아 볼 수 있었으며, 미국에서 시행된 1970년대 이후 치과위생사 업무 확대와 관련된 'Registered Dental Hygienist Extended Function(RDHEF)'(Kerner et al. 1987)제도와 최근 이루어지고 있는 제도인 'Advanced Dental Hygiene Practitioner (ADHP)'(<http://www.adha.org>, 2006) 그리고 우리나라에서 유사 사례로 간호영역에서 이루어지고 있는 '전문간호사'제도 등은 환경변화에 대응하기 위한 다각적인 노력의 결과라고 볼 수 있다. 이는 우리나라 치과 의료환경 변화에 대응한 치과위생사의 기

능과 역할확립에 유용한 자료가 될 수 있다.

‘대한치과위생사협회’에서는 이러한 노력의 일환으로 협회 산하단체의 하나인 ‘대한 치과위생학회’를 통하여 치과의료 환경변화에 적응하기 위하여 ‘전문치과위생사’제도 실시방안을 모색하고 교육시스템을 갖추어 나가고 있다.

본 연구에서는 치과위생사의 역할 정립을 위한 기본적인 검토를 위하여 우선 관련 문헌들과 통계 등을 종합적으로 고찰하고자 한다. 관련 문헌으로는 치과위생사의 자격제도, 업무영역, 교육 프로그램, 역할에 대한 변화 추이가 포함 된다. 우리나라 보다 먼저 치과위생 업무가 발전 되어온 국외 자료로 미국의 사례를 검토하였다. 문헌고찰과 자료 검토는 우리나라와 미국의 경우로 구분하여 살펴보았다.

먼저 우리나라의 치과위생사제도 태동기부터 최근까지 현황을 인력 양성 실태와 역할변화 추이를 중심으로 고찰하고, 국외사례로 미국 치과위생사제도에 대하여 검토하였다. 특히 치과진료 분담 영역의 구분, 치과위생사 업무 영역의 최근 동향, 교육과정과 내용을 통해 치과위생사의 새로운 역할 정립의 근거를 파악 하고자 하였다.

2. 심층면접

문헌고찰에 이어 우리나라 실정에 맞는 치과위생사 역할의 재정립을 위한 단서를 파악해 보고자 치과의료와 관련된 다양한 시각에서의 의견들을 종합하기 위한 심층면접을 실시하였다.

1) 조사 대상

조사대상은 치과 의료 영역에서 활동하고 있는 서울경기 지역 치과의사 6명, 치과위생사 20명을 비롯하여 간호사 3명, 환자 2명이었다(표 1).

표 1. 면접대상자의 일반적 특성

특성	구분	치과의사	치과위생사	간호사	환자
		(n=6) 인수(비율%)	(n=20) 인수(비율%)	(n=3) 인수(비율%)	(n=2) 인수(비율%)
성	남	5(83.3)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)
	여	1(16.7)	20(100.0)	3(100.0)	1(50.0)
연령	20-30세	1(16.7)	6(30.0)	0(0.0)	0(0.0)
	31-40세	1(16.7)	11(55.0)	1(33.3)	0(0.0)
	41-50세	3(50.0)	3(15.0)	2(66.7)	1(50.0)
	51-60세	1(16.7)	0(0.0)	0(0.0)	1(50.0)
종사기간	1-10년	1(16.7)	8(16.7)	0(0.0)	
	11-20년	3(50.0)	10(50.0)	1(33.3)	-
	21-30년	2(33.3)	2(33.3)	2(66.7)	
근무처	병(의)원	3(50.0)	7(50.0)	1(33.3)	
	종합병원	2(33.3)	7(33.3)	2(66.7)	-
	기타	1(16.7)	6(16.7)	0(0.0)	

치과의사 그룹은 대상자 6명 중 5명은 1:1 심층 면접을 통해 조사하였고, 그 중 1명은

tele-interview로 유선을 통해 조사하였다. 성별로는 남성 5명에 여성 1명이었고, 연령 대로는 20대 1명, 40대 4명, 50대 1명으로 구성되어 있었고, 근무처는 서울·경기 소재 개원의 3명, 서울 소재 대학병원 교수 2명, 서울소재 대학병원 수련의 1명으로 구성하였다. 이유는 각각 서로 다른 입장에서의 다양한 견해를 수집하기 위함이다.

치과위생사 그룹은 대상자 20명으로 모두 여성이었고 연령은 20대 6명, 30대 11명, 40대 3명으로 구성 되었고 업무 종사기간은 10년 이하 8명, 20년 이하 11명, 30년 이하 2명으로 구성하였다. 근무처로는 개인치과 병(의)원 7명 대학병원 7명, 교육기관 및 기타 6명으로 구성하였으며 지역별로는 서울 16명 경기 4명으로 구성하였다. 특히 전문 치과위생사 교육과정 이수자 10명과 비이수자 10명으로 구분하여 인터뷰 하였으며 건강보험 심사평가원에서 심사를 담당하는 치과 위생사, 대학병원 건강보험 청구담당 치과 위생사, 전문 치과위생사 과정 교육프로그램을 담당하고 있는 분야별 학회장을 인터뷰에 포함하여 다양한 의견 개진을 계획하였다.

간호사 그룹은 대상자 3명으로 종합병원에서 근무하는 전문간호사 2명, 일반 간호사 1명이다. 전문간호사는 대학병원 간호수련실에서 10년 이상 근무하고 전문 간호교육 과정에 출강하고 있으며 현재 응급·중환자실에서 간호과장으로 근무하는 중환자 전문간호사 1명, 가정간호 활동을 하고 있는 가정전문간호사 1명이며 일반간호사는 서울 소재 종합병원에서 근무하는 일반간호사 1명을 면접하였다.

환자그룹은 대상자 2명으로 잇몸 수술 후 치과위생사에게 계속관리 스켈링(Scaling)을 받고 있는 50대 여성 환자와 임플란트(Implant) 수술 후 보철 치료를 마친 40대 남자 환자를 대상으로 면접하였다.

2) 조사 방법

본 연구는정성조사(qualitative study)방법의 하나인 1:1 심층면접(depth interview)을 사용하였다. 정성조사란 한마디로 이야기하면 숫자로는 자신들이 경험하고 생각하는 것을 다 표현할 수 없다고 생각한 사람들의 연구방법론이다(전우택, 1999).

질적인 정보를 얻기 위한 수단으로 조사결과는 숫자가 아니고 언어로 표현된다. 대상자는 너무 많지 않은 것이 바람직하며 각 개인에 대한 질문 응답이 비교적 자유로운 형태를 취하고 있기 때문에 결과를 정량화할 수는 없다. 이러한 질적 연구에서 나온 결과는 구체적이고 생생하고 상황이 가진 본질의 의미를 전달하는 강력한 힘을 가진다. 따라서 다른 연구자나 정책 입안자, 실제 활동하는 사람들에게 큰 도움이 되는 연구가 될 수 있다(전우택, 1999). 정성적 조사는 본격조사를 설계하기 위한 실마리로 유용하게 쓰인다. '두 사람의 판단이 한 사람의 판단보다 정확하다'는 가정과 '다수의 의견이 소수의 의견보다 정확하다'는 민주적 의사 결정의 원리를 기초로 하고 있다(이종성, 2001). 이 연구의 방법은 연구 주제의 시거 적, 연대적 흐름을 이해할 수 있도록 하고, 그런 흐름이 어떤 영향을 순차적으로 주었는지를 알게 해 준다 처음 가지고 있던 개념을 넘어서서 새로운 통합적 지식 과 안목을 가지도록 해준다.

본 연구에서는 현재의 상태에 대한 일반화 표준화된 자료부족과 전문가적인 직 관을 객관화하는 예측의 방법으로 내용이 아직 알려지지 않거나 일정한 합의점에 달하지 못한 내용에 대해 의견을 수렴하고 합의된 내용을 얻는, 소위 전문 집단적 사고를 통하여 체계적으로 접근하는 일종의 예측정책분석 방법을 응용하였다.

본 연구의 조사기간은 4월 15일부터 5월 4일까지 약 20일간 이었고, 조사방법으로는 치과위생사 업무와 직접적으로 관련이 있는 전문가들을 방문하여 1:1 심층면접(depth interview)을 실시하였다. 약 30분에서 1시간 정도 심층면접도구인 가이드라인에 따라 대화하면서 내용을 메모하고 녹음하였으며 녹음된 내용을 매일 정리하고 내용별로 분류(grouping)하였다. 대부분의 대상자들이 면접에 기꺼이 응해 주었으며, 적극적이고 긍정적으로 조언 하여 주었다. 취지 설명 이후 면접을 거절한 대상자는 없었으며, 시간 관계상 재약속을 하거나, 이동 중에 면접하는 경우도 있었다.

3) 조사도구

조사도구로는 반구조화 된 정성조사 도구인 In-depth Interview Guideline을 사용하여 면접 대상자들이 속마음을 편안하게 이야기 할 수 있도록 구성 하였다. 치과의사와 치과위생사, 간호사, 환자 군으로 나누어 면접조사 하였으며 그룹의 특성에 따라 질문의 내용을 달리하였다.

치과의사와 치과위생사에게는 같은 양식의 In-depth Interview Guideline을 사용하였다. 간호사에게는 간호사 심층면접을 위한 In-depth Interview Guideline을 사용하였으며, 환자에게는 환자용 In-depth Interview Guideline을 사용하였다. 처음 래포 (rappo)형성을 위하여 가볍고 자연스런 대화로 시작한 후에 Guideline에 따르되 크게 형식에 제한되지 않고 다양한 대화를 통하여 의견을 도출하였다.

4) 조사결과의 분석 정리

면접 내용에 대한 결과는 다음과 같이 정리하였다. 첫째, 급격한 국내외 의료 환경의 변화 및 치과계 의료환경 변화의 인식 둘째, 소비자에 의한 새로운 의료서비스의 요구 및 선호도 그리고 치과위생사 및 치과의사 그룹에서의 사회적, 교육적, 미래지향적 욕구에 의한 치과위생사의 역할 변화 요구 셋째, 치과 위생사 역할 확립을 위한 과제로 법률적 제도적 기반 조성의 필요성과 치과위생사 교육에 대한 설계와 평가 넷째, 치과위생사의 실무에 맞는 새로운 역할 모형에 대한 의견으로 치과위생사의 업무수행능력, 역할기대와 역할개발을 기초로 한 치과위생사의 새로운 역할모형 개발 등으로 분류하여 정리하였다(그림 1).

단 본 연구의 심층면접조사 결과는 그 특성상 몇 가지 제한점들이 있다는 것을 감안하여 결과를 이해해야 할 것이다. 일대일 면접을 통하여 대상자의 속마음을 듣는 정성조사일 뿐이므로 통계에 의존하는 계량적 연구에서와 같이 연구 결과를 일반화 하는 데는

제한점이 있다. 또한 짧은 기간 동안 조사하여 응답자의 당시 상황이나 특성 등이 연구 결과에 영향을 미칠 수 있다는 점을 고려하여야 한다.

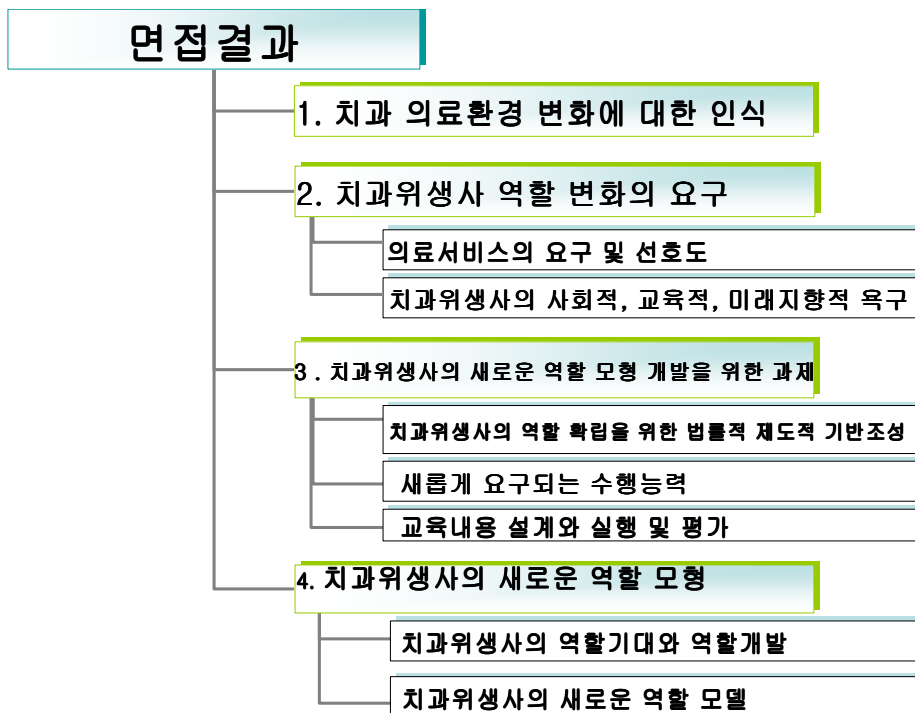


그림 1. 면접결과 layout

Ⅲ. 치과위생사의 역할 변화 추이

1. 우리나라 치과위생사의 발전 과정

1) 우리나라 치과위생사의 양성실태

우리나라의 치과위생사 교육과정은 1965년 연세대학교 의학기술수련원 치위생과에서 치과위생사 양성 교육이 처음 시작되었으며 1971년에 의료보조원법에 따라 최초로 치과위생사 면허증이 발급되었고(연세대학교 의학기술수련원 치위생과, 1995) 1974년부터 의료기사로서 치과위생사 면허제도가 시행되었다(조영식, 2004). 1977년에는 전문학교 과정의 치위생과가 개설되었고 1979년에는 전문대학으로 개편되어 치과위생사를 배출(황미영, 2001)하게 되었다. 치과위생사 교육 과정은 2년제 전문학사과정, 3년제 전문학사과정을 거쳐 4년제 학사학위 교육과정의 모습으로 변화 되어 가고 있고 현재는 47개의 3년제 전문학사과정과 7개의 4년제 학사학부과정이 있다. 2006년 현재 전국적으로 치과위생(학)과 입학 정원은 총3,700명이며 면허 취득자의 수도 매년 증가하고 있어, 1985년 646명, 1995년 1,001명이었던 것이 2005년도 면허취득자수는 2,522명으로 크게 증가 되고 있다. 2005년 현재 전국적으로 치과위생사 면허 취득자 수는 28,196명이다(대한치과위생사협회, 2006).

2) 우리나라 치과위생사 현황

우리나라 치과위생사의 근무기관별 치과위생사 활동 현황을 보면, 보건 의료기관에서 일하고 있는 치과위생사는 12,981명으로 60.7%에 해당하며, 이 가운데 91.1%가 치과병(의)원, 종합전문요양기관, 종합병원, 병원 등의 의료기관에 근무하고 있으며, 8.9%

가 보건소·보건지소 등 보건기관에 근무하고 있다. 또한 기관 당 근무 치과위생사 수는 치과병원이 9명, 치과의원이 1명으로 나타났다(조영식, 2004).

의료기사법 시행령 제2조1의 6항에 '치과위생사는 치과의사의 지도하에 치석제거 및 치아우식증의 예방을 위한 불소도포 기타 치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무에 종사하며 의료법 제32조의2 제1항에 적합한 진단용 방사선 장치를 구비한 보건기관 또는 의료기관에서 구내 진단용 방사선 사진 촬영 업무를 할 수 있다'고 규정되어 있다. 현행법과 제도를 기본으로 새로운 환경 변화에 적응할 수 있는 치과위생사의 역할 재정립과 교육이 필요하다.

다음은 치과위생사 수행업무조사에 관한 '대한치과위생사협회' 보고 자료에 의한 내용이다. 치과위생사 수행업무 조사결과에서 임상분야 치과위생사 수행업무 80개 항목 중 다 빈도 업무 상위순위의 항목을 살펴보면 진료준비하기(93.8%), 진료협조하기(93.1%), 치과방사선 구내촬영하기(92.1%), 진료실내 감염방지하기(91.4%), 구강위생용품 사용 교육하기(89.9%), 치석제거하기(89.9%), 수술 전·후 주의사항 교육하기(89.6%), 인상 및 교합채득하기(89.6%), 치과처치 후 주의사항 교육하기(89.4%), 필름현상 및 관리하기(88.4%), 환자별 대상자별 잇솔질 교육하기(84.9%), 수술준비하기(84.2%), 수술 협조하기(83.5%), 물품 관리하기(82.2%), 치면 연마하기(77.3%)의 순으로 나타났다.

또한 보건 분야 치과위생사의 구강보건 수행업무 55개 항목 중에서 다 빈도 업무 상위순위를 살펴보면, 치아홈 메우기(95.0%), 불소 도포하기(95.0%), 불소용액 양치지도(91.3%), 개별 구강보건교육(88.8%), 노인 의치보철대상자 관리 및 의뢰하기(85.0%), 구강보건주간 행사실시(83.8%), 구강검사(82.5%), 사업종류별 세부 추진계획수립(81.3%), 진료기록부 작성(81.3%), 연간 사업일정 추진계획수립(81.3%), 유아 및 초등학교 구강건강관리(77.5%), 구강보건사업관련 예산현황조사(70.0%), 평가·계획·수립(67.5%), 노인 구강건강관리(67.5%), 구강보건 교육자료 배부(63.8%)순이었다(박정란 외, 2004).

우리나라 치과위생사는 현재 대부분은 치과병(의)원에서 활동하고 있으며 임상업무에서 치과병(의)원 관리업무를 동시에 담당하고 있기 때문에 주요 직무영역은 임상구강위생, 지역사회구강보건, 치과병(의)원 관리의 세 가지 영역으로 직무를 분류할 수 있다(조영식, 2004). 우리나라 치과위생사는 세 가지 직무영역에서 주어진 환경에 따라 다양

한 형태의 업무분장이 이루어지고 있다고 할 수 있다.

3) 우리나라 치과위생사 역할 변화 추이

1965년 이후 우리나라 치과위생사 인력은 질적·양적인 증가로 많은 변화와 발전을 이루었다. 그러나 우리나라의 치과위생사의 역할은 실제로 크게 변화하지 못하였다. 대한치과위생사협회에서는 치과위생사의 역할을 구강건강증진가로서, 예방치과처치자로서, 치과진료시 협조자로서, 병원관리·경영자로서 교육·연구가로서 치과위생사의 역할을 정의한 바 있다.(표 2).

표 2. 치과위생사의 역할

구 분	역 할
구강건강증진가로서의 역할	지역사회주민의 구강보건 향상을 위해 구강위생관리에 대한 교육 실시한다.
예방치과처치자로서의 역할	구강질환을 막는 예방치과처치를 제공하고 환자가 최적의 구강건강을 유지하도록 한다.
치과진료시 협조자로서의 역할	치과치료시 치과의사의 지도에 따라 직접 환자의 구강내에 진료 행위를 시행한다.
병원·경영자로서의 역할	치료에 사용되는 물적·인적 자원을 효율적으로 관리한다.
교육·연구가로서의 역할	기초과학 분야에 대한 다양한 실험·실습을 토대로 구강보건교육 및 구강보건교육자료 개발 등 전문분야의 교육을 담당한다.

자료: 대한치과위생사협회, 1999

최근 '치과위생사의 역할과 활동하는 역할의 차이연구'(황미영, 2002)와 '치과위생사 고유업무에 대한 인식과 실제 수행업무 사이의 괴리 등에 대한 연구'(조영식, 2004)의 논의가 이루어지면서 치과위생사 역할 재정립에 대한 필요성이 강하게 대두되고 있다. 치과위생사의 역할에 대한 논의에서 가장 중요한 것은 치과위생사 교육과 치과위생사 활동이 상호 밀접하고 활발한 관계를 가지고 있다는 것이다. 즉, 학교교육 또는 졸업 후 추가적인 교육은 치과위생사 업무영역 결정과 업무수행 능력에 직접적인 영향을 미치고 있다. 그래서 기존의 치과위생사 교육에 대하여 학교교육에서 노출된 문제점인 임상실습 부족 및 가이드라인의 부재와 사후교육에서 전문가과정 교육이나 심화과정 교육, 보수교육 등에 관한 문제에 대하여 현황 조사와 평가가 이루어 져야 한다.

이러한 문제의 해결을 위해 '대한치과위생사협회'에서는 전문가적인 치과위생사 업무를 원활히 수행할 수 있도록 교육프로그램을 개발하는 등 꾸준히 관심을 보여 왔다. 현재 '대한치과위생사협회' 산하에는 3개의 학회가 있는데 '대한치과위생학회' '한국치위생교육학회' '한국치위생과학회'로 구분되어 있다. 이 3개의 학회 가운데 하나인 '대한치과위생학회'에서 주관하고 있는 전문치과위생사 교육 과정은 1999년 학회 회칙에 따라 구강건강증진분과학회, 소아특수관리분과학회, 치과심미수복위생분과학회, 치과임상외과분과학회, 치과의료관리분과학회를 구성하였고 창립총회 개최 후 대한치과위생학회지 발간 등 본격적인 활동을 시작하였다. 특히, 임상분야에서 전문성과 기술력, 적극적인 마인드를 갖춘 치과위생사의 필요에 따라 임플란트, 보철, 교정치료 분야에서 급속한 발전을 보이고 있다(<http://www.kadh.or.kr> 대한치과위생학회, 2006).

현재 전문치과위생사 교육 과정은 대한치과위생사협회 산하의 '대한치과위생학회'에서 각 분야별 치과위생사 교육프로그램을 체계적으로 운영하고 있으며 교육을 이수하고 대한치과위생학회장이 발급하는 이수증을 받는 경우 '전문치과위생사'라고 하고 있으며 아직 법적으로 제도화 되어 있지는 않은 상태이다.

여기서 우리나라의 전문치과위생사 과정의 교육 현황을 살펴보면 다음과 같다.

표 3. 전문치과위생사 과정의 교육 현황

주 관 부 서	전문분야	교육대상	교육시간
스켈링전문치과위생사과정 대한치과위생학회 구강건강증진 분과학회	치주과학 치면세마 불소도포 구강보건교육	치과 병(의)원 치과위생사	35시간
교정·보철전문치과위생사과정 대한치과위생학회 치과심미수복위생분과학회	치과교정 치과보철	교정 진료에 관심이 있는 치과위생사	36시간
임플란트전문치과위생사과정 대한치위생과학회 치과임상외과위생분과학회	구강악안면외과 임플란트	임플란트진료 치과위생사 2년차 이상	24시간
덴탈매니저전문치과위생사과정 대한치위생과학회 치과의료관리분과학회	치과경영관리 보건의료정보	치과 병(의)원 3년이상 경력 치과위생사	20시간
덴탈코디네이터전문치과위생사과정 대한치과위생학회 치과의료관리분과학회			50시간

자료: 대한치과위생학회, 2006

전문치과위생사 교육과정 이수자 현황을 분야별로 살펴보면, 우선 스켈링 전문치과위생사 과정은 2000년 12월에 1기 25명으로 시작하여 현재까지 모두 96명이다. 교정(보철) 전문치과위생사 과정은 2002년에 제1기 22명으로 시작하여, 모두 173(100)명, 임플란트 전문치과위생사 과정은 1999년 1기 28명으로 시작 하여 모두 200명이며 덴탈매니

저 전문치과위생사 과정은 2001년에 1기 19명으로 시작하여 모두 235명이고, 덴탈코디네이터 전문치과위생사 과정은 2003년에 제1기 62명으로부터 현재 모두 209명이다. 지금까지 전문치과위생사과정을 이수한 치과위생사는 모두 1,013명이다.

표 4. 전문치과위생사 교육과정 이수자 현황

교육과정	이수자 현황	Total
스켈링전문치과위생사과정	96명	1,013명
교정(보철)전문치과위생사과정	173명(100명)	
임플란트전문치과위생사과정	200명	
덴탈매니저전문치과위생사과정	235명	
덴탈코디네이터전문치과위생사과정	209명	

자료: 대한치과위생학회, 2006

2. 미국 치과위생사의 발전 과정

1) 미국 치과위생사 업무의 현황

미국에서 치과위생사란, 면허를 가진 전문적인 건강관리인, 구강보건교육자이며 임상치료사이다. 또한 치과위생사는 치과의사와 더불어 공동치료자로서 구강질환의 통제 및 구강건강 증진에 대한 예방적이고 교육적인 치료서비스를 제공하는 총체적 역할을 한다. 치과위생 서비스는 일반적 치과시술 및 특수한 치과 시술의 연구를 위한 과정, 전문적 교육, 보건소·병원·재활원·정부에서 관할하는 프로그램, 잘 정돈된 서비스와 치과치료기구의 개선을 담당(ESTHER M.—WILKINS 저, 김숙향 역, 1991)하는 것으로 되어 있다.

1975년 미국의 캘리포니아 주에서는 다섯 가지의 영역을 정하여 교육과 실무에서 진보된 높은 수준의 기술을 제공하고 획득하기 위해 추가적인 교육을 하는 제도를 실시하였다. 면허가 필요하지 않은 진료보조 업무에서 'Dental Assistant와 Registered Dental Assistant(RDA), Registered Dental Assistant in Extended Function'(RDAEF)으로 구분하여 업무범위를 규정하였다. 또한 치과위생사 업무 영역에 대하여는 면허를 가져야 하고, 교육이 필요하며, 시험을 거쳐야 하는 'Registered Dental Hygienist'(RDH)와 'Registered Dental Hygienist Extended Function'(RDHEF)으로 구분하였다(표 5). 치과위생사 업무 영역인 'Registered Dental Hygienist'(RDH)에게는 잇몸 연조직의 소파술과 질소·산소를 이용한 마취와 국소 마취를 실시하도록 하고 또 'Registered Dental Hygienist Extended Function'(RDHEF)에게는 인상채득, 실란트, 치아 동요도에 대한 임시고정, 치주 수술시 치석제거와 치근 활택술, 구강내 봉합술 등의 확대된 업무를 실시하도록 하였다(표 6). 'Registered Dental Hygienist Extended Function(RDHEF)'는 반드시 정해진 교육을 이수하여야 하며 교육내용은 치주전문 과정 25시간과 다른 전반적인 과정 11시간으로 이루어져 있다. 치주전문과정의 교육내용은(표 7)과 같이 구성되어 있으며 다른 전반적인 과정 교육내용은(표 8)과 같이 구성되어 있다(Kerner J외, 1987).

표 5. 치과진료 분담 업무의 다섯 가지 영역

직종	면허상태	범 주
치과위생사 (Registered Dental Hygienist)	필요함	Registered Dental Hygienist(RDH)
		Registered Dental Hygienist Extended Function (RDHEF)
진료조무사 (Dental assistant)	필요하지 않음	Dental Assistant
		Registered Dental Assistant(RDA)
		Registered Dental Assistant in Extended Function (RDAEF)

자료: Kerner J외 , 1987

표 6. RDHEF의 업무의 영역

Registered Dental Hygienist in Extended Functions(RDHEF)의 업무 영역
1. 치은압배
2. 최종인상채득
3. 인상채득(간격 유지장치, 교정장치, 안정장치)
4. 임시고정(빠진 치아에 대한 보철과 교합조정은 치과의사가 실시)
5. 치주수술시 치석제거 및 치근 활택술
6. 구내봉합술(치은 유두 부위는 가능, 치은 점막 경계 밑으로는 불가능)

자료: Kerner J외 , 1987

표 7. 치주과 영역의 RDHEF의 교육 주제

치주과 영역의 RDHEF 교육 주제(25시간)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 치주관련의 해부학, 조직학, 형태학, 생리학, 미생물학 2. 구강병리학, 약리학 3. 치주질환에 있어서 교합의 영향 4. 치주 치료시 봉합과 후처치의 원리 원칙 5. 임시고정에 관한 원리 원칙과 실제 사용법 6. 상처치유 과정과 원리 7. 봉합이나 후처치가 잘못 되었을 때 혈액과 통증 관리 응급치료 8. 치주 수술과정과 수술후 평가 9. 선택된 환자의 자료수집과 기록보관의 원리 원칙 10. 치근활택술의 기술과 원리, 증례선택법, 치료계획, 기구 사용법, 연조직 소파술의 역할, 치근의 형태와 기구의 관련성, 기구연마

자료: Kerner J외 , 1987

표 8. 기타 치과전문분야의 RDHEF의 교육 주제

다른 전반적인 영역에 대한 RDHEF 교육 주제(11시간)
<ol style="list-style-type: none"> 1. 치과인상재료 2. 교정장치, 공간유지장치, 교합안전장치를 위한 알지네이트 인상 3. 치은압배법 4. 인상채득과 모델 제작 방법과 재료

자료: Kerner J외 , 1987

또한 최근 미국 일리노이주에서 실시되고 있는 제도인 ‘Advanced Dental Hygiene Practitioner’는 미국인 중 40%에 해당하는 즉 치과 의사가 없거나 기회를 제공 받기 어려운 곳인 농촌 사람들을 위하여 만들어진 제도로 진보된 교육 커리큘럼으로 해당 교육 프로그램을 이수한 후 진단, 예방, 수복, 그리고 공중구강보건 치료 등의 업무를 치과

위생사로 하여금 실시토록 하고 있다. 이러한 제도는 이미 간호사 영역에서는 이루어져 있는 제도이다(ADHA, 2006).

2) 미국 치과위생사 역할 변화 추이

미국치과위생사협회에서는 1985년에 치과위생사의 역할을 임상가, 보건교육가, 연구자, 소비자주창자, 변화관리자, 행정가·관리자로 규정하였고, 치과위생 진료표준을 발표하였다(ADHA, 1984; 1985). 이 여섯가지 치과위생사의 역할은 미국에서 공식적으로 인정되고 있으며 치과위생 교육의 방향을 설정하는데 지침이 되고 있다(김숙향, 1998). 이러한 역할에 대해 최근, 미국치과위생사협회(ADHA)에서는 치과위생사의 기존의 전문적인 역할에 대한 제안 제정을 채택하였다. 2003년 봄 '전문성의 점진적인 발전상'과 '진보된 치과위생에 종사하는 사람들의 역할 발전'을 위해 1980년대 중반에 제정된 치과위생사의 역할 여섯가지를 평가, 업데이트, 재점검 하였다. 최근 수정된 치과위생사의 전문적인 역할은 임상가, 교육자, 건강증진자, 관리·감독자, 연구가, 소비자옹호자의 역할을 기본으로 하고 위의 다섯가지의 역할에 한계를 두지 말고 가장 중요한 역할 중의 하나인 공중구강보건을 하는, 없어서는 안되는 요소로서 공중보건의 역할을 위치시키는 내용을 포함하였다. 공중구강보건의 중요한 활동을 강조하여 환자와 협력단체 또는 교육기관을 통해 연습, 보증하는 것이 필요하며 모든 치과위생사들이 보다 강한 전문성을 발휘할 수 있도록 도와줘야 한다고 주장하고 있다. 미국치과위생사협회(ADHA)에서는 치과위생사의 전문적인 여섯가지 역할의 변화를 새로운 도표로 승인하였다(ADHA, 2003).

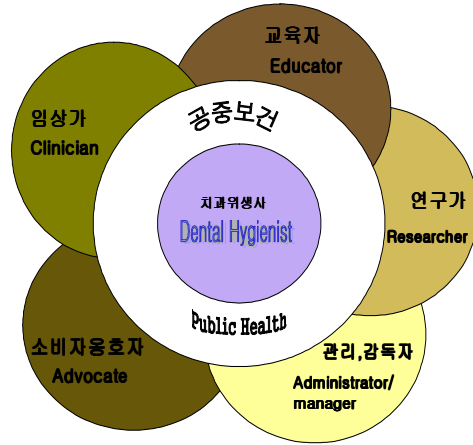


그림 2. 미국 치과위생사의 역할모형 (<http://www.adha.org>)

IV. 치과위생사 역할에 관한 심층면접 결과

1. 치과 의료환경 변화에 대한 인식

치과 의료환경 변화에 관하여 응답자들은 공동개원화, 대형화 추세를 지적하고 있다. 이러한 현상은 치과진료 영역의 세분화, 전문화와 연결되고 있음을 알 수 있다. 이와 관련된 의견들은,

“요즘 Local에서는 공동개원으로 세분화 되고 전문화 되어 있어서, 분야별 진료를 하시는 분들이 많고, 그런 의미에서 임상에서 꼭 필요한 실습 교육이 많이 추가 되어야 할 것 같아요. 전문의제도가 시행된다 하더라도 바로 전문 과목의 진료만 할 것 같지는 않지만, 각 분야별로 진료가 이루어지는 추세로 변화 되고 있고”(치과위생사 · 20대 · 종합병원 근무)

“또 의원들이 공동개원화, 대형화 되면서,” (치과의사 · 40대 · 치과의원 근무)

“병원이 점점 대형화되고 있는데, 그 이야기는 대형화 안에서 세분화 된다는 얘기인데, 세분화되는 것은 결국 전문화 될 수밖에 없고, 치과위생사 분야에서도 마찬가지이지요.”(치과위생사 · 30대 · 교육기관 근무) 등과 같이 표현되고 있었다.

조사된 내용에 의하면 이전에 1~2인의 원장 중심의 소규모 치과의원이 대부분이었으며 이러한 치과의료 전달체계는 오랜 기간 계속 이어져 왔다. 그러나 최근 소비자의 의료기관 선택 요인 변화로 대형화, 전문화, 공동 개원 또는 네트워크화 등의 다양한 체제로의 변화가 이루어지고 있다. 본 조사에서 치과의사 그룹 6명 치과위생사 그룹 20명 모두 치과 의료환경 변화를 인식하고 있었다. 근무지 형태에 따른 분류를 보면 대학병원이나 교육기관 근무자보다, 병(의)원 근무 치과의사 및 치과위생사에게서 의료 환경변화에 대한 이해가 더 깊은 것을 알 수 있었다. 치과위생사 그룹에서는 ‘전문치과위생사 교육과정’ 이수자들이 좀 더 민감하게 변화를 인식하고 있었다.

2. 치과위생사 역할 변화에 대한 요구

1) 소비자의 서비스 요구 및 선호도

치과 의료기관 이용자인 소비자의 치과 의료서비스 요구 및 선호도와 치과위생사의 역할과의 관계에 대해 조사한 결과는 다음과 같다. 의료서비스의 요구 및 선호도에 따른 치과위생사의 역할은 환자입장에서 이야기한 내용과 치과위생사가 진료실에서 환자의 반응을 보고 이야기한 내용 그리고 치과의사 입장에서 제시한 의견으로 나누어 볼 수 있다.

환자 입장에서는 치과에 내원 시 불안하여 치과위생사의 자세한 설명이 필요하고, 치료를 안심하고 맡길 수 있는 심정적인 신뢰가 필요하다. 그래서 치과위생사는 전문가 입장에서 환자를 이해하고 필요한 정보와 서비스를 제공해야 한다. 생활수준 및 의식수준의 향상에 따라 소비자가 요구하는 의료서비스의 수준도 매우 섬세하고 다양하게 이루어지고 있는 것을 알 수 있었다. 이러한 시각은 다음과 같은 응답내용에서 잘 드러나고 있다.

"전문가적인 지식을 가지고 있는 치과위생사가 직접 진료 보조를 해 줄 경우, 환자 입장에서는 안심이 되고, 대우를 받고 있는 느낌이 들고 전문적인 Care를 받고 있다는 느낌이 들죠."(환자 · 40대 · 남자)

"치료를 받을 때 모든 것을 믿고 맡기기 때문에 심리적으로 편하고, 피가 목으로 넘어가거나 갑자기 소리가 나거나, 새로운 반응이 느껴졌을 때 긴장하게 되고 코로 숨을 쉬라든가 불편한 이유를 설명해주고, 요령이나 주의사항을 알려 주었을 때 환자는 병원의 시스템을 신뢰하게 되고 또 의사를 신뢰하게 되죠."(환자 · 50대 · 여자)

환자의 응답으로 볼 때 치과의사와 치과위생사의 진료분담에 대해 정확히 파악하지 못하고 있는 것으로 보인다. 그러나 환자의 입장에서는 결과적으로 심리적으로 편안하고 신뢰가 가는 진료를 원하고 있다는 표현이다.

치과위생사가 환자를 돌보면서 느낀 상황을 보면

“환자들은 원장님이 직접 하시는 것을 대부분 좋아하시지만, 저희가 도움을 드리게 될 경우에도 환자의 80~90%는 만족 하시는 것 같았고, 약10%정도는 불만족스러워 하시는 분도 있었습니다. 특히 Pay doctor가 실시하는 경우에서도 만족하지 못하는 것을 볼 수 있는데, 결국 환자분들은 치과위생사가 도움을 줘서가 아니라 경륜이 많고 편안하게 봐 줄 수 있는 사람을 선호 하는 것 같았어요. 일부는 치과위생사의 도움에 많이 흡족 해 하시는 환자분들도 있는데, 이런 경우는 구강상태 전반적인 것에 대해 설명 해주고, 또 잇솔질 교육과 Scaling에 대해서도 설명 해주고 난 후 원장님이 check 해주는 부분에 대해서 좋아합니다.”(치과위생사 · 20대 · 치과의원 근무)

치과의사의 입장에서는 숙련된 업무능력을 갖춘 치과위생사의 역할이 도움이 된다고 다음과 같이 이야기 했다.

“예를 들어 Pay doctor채용의 경우도 마찬가지이기는 한데, 군대 안가는 여의사가 많고 주로 졸업 후 바로 취업을 하게 되는데, 사실 환자들이 그들에게 진료 받는 것을 꺼려하기도 하고, 원장들이 어려운 처치는 order하지 않게 되는 것이 사실이죠. 그런 차원에서 치과위생사가 숙련된 업무능력으로 치과의사(원장)를 도울 수 있다면, 치과의사의 입장에서는 도움이 많이 되죠.”(치과의사 · 50대 · 치과의원 근무)

2) 치과위생사의 사회적, 교육적, 미래지향적 욕구

치과위생사는 업무 전문성에 대한 사회적, 교육적, 미래지향적 욕구가 강하게 나타났는데 그 내용을 정리하면 다음과 같다.

첫 째, 업무와 역할에 대한 사회적 욕구로서 치과위생사는 업무를 통해 사회적으로 공

현하고, 인정받고자 하는 욕구가 있음을 알 수 있었고, 둘째, 교육을 통하여 새로운 지식, 기술, 기능을 습득하여 전문가가 되고자하는 욕구가 있으며, 셋째, 치과 의료환경 변화의 흐름에 맞는 치과위생사의 역할수행을 위한 역량을 갖추어 미래에 대비할 필요성을 느끼고 있었다.

치과위생사는 전문가로서 지역사회에 보탬이 되고 그 대가로 인정받고자 하는 사회적 욕구가 있음을 다음 응답 내용을 통하여 알 수 있다.

“서로의 업무에 대해 영역을 좀 더 확고히 하고 인정하며, 인간적으로는 수평관계를 유지하여, 합리적인 관계를 유지하며, 그렇게 함으로서 전문성을 강화하고, 분야별로 발전 할 수 있으며, 분야별 발전을 토대로 치과계의 발전을 이룰 수 있는 거죠.”(치과위생사 · 40대 · 종합병원 근무)

“치과위생사 업무와 역할을 전문화시키고 체계적으로 정립하여, 그 부분에 대해 특별히 잘 알고, 일하는 System이 되어야 하고, 교육과정을 튼튼하게 이수하고 그것을 바탕으로 실력을 발휘하여 지역사회에 보탬이 되어야 하는 것이 당연하다고 생각합니다.”(치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무)

“전문가적인 치과위생사로서 좀 더 상세한 지식과 정보를 통해 환자들에게도 폭 넓은 정보를 제공하고, 구강보건 교육을 실시하며, 진료 분담인력으로서 환자들에게 더 나은 질적 의료서비스를 제공할 수 있겠죠.”(치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무)

치과위생사 업무의 전문성과 관련된 교육적 욕구로 임상 현장의 환경변화에 따라 계속해서 추가적인 교육이 필요하다고 생각하고 있음을 다음 응답에 잘 나타나 있다.

“학교 때는 경험 없이 그냥 배우는 것이고, 지금은 많은 경험을 하면서 몰랐던 부분에 대해 수정도 하고 확인도 하고 해서 효과가 좋은 것 같아요.”(치과위생사 · 20대 · 대학병원 근무)

“한번 듣고 나면 좀 잊어버리게 되고 계속 추가적인 교육이 필요한 것 같습니다.

Scaling, Implant 전문치과위생사과정 교육을 들었는데, 현재는 보철과에 근무하면서 환자 management에 도움이 많이 되고 있습니다.”(치과위생사 · 20대 · 대학병원 근무)

“임상과 연관되게 추가로 공부(전문치과위생사과정)해서 자격증이 따로 있고, 업무 역할이 정해지고, 치과위생사로 전문가적인 업무를 할 수 있다면,”(치과위생사 · 20대 · 치과병원 근무)

“추가적인 교육으로 3년전 교정전문치과위생사 교육을 이수했구요, 의원에서 교정 파트에서 근무합니다. 업무는 주로 환자상담과 Photo촬영과 Wire 결찰, Fixed retainer제작 등의 업무를 시행하고 있습니다. 처음에는 특별한 교육 없이 치과의사(원장)가 하시는 것을 보고 따라서 시행을 했고, 그 다음엔 필요성이 느껴져서 ‘교정공부방’이라는 곳에서 교육을 받았고,”(치과위생사 · 20대 · 치과의원 근무)

한편 치과위생사 업무에 대하여 수준을 높이고 전문성을 확보하고자 하는 미래지향적 욕구가 상당히 많았는데,

“전문가로서의 치과위생사 역할이 필요하고, 치과위생사 고유의 업무를 강조해서 국민구강건강 향상이 제일 중요 할 것이고, 또 치과위생사의 전문성과 업무를 좀 더 상세히 하면 사람들에게 도움을 줄 수 있겠죠..” (치과위생사 · 30대 · 교육기관 근무)와 같은 응답에서 잘 드러나고 있다. 이 외에도 “다양한 방법으로 홍보하고, 치과의사나 치과위생사의 의식개혁이 필요하고, 형성된 신뢰를 바탕으로 치과위생사 업무의 역할이 확립 되어져야 하겠죠.”(치과위생사 · 40대 · 종합병원 근무)

“Para dental에 대해서는 학력도 높아지고 실력도 높아져서 수준이 향상되면 치과의사의 수준 및 치과계 수준이 함께 올라가겠죠.”(치과의사 · 40대 · 대학병원 근무)

“국민 구강보건 향상을 위하여, 치과위생사 업무도 홍보가 많이 이루어 질 수 있도록 하는 것이 중요하다고 생각돼요.”(치과위생사 · 40대 · 종합병원 근무)

“치과의사 전문의제도가 발전하게 되면 분명히 전문적 특성을 가지고 있는 치과위생사를 당연히 선호하게 될 것이고, 그때 필요한 부분을 미리 준비해 두면

좋은 것 같아요.”(치과의사·40대·교육기관 근무)

“공중보건의 감소 문제도 있고, 지역사회주민의 구강건강증진을 위한 구강보건 업무에서도 전문가적인 치과위생사의 인력이 필요한 부분이죠.”(치과의사·40대·교육기관 근무) 등에서 볼 수 있듯이 치과위생사의 사회적, 교육적, 미래지향적 방향에 대하여 치과위생사 20명 가운데 14명이 적극적으로 의견을 제시하였다.

치과위생사그룹 응답자14명 가운데 추가적인 교육과정(전문치과위생사) 이수자가 8명 이었다. 이는 계속적으로 교육을 받고 꾸준히 자기계발을 하고 있는 치과위생사가 치과위생사의 사회적, 교육적, 미래지향적 발전에 대하여 관심이 더 높음을 알 수 있다. 치과의사그룹에서는 6명 가운데, 4명이 치과위생사의 일에 대한 욕구에 대하여 긍정적이고 발전적인 방향으로 나아가기를 바라는 의견을 제시 하였는데, 그들의 근무지 형태를 보면 2명은 대학병원 근무자이고 2명은 병(의)원 개원 치과의사였다.

3. 치과위생사의 새로운 역할모형 개발을 위한 과제

1) 역할 확립을 위한 법률적, 제도적 기반 조성

치과위생사의 역할모형을 새롭게 정립하려면 법률개정과 제도개선이 선결과제이다. 법률적, 제도적으로 치과위생사의 업무영역과 역할이 명확히 규정되지 않아서 의료현장에서 혼란스러워 하고 있는 것이 현실이다.

의료현장에서의 역할갈등으로 인한 혼란 상태에 대하여 치과의사들과 치과위생사들은 다음과 같이 의견을 제시했다.

“예를 들어 교정과 같은 경우 치과위생사 업무가 정확히 정의되어 있지 않은 상태에서 업무가 이루어지는 것은 바람직하지 않다고 생각합니다. 지금은 문제 발생시 피해자가 생기게 되고, 계속해서 문제가 발생할 수 있으며, 문제발생시 해결방법이 없게 되죠.” (치과의사 · 30대 · 치과의원 근무)

“어디까지 시켜야 하는 건지 잘 모르겠고, 잘못시켰다가 문제되는 경우가 많아서 애매하고, 그래서 그냥 치과의사가 하는 경우가 많고, 검증된 부분이 필요하고. 좀 더 확실하게 치과위생사 업무가 정해져 있었으면 좋겠다고 생각합니다.”(치과의사 · 30대 · 치과의원 근무)

“원장님이 시키니까 일을 하게 되지만 환자분들이 민원을 제기 할 때는 당황하게 되어 불안하고, 법적으로 하루 빨리 해결이 되었으면 좋겠습니다.”(치과위생사 · 20대 · 치과의원 근무)

“치과전문의 제도도 미국처럼 치료비 수가가 다르게 하고 차별성이 있어야 하는데, 우리나라는 의료보험제도에 묶여 있는 상태로 그렇게 쉽게 이루어지지는 않을 게예요. 미국은 현재 많이 발달되어 있고, 우리나라는 아직 많이 연구되지 않는 상태이고, 상당한 시간이 흐르면 좋은 방향으로 변화 될 수 있겠죠.”(치과의사 · 40대 · 대학병원 근무)

치과의사 6명중 3명, 치과위생사 20명중 6명이 법률 개정이 필요하다는 의견을 개진하였다. 법률적·제도적으로 치과위생사 업무범위와 역할이 규정되지 않아서 문제 발생시 책임문제가 제기되므로 의사는 안심하고 업무를 위임할 수 없어서 혼란스러워하고 있으며 위생사는 역할이 분명하지 않아서 불만스러워 하고 있다. 따라서 치과위생사 업무 범위를 규정하고 이를 보호 할 수 있는 법적 제도적인 장치의 마련이 필요하며 지정된 치과위생사 업무를 국가·소비자(환자)·관련 직종 종사자로부터 인정받고 이를 통해 책임과 권한을 가지며 업무와 관련된 진료 수가의 인정 등에 대한 제도적 장치가 필요하며, 직종간 영역혼란으로 발생하는 문제를 해결하기 위하여 관계자간 조정을 위한 협의기구가 필요함을 알 수 있다.

2) 새롭게 요구되는 업무 수행능력

의료환경 변화는 치과위생사의 새로운 업무수행 능력을 요구하게 되는데 이러한 업무 수행능력은 학교교육과 현업에서 근무하면서 받게 되는 전문가교육 또는 심화교육 등과 깊은 관계가 있다. 치과위생사가 전문인력으로 역할을 수행하기 위하여는 학교교육에서 임상업무와 관련된 실습교육의 비중을 높여야하며, 현업에서는 현장의 임상업무와 관련된 지속적인 보수교육이 필요하다고 하여 치과의사들은 대부분이 업무 수행능력과 교육의 연관성에 대해 강조하였다. 즉, 교육은 업무능력을 좌우하는 중요한 요소이므로 꾸준하고 전문화된 교육이 필요하다는 의견이다. 또한 일반치과위생사와 전문가과정 교육을 이수한 치과위생사간의 업무 수행능력 차이를 지적하는 응답들이 치과의사와 치과위생사 모두의 의견에서 잘 드러나고 있다.

“너무도 당연히 필요한 부분입니다. 현재 이력사항 및 이직시에 많은 부분에서 선호하고 있는 상황입니다. 임상에서 치과위생사의 역할 중에서 보철이나 교정 임플란트 등에 특히 선호도가 높은 상황이고, 기본적으로 임상 경력이 있는 사람에게서 전문가과정이 필요하다고 생각됩니다.”(치과위생사·30대·치과병원 근무)

“분야에 맞는 역할을 제대로 수행하는 것이 먼저이고, 치과위생사 업무를 좀 더 세분화 하여, 일반치과위생사의 역할과 전문치과위생사의 역할, 그리고 간호조무사의 역할까지도, 정리하고 확고히 하는 것이 필요한 부분이라고 생각해.”(치과위생사 · 40대 · 치과병원 근무)

“치과위생사는 주로 assist, 재료관리, 상담, management, 이렇게 다양한 업무를 하지만 실제 업무에 맞는 실질적인 교육이 이루어져서 임상과 조화를 이루는 것이 중요하고,”(치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무)

“임상의 치과위생사들에게 관심 있는 부분은 년차가 낮을수록 assist위주이고, 년차가 조금 더 높아지면, 진료재료, 기기, 장비, 임상의 분야별 전문적진료(보철 등)에 관심을 가지고 있고, 더 높은 년차가 될수록, 환자상담, management 등에 관심을 기울이는 것 같습니다.”(치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무)

“GP클리닉에서 일하는 치과위생사가 전체적으로 구분되어 있지 않은 업무를 하는 경우와 전공과목을 위주로 진료하시는 분의 클리닉에서와는 치과위생사 하는 업무는 영역 면에서 확실히 구분이 되어지는 것으로 생각되어 집니다.”(치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무)

“제일 중요한 것은 치과의사와 보조를 맞추는 것(손발을 맞추는 것이 중요), 치과의사가 원하는 치과위생사의 역할에 대해서도 검토가 필요한 것 같아요.”(40대 · 치과의원 근무 · 치과의사)

“치과위생사가 할 수 있는 일은 개발하여 효율적으로 해야 하고, 무엇보다 중요한 것은 mind인 것 같아요.”(30대 · 교육기관 근무 · 치과위생사)

“환자가 내원하시면, 우선 치과위생사와 먼저 상담을 하고 담당치과위생사가 계속적으로 care를 해 줌으로써 환자분들이 편안해 하고 좋아 하세요.”(30대 · 치과병원 근무 · 치과위생사)

“전반적인 data관리, 정보공유와 management강화, 그리하여 경영에 관여하는 역할로 나아가지 않을까? 현재 저희 병원에서 하고 있는 업무들입니다.”(30대 · 치과병원 근무 · 치과위생사)

“현재 치과위생사의 업무는 치과의사의 업무 활용도에 따라 업무 역할이 많은 차이를 보이고 있으며, 치과위생사의 업무 수행 능력과 상관없이 치과의사의 성향에 따라 능력을 소멸 시켜야 하는 경우도 많은 부분을 차지하고 있고, 그러므로 법적 사회적으로 치과위생사 업무에 대해 의식이 공유 되어야 할 거 같아요.”(40대 · 종합병원 근무 · 치과위생사)

정리 하면, 치과위생사 업무의 전문성 강화, 새로운 업무의 개발, 합리적인 업무역할 분장, 체계적인 교육을 통한 임상능력의 향상, 마음가짐 등을 통해 치과위생사 실무를 효과적으로 시행하며 변화에 대응하여 새롭게 개발하고 역할을 정립하는 것이 필요하다고 조사되었다.

치과의사그룹 중 3명이 대학교육에서 실습교육의 강화로 임상업무의 중요성 인식이 필요하다고 응답하였으며, 2명이 사후교육과 더불어 지속적인 보수교육이 필요하다고 하였다. 대부분 치과의사는 치과위생사 업무 수행능력에 대한 교육의 필요성에 대해 긍정적인 반응을 나타냈다. 치과위생사 그룹에서도 대부분 교육과 실무의 연계성을 매우 중요하게 인식하고 있었으며 효율적인 업무수행을 위하여 전문화된 교육의 필요성을 제기하였다.

3) 교육내용 설계 와 평가

학교와 조직에서 어떠한 내용과 방법으로 구성원을 교육하고 평가하느냐는 개인 및 조직의 경쟁력에 아주 중요하다. 치과위생사의 학교교육과 전문가과정의 교육 프로그램에 대하여 조사하여 보면, 학교교육이 임상실습이 부족하여 현장에서 요구하는 수준에 미치지 못하므로 치과위생사들은 전문성 확보의 필요성에 의해 졸업 후 전문가교육이나 심화과정교육에 참가하고 있는 것으로 나타났다.

우선 학교교육에 대한 의견을 들어보면, “현재 대학의 학교교육은 현재 상황으로 개선되기는 쉽지 않은 것 같구요, 그렇다면 졸업 후 교육이 잘 이루어져야 하고, Quality가 인정되는 교육을 꾸준히 받아서 계속 재교육이 이루어져야 하는 것이 더욱 중요하다고 생각해요.”(치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무)

“외국의 치위생 대학을 보면 모두 대학병원이 함께 존재하고 있어서 교육체계도 대체로 잘 되어지고 있으며 우리나라도 그러한 제도가 필요하죠.”(치과의사 · 40대 · 대학병원 근무)

“대학의 교육에서 90%이상이 임상가가 되리라는 의식이 필요하고, 교육내용이 임상쪽에 focus가 맞춰져 있어야 하는데, 취업후 병원에서 교육이 이루어지고 있는 부분은 병원이 부담하게 되는 불합리함이 있고... 부속 대학병원이 있는 치과위생과의 교육이 절실히 필요하다고 생각해요.” (치과위생사·30대·치과병원 근무) 라고 하여 학교교육에서 임상실습의 비중을 늘려야한다는 의견을 제시했다.

또한 다음과 같이, 현업에 근무하면서 계속하여 교육을 받을 필요가 있다는 의견을 제시하였다

“우리나라의 교육 여건과 상황으로 볼 때 사후교육의 필요성은 너무나 당연하고, 그런 의미에서 전문치과위생사제도와 같은 교육은 고부가가치를 추구하는 병원에서는 당연히 선호 할 것으로 보이고, 법적으로 인정되어진다면, 결국 교육생들의 수요가 많은 부분 증가 할 것이고. 그러한 과정을 거치면서 교육내용이나, 업무적으로 질적 향상이 강화 될 듯하네요.”(치과위생사·30대·치과병원 근무)

“임플란트 같은 경우는 실습 면에서나 교과과정 면에서 배우기에는 어려운 과목이므로 전문가 과정의 교육이 필요 할 것 같고요~.”(치과의사·40대·교육기관 근무)

“주로 실습 위주로 치과위생사들에게 교육을 실시했는데, 모델에 직접 교정용 Bracket을 위치시키고 Bonding도 해보고, Wiring해보는 그런 교육이었는데, 실제로 해보니까 왜 그렇게 하는지 알게 되었고, 환자에게도 설명의 범위가 넓고 깊어지는 것을 느낄 수 있었어요.”(치과위생사·20대·치과의원 근무)

다음은 치과위생사 전문가 교육프로그램의 필요성과 세부 교육내용에 대한 지적들이 많았는데 “코디네이터과정 강화와 추가적으로는 치아 미백, 장애인구강위생관리, 노인구강위생관리, 지역사회구강보건교육 등에서 필요 할 듯해요.”(치과위생사·30대·치과병원 근무) “마취 파트 특히 IM, IV(수술 환자들에게 자주 필요), 장애인 환자 구강위생관리, 소아환자의 구강보건교육 및 위생관리, 병실의 장기 입원환자 구강위생관리 등에서 꼭 필요하다고 생각 합니다.” (치과위생사·20대·치과의원 근무) “응급처치를 할 수 있는 전문가 교육이 필요 합니다. 일반적으로 개인의원에서는 치과의사1명에 치과위생사2~3명 정

도가 근무하는 경우가 많은데, 수술 환자나 전신질환 환자에게서 갑자기 실신(Shock)이 오는 경우에 당황하게 되고, 의료사고를 발생시킬 수 있기 때문에”(치과위생사·30대·치과병원 근무) “예방처치업무(스켈링,실런트,불소도포)와, 마취 및 주사업무(침윤마취, 전달마취, IM, IV)가 실질적으로 업무상 필요하다고 생각되네요.”(치과위생사·30대·치과병원 근무) “개원가에서 교정 쪽은 많이 바라는것 같구, 보철 쪽도 좀 그런거 같구...”(치과의사·40대·치과의원 근무) “치과위생사가 어느 부분에 focus를 맞추느냐가 중요하므로 assist, 재료관리, 상담, management, 실제 업무에 맞는 실질적인 교육이 앞으로 계속 개발되어야 할 거예요.”(치과위생사·30대·치과병원 근무) 등이 주요 응답 내용이다.

한편 교육 이수 시간에 대한 의견으로는 "교정파트 정도의 업무를 수행 할 경우 전문교육은 2년 정도 또는 그 이상으로 이루어져야 하겠죠."(치과의사·40대·대학병원 근무) “200시간 내외가 적당하리라고 생각되며, 어느 정도 제도적으로 정착된 후 대학원과정으로도 검토 해 보는 것이 좋을 듯합니다.”(치과위생사·30대·교육기관 근무) “약80시간 정도는 되어야 한다고 개인적으로는 생각해요.”(치과위생사·40대·종합병원 근무) “약70시간 정도가 바람직 할 것 같군요.”(치과의사·40대·치과의원 근무) “현재의 교육시간은 많이 부족합니다.”(치과위생사·30대·교육기관 근무) 라는 응답들을 살펴보면, 치과위생사의 전문성을 제고하기 위한 교육프로그램의 실행과 평가 체계의 개선이 필요한 것으로 보인다.

이를 뒷받침하는 내용으로 다음과 같은 응답들도 있었다.

“전문가 교육 과정에서도 년차별 구분된 분리 교육이 필요 할 것 같습니다.” (치과위생사·30대·치과병원 근무) “교육을 받아 보고 느낀 점은 단계별 교육이 필요하다고 생각 했는데, 년차에 따라 들어도 이해가 안가는 부분이 있었고, 경험에 따라 이해도가 다르고.” (치과위생사·20대·종합병원 근무) “Implant전문치과위생사과정을 들었는데, 처음 들었을 때는 어려웠어요. 초보자와 경력자를 위한 수준에 맞는 교육이 필요하다고 생각합니다.”(치과위생사·30대·치과병원 근무)

“전문가교육과정은 매우 필요하기는 하나 교육자의 자질문제, 평가 할 수 있는 기관의 정통성 문제, 충실한 교육내용과 역량확보, 주관하는 주최자가 중요 하다는 생각이 들어요.”(치과위생사·30대·종합병원 근무)

특히 전문간호사제도에서 시사하고 있는 응답이 주목되는데 대학병원에 근무하고 있는 한 40대 간호사는 “전문간호사제도에서 중요한 역할을 하고 있는 것은 간호교육평가원의 역할이 예요. 이 간호교육평가원에서는 간호사국가고시 면허시험을 주관하고 있으면서, 전문간호사의 자격증시험도 문제 출제부터, 교육기관선정 및 평가까지, 관리하고 있는 부분 이예요. 잘 관리를 하고 있는 거죠” 라고 하여 치과위생사 전문성제고를 위해 교육체계의 개선이 필수적임을 지적하고 있다.

이상에서 전문치과위생사를 위한 교육에 포함해야할 내용으로 가장 많이 제시한 의견이 지역사회 구강보건업무·예방치치업무·구강보건 교육이었으며 치과위생사 대부분과 치과의사 중 반수가 언급하였다. 다음으로 스켈링·임플란트·치과교정·치과보철·치아미백에 대한 내용으로 임상업무에 종사하는 치과위생사들이 주로 제시하였고, 그 다음으로 장기입원환자·장애인·노인·소아 구강건강 관리의 대한 내용이었으며, 그 밖의 소수 의견으로 응급치치(IM IV포함)·외과적 수술·의료보험 청구 및 심사와 관리 감독에 대한 내용으로 조사 되었다. 또한 교육내용을 설계할 때 실무경력에 따라 교육내용의 난이도를 세분화 시키는 단계별 교육으로 교육프로그램을 수립하되 임상실습을 강화해야 한다는 의견 이었다.

교육평가는 교육내용평가, 교수평가, 교육생평가, 기타 교육시간 교육기관 등으로 구분하여 평가하는 것이 필요하다는 의견이다 .상기의 교육내용 설계와 평가를 도표로 설명하면 (그림 3)과 같다.

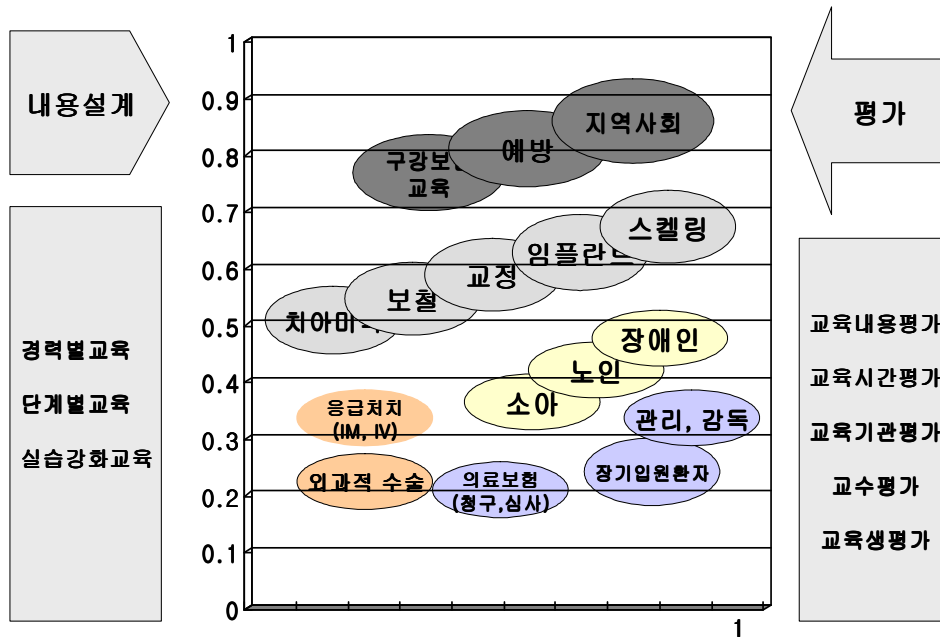


그림 3. 교육내용설계와 프로그램 실행

교육내용 설계와 평가에 관련한 '대한치과위생학회'의 '전문치과위생사 교육과정'에 대한 조사내용을 살펴보면 상기결과와 유사하다는 것을 알 수 있다. 첫째, 전문치과위생사 과정의 교육내용에 대한 의견으로는 치과위생사가 교육 과정 이수 후 치과위생 학자가 되려는 것이 아니라 해당 영역의 실무에서 전문가가 되기 위한 과정이므로 현재 업무와 더 직접적으로 관련이 있는 교육이 필요하며 좀 더 체계적인 내용과 효율적인 시간 배분으로 실습비중을 높이는 교육이 필요하며, 기술(Skill)의 숙련도를 높일 수 있는 교육이 추가되어야 한다고 하였다. 소수 정예의 꼭 필요한 사람에게 적용 될 수 있도록 해야 한다는 의견이 있었으며 년차에 따라 단계별 교육 시스템이 필요하고, 경험 깊이에 따라 차등 교육이 필요하다는 의견이 있었다. 시간과 노력을 최대한 투자하여 모든 사람들이 인정할 수 있는 교육

과정이 되어야 한다는 의견이 있었다. 둘째, 교육시간에 대한 의견으로는 현재 20시간에서 50시간으로 배정되어 있는 전문가 과정의 교육을 앞으로 최소70시간에서 200시간 정도로 대폭 늘려야 한다는 의견이 지배적 이었고, 또 다른 의견으로 어느 정도 제도적으로 정착이 되면 대학원과정으로도 검토 해 보는 것이 좋을 것 같다는 의견도 있었다. 셋째, 교육기관에 대한 의견으로는 기존과 같이 대한치과위생사협회 산하 '대한치위생학회'에서 진행해야 한다는 의견과 대한치과위생학회에서 주관하되, 치과의사의 의견을 반영 할 수 있는 치과의사의 각 분과학회와 연계성을 가지고, 운영해야 한다는 의견이 있었으며, 소수의견으로 대학 내에서 따로 운영해야 한다는 의견, 그리고 대학원과정에서 운영해야 한다는 의견이 있었다. 네 번째, 교육프로그램의 평가에 대한 의견으로는 반드시 필요하다는 의견이 많았으며, 평가기관의 정통성 문제, 충실한 교육내용과 역량확보, 강사(교수)요원, 교육을 받을 준비가 되어 있는 학생의 수(Pool), 교육을 주관하는 기관에 대한 평가가 모두 이루어져야 한다고 하였다.

4. 치과위생사의 새로운 역할모형

1) 역할기대와 역할개발

치과환경의 변화는 치과위생사에게 새로운 역할을 기대하게 되고 치과위생사는 이에 부응하는 역할을 개발·수행 하여야한다. 이에 대한 의견으로 치과대학 교육과정의 변화와 치과전문의제도 실시에 따른 치과의료 전달체계의 변화로 소수정예 치과의사 전문의제도, 공중보건치과의사 수급인력 부족 등 치과의료 환경변화에 대응하는 효과적인 실무를 개발하는 것인데, 다음과 같은 의견에서 잘 드러나고 있다.

“치과위생사 업무를 병원 내에서만 강조 할 것이 아니라 손길이 필요한 지역 사회에 많이 투자 하여야 하고 지역사회 주민들이 스스로 필요성을 느낄 수 있도록 동기 부여를 해 주어야 한다고 생각합니다. 지역 사회에서 원하는 국민구강보건 증진을 위해 해야 할 일들이 많고 노인, 장애인, 아동, 취약계층을 위해 예방, 교육, 정기적 검진을 위해 사회적으로 기여해야 할 때예요. 환자 입장에서 생각하는 자세가 필요 할 것 같아요.”(치과위생사·30대·교육기관 근무)

“치과 조무사가 할 수 있는 부분에 대해서는 조무사에게 맡기고, 치과위생사가 할 수 있는 일은 개발하여 효율적으로 해야 하고, 또 치과의사는 그들이 할 수 있는 또 다른 업무를 개발하여, 끊임없이 발전하고 그러한 결과는 모두가 함께 공유해야하겠죠.”(치과위생사·30대·교육기관 근무)

“교육과정도 중요하지만 치과위생사 스스로의 mind가 가장 중요하다고 생각하고, 업무에 있어서 좀 더 활동적이고, 자부심을 가지고 열심히 하는 모습을 보여 준다면, 그것이 가장 큰 홍보가 되겠지요. 각자 자신의 일에 최선을 다하고 열심히 공부하는 것이 최선인 것 같습니다.”(치과위생사·20대·대학병원 근무)

치과위생사의 역할기대와 역할개발을 도표로 보면 아래 (그림 4)와 같다.

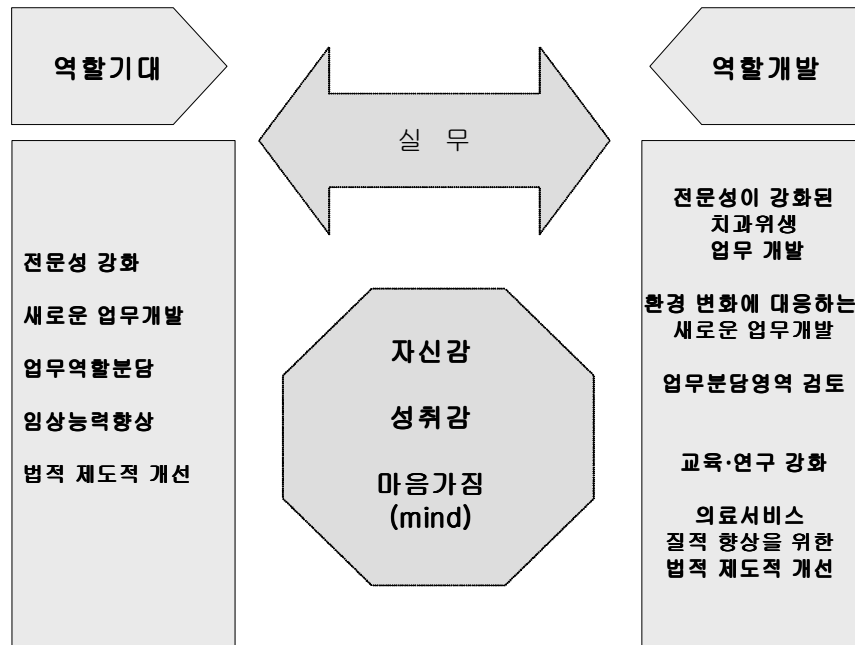


그림 4. 역할기대와 역할개발

2) 치과위생사의 새로운 역할모형

치과위생사는 임상에서, 지역사회에서 치과 의료환경 변화에 대응하여 업무 능력을 향상하고, 전문적인 치과위생사 업무개발을 통해 국민 구강보건 향상에 기여하여야 한다. 치과위생사 그룹 20명 모두가 치과위생사 업무의 질적인 향상과 업무내용의 확대가 필요하며 현실적인 치과위생사 실무에 부합한 치과위생사 역할 확립이 필요하다고 대답하였다. 집약된 응답 내용은 다음과 같다.

"국민 구강건강 향상의 역할이 제일 중요할 것이고" (치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무) "학교나 지역사회에서 역할을 제대로 하고 구강보건 혜택을 줄 수 있는 역할이 가장 중요한 것 같아요."(치과위생사 · 30대 · 교육기관 근무)

"치과위생사 업무를 전문화하는, 예방처치 사업위주로 먼저 실시되어야 하고."(치과위생사 · 30대 · 교육기관 근무)

"치과위생사의 임상업무의 전문성을 위해 치과위생사 업무를 좀 더 상세히 하여 각 분야별 세분화된 업무의 전문성을 살려 업무를 확대해 나가는 것이 바람직하다고 생각되고, 예를 들어 미국의 일부 치과위생사들처럼 마취나, Root Planing 등 위험도가 낮은 술식에 대해 심화된 교육을 받고 실시하는 것이 좋을 것 같고,"(치과위생사 · 30대 · 교육기관 근무)

"양질의 진료를 위해 시행착오를 거치면서 얻은 경험을 공유하고 또 추가적인 교육을 통해 잘 적용할 수 있도록 하는 것도 중요하고,"(치과위생사 · 30대 · 종합병원 근무)

"더 상세한 지식과 정보 교육을 통해 환자들에게도 폭 넓은 정보를 제공하고, 교육을 실시하면 진료 면에서 질적 의료서비스의 접근이 쉬워지게 되죠."(치과위생사 · 30대 · 종합병원 근무)

"언제 어느 병원에서든 그 데이터를 관리하고, 환자가 필요로 할 때 도움을 줄 수 있는 역할도 중요하고, 모두 치과위생사의 역할이라고 보죠. 그래서 전반적인 data관리 정보공유와 management 강화, 그리하여 경영에 관여하는 역할로 나아가지 않을까? 현재 저희 병원에서 하고 있는 업무들입니다." (치과위생사 · 30대 · 치과병원 근무)

이상의 의견에서 얻어진 전문가로서의 치과위생사의 역할을 다음과 같이 정리할 수 있다. 치과위생사의 고유의 업무인 구강예방활동에 대한 공중구강보건지도자로서 병원에서 뿐만 아니라 지역사회에서 지역주민들과 함께 그들이 스스로 구강보건에 대한 필요성을 느낄 수 있도록 동기부여를 해 주어야 하며, 적극적인 국민 구강보건 증진을 위한 예방교육, 정기검진 등 구강보건처치자로서의 역할을 하여야한다 것이다. 또한 임상분야에서 새로운 업무를 개발·확대하는 것이 바람직

하다. 예를 들어 미국에서처럼 추가적 교육을 받은 치과위생사가 치과위생업무에서 마취나, 치근활택술 등 위험도가 낮은 술식에 대한 업무의 역할 분담이 필요하다는 의견이 많았으며 치과 진료영역에 있어서 치과진료 분담인력의 업무형태에 대한 깊은 논의가 필요한 것으로 조사되었다. 치과위생사의 또 다른 역할로 치과 의료환경의 변화에 대응하여 새로운 교육프로그램을 개발·시행하고, 임상경험을 바탕으로 업무를 연구해야 한다고 하였다. 또한 임상에서 책임감·지도력을 발휘하는 관리자의 역할이 필요하다는 의견이 있었다. 우리는 치과위생업무의 발전을 위해 끊임없는 노력이 필요하며 이러한 노력의 결과는 모두가 함께 공유하여야 한다고 하였다.

이상은 치과위생사에게 가장 핵심이 되는 공중구강보건 지도를 중심으로 구강보건 처치가로서, 전문가적 치위생실무제공자로서, 교육자·연구가로서, 그리고 관리자·행정가로서 보건의료서비스를 제공하는 치과위생업무의 역할을 실천하여야 하며 (그림 5)와 같이 정리할 수 있다.

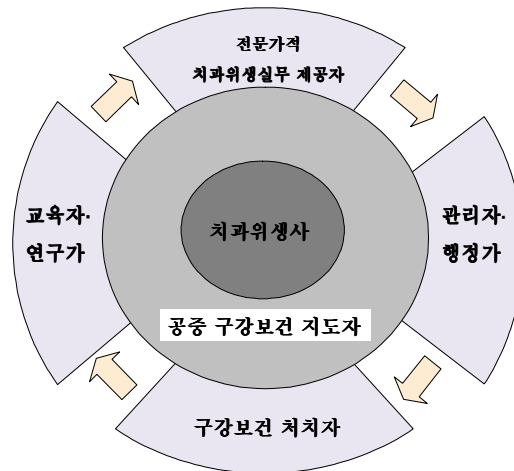


그림 5. 치과위생사의 역할 모형(Role)

V. 결론 및 제언

치과 의료환경의 변화는 치과위생사의 역할에 대한 새로운 변화를 요구하고 있다. 즉 의료서비스 개방으로 심화되는 경쟁, 대형화, 소비자의 의료서비스 질의 향상 요구, 치과위생사의 가치관 변화는 치과위생사의 역할 확립, 새로운 업무개발, 전문가적인 수준의 업무 향상 등을 요구하고 있다

본 연구에서 치과 의료환경 변화에 따른 전문가적인 치과위생사의 역할에 대해 지금까지 심층면접을 통해 조사된 내용을 정리하여 다음과 같은 결론을 도출해 낼 수 있다.

첫째, 모든 치과위생사는 환자 및 지역사회 대상자들에게 구강건강 증진에 대한 예방적이고 교육적인 서비스를 제공하는 구강보건지도자로서 역할을 하여야 한다. 모든 국민을 대상으로 구강건강의 중요성을 알리고, 구강위생관리 및 예방교육을 실시하고 혜택을 줄 수 있는 공중구강보건(Public Dental Health)관리 전문 지도자가 되어야 한다.

둘째, 치과위생사는 환자 및 지역사회 대상자들에게 구강보건 혜택을 줄 수 있는 광범위한 구강보건 예방 처치자로서의 역할을 하여야 한다. 이는 의료전달 체계의 변화, 공중구강보건치과의사 인력수급 부족, 인구의 노령화 등에 대처한 구강건강 관리를 위해 필요한 역할이다.

셋째, 임상 파트의 모든 치과위생사는 전문가적인 치과위생 실무 제공을 위한 임상가(Clinician)로서의 역할을 하여야 한다. 임상가로서 치과위생사 업무에 있어서 폭넓은 지식과 기술을 바탕으로 고급치과위생임상실무를 제공하는 새로운 업무를 개발하고 역량을 발휘하여야 한다.

넷째, 치과위생 실무를 제공하는 모든 치과위생사는 교육자(Educator)·연구가(Researcher)로서의 역할을 하여야 한다. 실무교육프로그램을 개발하고 교육을 실시하는 교육자(Educator)로서의 역할과 기존의 연구와 경험을 바탕으로 현장에 적용하고 문제점을 발견하여 연구하는 연구가(Researcher)로서의 역할을 하여야 한다.

다섯째, 치과위생 실무를 제공하는 모든 치과위생사는 업무의 질을 향상시키고,

임상적 지도력을 발휘하는 관리자, 행정가(Manager)로서의 역할을 포함 하여야 한다. 상기의 치과위생사의 업무를 표로 나타내면 다음과 같다(표 9).

표 9. 치과위생사의 주요 역할

구분	역할
공중구강보건지도자	지역사회주민의 구강보건 향상을 위해 구강위생관리 및 예방교육 실시
구강보건 처치자	환자 및 지역사회 대상자들에게 구강보건 혜택을 줄 수 있는 광범위한 Public Dental Health 예방 처치
전문가적 치위생실무 제공자 (Clinician)	치과위생사 업무에 있어서 폭넓은 지식과 기술로 고급치과 위생사 임상 실무를 제공
교육자 (Educator)/ 연구가 (Researcher)	실무 교육프로그램을 개발하고 교육을 실시/기존의 연구와 경험을 바탕으로 한 결과를 현장에 적용하고 문제점은 발견하여 연구
관리자/행정가 (Manager)	치과위생 업무의 질을 향상시키고, 임상적 지도력을 발휘

우리나라 치과위생사제도가 도입 된지 40년이 되어가는 현 시점에서 치과위생사의 역할 확립에 대한 노력은 최상의 결과를 도출하기 위한 필수적인 조건이다. 지금까지 치과위생사 역할 확립에 대한 연구와 전문성 확보에 대한 연구가 미흡하여 치과위생사의 역할이 모호하고 이에 대한 해결 방안이 부족하였던 것으로 보여진다. 지속적인 교육개발과 수행능력 향상으로 국민 구강보건 의료서비스의 수준을 높이고 치과 의료 이용자의 욕구를 만족시키며, 의료 환경의 변화와 시대적 요구에 부응하는 치과위생실무를 실현할 수 있어야 할 것이다. 앞으로 법적·제도적 근거 마련과 치과의료 분야 종사자의 협조와 공감을 근간으로 지속적으로 노력하며 치과위생사 수행업무에 대한 분야별, 깊이 있는 연구와 개발이 다각적으로 이루어져야 할 것이다.

참고문헌

- 강소영, 엄영란, 한성숙. 전문간호실무를 위한 조직환경과 간호사의 근무의욕간의 관계. 대한간호학회지 **2005**; 35(2) : 353-361
- 고자경. 간호 전문성 준거와 교육과정 요인의 체계적 상관 연구. 연세대학교 대학원 교육학과 박사학위논문, **1987**
- 권호근. 치과위생사의 업무의 현실과 발전방향. 대한치과의사협회지 **2002**; 40(12) : 969-970
- 권호근, 정원균, 김백일, 김영남 외 7인. 치과위생사와 간호조무사의 치과진료실에서 업무범위 가이드라인 제정에 관한 연구. 연세대학교 치과대학 예방치과학교실, 연세대학교 원주의과대학 치위생학과, **2004**
- 권호근, 조영식, 박용덕, 김양균. 우리나라 치과의료기관의 개원특성분석과 네트워크형 개원 전개 방안. 한국구강보건의료연구원, **2006**
- 김수화. 치과위생사 업무에 대한 치과의사의 인식에 관한 연구. 치과연구 **1999**; 45(2) : 77-84
- 김숙향. 치과위생사 역할중심 치과위생학과 교육과정 모형 개발 연구. 단국대학교 대학원 과학교육학과 박사학위논문, **1998**
- 김완희. 유료 노인 간호요양원 이용 경험에 관한 사례 연구. 연세대학교 보건대학원 병원행정학과 보건학 석사학위논문, **2000**
- 김은숙. 치과위생사의 업무. 대한치과의사협회지 **2002**; 40(12) : 971-974
- 김영경. 치과위생사의 인력 공급에 관한 연구. 단국대학교행정대학원 석사 학위논문. **2000**
- 김창숙. 우리나라 치위생과 교육과정의 지향 방향에 관한 연구. 치과연구 **2004**; 55(6) : 57-65
- 김동욱. 전문간호사제도 개발 전략. 대한간호 **1996**; 35(5) : 65-67
- 김용현. 의료환경 변화에 따른 병원경영 효율방안에 관한 연구. 서울대학교 보건대학원 보건학과 보건학석사학위논문., **2001**

- 김경희. 의료서비스 포지셔닝전략에 관한 연구. 동림경영연구 1999; 11 : 325-342
- 김진태. 국민의료비 증가와 정부 의료정책을 고려한 병원계의 대응방안에 관한 연구. 한양대학교 산업경영대학원 경영학 석사학위논문, 2000
- 김조자. 전문간호사제도의 도입과 의의. 대한간호협회지 2005; 44(5)
- 김종배. 백대일. 문혁수. 김현덕, 외13인. 임상예방치의학. 고문사. 2005
- 김희천, 김민아, 이은숙. 보건소 구강보건실 실태에 관한 연구. 안동과학대학 논문집. 1998; 20 : 147-169
- 노윤희. 치과위생사를 위한 전문교육프로그램에 대한 인식 조사 연구. 가천의과대학교 보건대학원 보건정보학과 석사학위논문, 2004
- 박정란, 류정숙, 최부근, 한수진 외 2인. 치과위생사의 업무확장에 관한 조사 연구. 대한치과위생사협회, 2004
- 박정순. 마취전문간호사의 실무 경험. 한양대학교 대학원 간호학과 간호학 박사학위논문, 2000
- 신승철. 세계의 치과 여행. 군자출판사, 1994
- 송소이. 임상전문간호사의 역할 인식에 관한 연구. 중앙대학교대학원 간호학과 석사학위논문, 2002
- 송소이, 지성애. 임상전문간호사의 역할 인식에 관한 연구. 중앙간호논문집 2003; 7(1) : 23-31
- 유승흠. 양재모, 의료총론. 수문사, 1994
- 이광희, 김종배. 치위생사 업무 실태와 의식 구조 조사 연구. 대한구강보건학회지 1981; 5(1) : 104-117
- 이동훈, 최순화. 소비니즈 구분에 따른 정성적 조사기법. 소비자학 연구 2005; 16(2) :57-80
- 임분남. 임상전문간호사의 제도와 역할 확립에 관한 조사 연구. 중앙대학교대학원 간호학과 석사학위논문, 2002
- 이선미. 치과위생사의 자아개념과 전문직 태도와의 관계 연구. 치과연구 2000; 47(2) : 51-60
- 이수영, 조영식. 치위생과정의 이론적 배경과 구성요소에 관한 고찰. 한국치위생과

- 학회 2005; 5(1) :25-32
- 이종성. 텔파이방법. 한국과학기술정보, 2001
- 전은정. 의료환경 변화와 병원의 대응전략에 관한 연구. 중앙대학교 행정대학원 행정학과 석사학위논문, 2001
- 전우택. 사회의학 연구방법론. 연세대학교출판부, 1999
- 정세환 마득상, 박덕영. 치과의사전문의제도 도입에 따른 전공의 공급불균형 실태에 대한 조사. 대한치과의사협회지 2005; 43(11)
- 정경남, 지성애. 전문간호사의 역할 개발에 관한 연구. 중앙간호논문집 1998; 2(1) : 71-95
- 조경희. 의료환경변화에 따른 병원마케팅 전략에 관한 연구. 숙명여자대학교 경영대학원 마케팅전공 석사학위논문, 2002
- 조민정, 이은숙, 박정란, 정재연 외 8 인. 면세마총론. KMS, 2006
- 조영식, 이수영. 임상구강위생 교육과정의 개발 방향. 대한치위생과학회지 2005; 5(1) :33-38
- 조영식. 학사치과위생사 양성을 위한 교육과정 비교연구. 치위생과학회지 2005; 5(4) : 251-258
- 조영식. 치과위생사 수행능력기반 교육과정 개발. 남서울대학교 논문집 2004; 10 : 409-447
- 추현심. 임상간호사의 전문직업성과 영향요인. 한양대학교 행정대학원 간호행정학과 석사학위논문, 2001
- 한경순. 치과위생사의 업무 및 전문화에 대한 치과의사의 의식구조에 관한 연구. 치과연구 1998; 44(5) : 55-66
- 황미영. 치과위생사 통합교육과정 모형개발을 위한 탐색. 성신여자대학교 대학원 교육학과 박사학위논문. 2002
- 황미영. 치과위생사 활동현장과 치위생 교과과정의 연계성에 관한 연구. 동남보건대학 논문집 2001; 19(2) : 233-241
- 황윤숙, 정재연, 김영경. 치과위생사의 인력 수급 및 활용 방안에 관한 연구. 대한치과위생사협회, 2002

- 연세대학교 의학기술수련원 치과위생과. 치과위생과30년사, 1995.
- ESTHER, M.—WILKINS 저, 김숙향 역. 치과위생사 임상 실무. 의치학사, 1991
- ADHA. Stands of applide hygiene. Chicago. 1985
- Robert B. Fetter and Jean L. Freeman, "Diagnosis Related Groups:Product Line Management Within Hospitals", Academy of Marketing Review, 1986; 11(1) : .41-54
- Myers B. A, Guide to Medical Care Administration. Concepts and Principles, American Public Health Association, 1969
- Kerner J. Hannebrink R. Heckman BH. Walsh MM, The Effect of Extended Functions Legislation on Dental Hygiene Education and Practice in California. Dental Hygiene(Chic) 1987; 61(10) 465-469
- Walsh MM. Hannebrink R. Kerner J. Heckman BH, The Effect of Expanded Duties Legislation on Dental Hygiene Education and Practice in California. Dental Hygiene(Chic) 1987; 61(10) 457-461
- Brand MK, Finocchi LL. Post-certificate Dental Hygienists' Education and Professional Develoment. Educ Dir Dent Aux 1985; 10(1) : 12-20
- <http://www.kadh.or.kr> 대한치과위생학회
- <http://www.adha.org> 미국치과위생사협회
- <http://kda.or.kr> 대한치과의사협회

심층면접 도구

치과의사 · 치과위생사 In-depth Interview Guideline

조사개요 및 Ice breaking

: 본 In-depth Interview에 대한 소개 및 본 조사의 목적 설명

(자연스러운 대화, 래포형성)

- 제목 「 치과의료환경변화에 대응한 치과위생사 역할 모델 개발을 위한 연구 」

전문가적인 치과위생사의 교육의 필요성과 문제점, 교육과정, 기능과 역할, 과제, 발전상, 기타 제언에 대해 치과의사 · 치과위생사 입장에서 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

의료환경 변화와 치과위생사의 기능 및 역할

: 치과의료환경 변화에 대응한 치과위생사의 기능과 역할에 대하여 어떠한 생각을 갖고 계신지 여쭙 보겠습니다.

1. 치과위생사가 사회적으로 어떠한 기능과 역할을 수행해야 한다고 생각하십니까?

⇒ probing : 국민구강보건 교육면과 의료서비스 수준면에서의 평가

예방 차원의 1차 의료서비스의 비중에 대한 평가

치과병(의)원 내원 환자에 대한 양질의 의료 서비스 제공에 대한 평가

실제임상에서 실무 능력 향상부분과 애매모호한 역할에 대한 문제

2. 치과위생사가 환자의 질적 간호와 병(의)원에 영향을 미치는 정도는 어느정도라고 생각하십니까?

⇒ probing : 환자 만족도, 병(의)원 또는 치과위생사 이미지 향상에 대한 의견

3. 전문가과정 이수 치과위생사의 필요성에 대하여 어떻게 생각하십니까?

⇒ probing : 사회적으로 공식적인 인정과 행정적 뒷받침에 대한 평가

전문치과위생사의 질 유지와 실무의 전문성에 대한 객관적인 평가

활동적이고 독자적인 역할 수행에 대한 평가

적절한 보상과 대우에 대한 평가

치과의사 전문의제도 실시와 더불어 치과위생사분야에서의 변화에 대한 의견

전문치과위생사 교육 프로그램에 대한 평가

전문치과위생사 업무 영역에 관한 법적, 제도적 문제에 대한 평가

전문치과위생사에 대한 소비자(환자)의 요구와 수요에 대한 평가

치과위생사 교육내용 설계와 실행 및 평가

1. 치과위생사 교육내용 설계와 실행 및 평가에 대한 내용입니다.

- ⇒ probing : 현재 일반치과위생사의 교육과정에 대한 의견
전문치과위생사 교육 과정에 대한 의견
필요한 분야나 역할 또는 기존의 과정에 대한 의견

치과위생사 업무와 역할 확립을 위한 과제

:치과위생사 역할 확립을 위한 일들에는 무엇이 있는지 여쭙 보겠습니다.

1. 치과위생사 역할 확립을 위하여 법적 제도적 부분에서 해결 되어야 할 과제는 무엇이라고 생각하십니까?

⇒ probing

: 사회적 분위기 조성(국민구강보건건강 증진) 및 법적 제도적 장치에 대한 의견
치과계 의료전달 체계의 확립(예방적 의료서비스 필요)에 대한 의견
치과전문 의제도 실시와 관련하여 치과위생사 업무의 전문성에 대한 검토
직종 및 구성원들(진료분담인력)간의 업무분장에 대한 의견

2. 치과위생사 역할 확립과 관련하여 치과의사 등 관련 직종들과의 관계 설정에 있어서 고려되어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- ⇒ probing : 치과진료분담 인력 간의 업무 영역에 대한 법적 제도적인 의견
진료분담인력의 구성비에 대한 장기적인 인력 체계 검토
직종 및 구성원들 간의 업무분장에 대한 의견
직종 및 구성원들 간의 조직 목표 달성을 위한 동기 부여 등

3. 현재 치과위생사 수행업무 현황을 바탕으로 업무 분야별로 전문가적인 치과위생사 수행업무에 대한 의견은 어떠한 것들이 있습니까?

전문치과위생사의 바람직한 발전상 및 제언

: 마지막으로 어떠한 방향으로 발전하기를 바라는지 치과위생사의 발전상이나 제언에 대하여 말씀을 듣고 싶습니다.

1. 향후 치과위생사의 바람직한 발전상에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.
2. 기타 제언에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.

※ 장시간 협조해 주셔서 감사합니다.

간호사 In-depth Interview Guideline

조사개요 및 Ice breaking

: 본 In-depth Interview에 대한 소개 및 본 조사의 목적 설명

(자연스러운 대화, 래포형성)

- 제목 「 치과의료환경변화에 대응한 치과위생사 역할 모델 개발을 위한 연구 」

현재 간호사 업무와 역할의 발전 과정과 전문간호사제도에 대한 의경 치과위생사의 발전 방향에 대한 조언 및 기타 제언을 간호사 입장에서 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

간호사의 업무와 역할의 발전과정

: 간호사 영역의 전문간호사 제도의 발전 과정에 대하여 말씀 해 주시기 바랍니다. ⇒ probing :

전문간호사제도 발전과정/ 2008년 치과의사 전문의제도 실시와 더불어 치과위생사분야에서의 변화/ 임상에서 실무 능력 향상부분/ 현재 임상에서 애매모호한 역할에 대한 변화(전문치과위생사의 역할)/ 국민 구강보건 의료서비스의 수준의 변화/ 환자 만족도(의료의 질, 서비스 등)에 대한 부분/ 제도적인 자격증의 효과/ 질 유지와 실무의 전문성에 대한 객관적인 평가/ 활동적이고 독자적인 역할 수행에 대한 평가/ 적절한 보상과 대우에 대한 평가/ 전문치과위생사 교육 프로그램에 대한 평가/ 전문치과위생사에 대한 소비자(환자)의 요구와 수요에 대한 평가/ 치과의사, 치과위생사그룹간의 요구와 수요에 대한 평가/ 발전을 저해하는 주요 요인/ 제도화 진행 과정상에 나타나는 문제점/ 환자의 질적 간호 기여도 /긍정적인 측면과 부정적인 측면

치과위생사제도의 발전에 대한 조언

1. 전문가적인 치과위생사의 발전을 위하여 전문간호사제도의 발전과 비교 해 볼 때 전문치과위생사제도의 발전적인 조언에 대하여 듣고 싶습니다.

2.. 향후 전문치과위생사의 바람직한 발전상을 위한 제언에 대하여 부탁드립니다.

※ 장시간 협조해 주셔서 감사합니다.

치과병원 내원 환자 In-depth Interview Guideline

조사개요 및 Ice breaking

: 본 In-depth Interview에 대한 소개 및 본 조사의 목적 설명

(자연스러운 대화, 래포형성)

- 제목 「치과의료환경변화에 대응한 치과위생사 역할 모델 개발을 위한 연구」

치과위생사의 기능과 역할, 발전방향, 기타 제언에 대해 치과병원에 내원하시는 환자의 입장에서 몇 가지 여쭙어 보겠습니다.

치과위생사의 기능과 역할

: 치과위생사의 기능과 역할에 대한 의견을 여쭙 보겠습니다.

1. 치과위생사가 사회적으로 어떠한 역할을 수행해야 한다고 생각하십니까?

⇒ probing : 국민구강보건 교육과 의료서비스 향상에 대한 평가

예방 차원의 1차 의료서비스의 비중에 대한 평가

치과병(의)원 내원 환자에 대한 양질의 의료 서비스 제공에 대한 평가

2. 치과위생사가 환자의 질적 간호에 미치는 기여도는 어떠하리라고 생각하십니까?

⇒ probing : 환자 만족도, 진료의 질 향상, 의료비용 증감 등

3. 우리나라의 치과위생사에 대한 긍정적인 측면과 부정적인 측면에 대하여 말씀해 주시기 바랍니다.

⇒ probing : 교육, 제도, 사회적 분위기, 직업의식, 2008년 치과의사 전문의제도 실시 관련 등

치과위생사의 발전적 방향

: 전문가적인 치과위생사의 역할이 의료서비스 제공에 어떠한 영향을 미칠 것이라고 생각하십니까?

1. 치과위생사의 활약이 의료소비자(환자)들이 치과치료 접근에 어떠한 역할을 하리라고 보여줍니까?

2. 전문가적인 치과위생사의 역할이 의료소비자(환자)들의 질 높은 의료서비스 요구에 어떻게 대응 하리라고 생각되어줍니까?

⇒ probing : 치과계 의료전달 체계에 대한 의견(예방적 의료서비스 체계의 변화)

3. 전문가적인 치과위생사의 활약으로 치과치료 관련 국민의 의료비 부담이 비용 효과적인 측면에서 어떻게 변화 되리라고 생각하십니까?

4. 향후 전문가적인 치과위생사의 바람직한 발전 방향에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.

기타 치과위생사 발전에 대한 제언

: 마지막으로 바람직한 치과위생사상에 대한 제언을 부탁드립니다.

※ 장시간 협조해 주셔서 감사합니다.

ABSTRACT

Development of role model for dental hygienist in the changed environment medical service

Sung Suk Bae

Graduate School of

Public Health Yonsei University

(Directed Professor Ho Kwen Kwon, D.D.S, M.P.H, Ph.D)

Korean dental service has been recently much changed in keeping with the trend of networking, group practice and enlarging in size. With these changes in the environment of dental service, dental hygienists are suggested to change their roles to cope with the changes. As a part to cope with such changes, Korea Dental Hygienists Association (KDHA) has prepared the system of Specialized Dental Hygienist and put the system into enforcement through an affiliated organization, Korean Academy of Dental Hygiene. In the US, the Registered Dental Hygienist Extended Function (RDHEF) system had been enforced in the 1970s in connection with the extended service of dental hygienist and the Advanced Dental Hygiene Practitioner (ADHP) has been recently prepared in a way to cope with the environmental changes.

For this study, a survey of dental specialists, such as dentists, dental hygienists and nurses, and patients, has been conducted qualitatively through person-to-person depth interview. Details of the interview were divided into the perception about domestic and abroad environmental changes of dental service, required changes in

the role of dental hygienist, tasks for the development of a new role model and a new role model for dental hygienist, and the roles for dental hygienist were drawn from the result as follows:

First, dental hygienist is suggested to act as a guide for oral health that provides patients and the community with preventive and educational service for the improvement of oral health. Second, dental hygienist is requested to act as a prevention officer for dental health that provides patients and the community with a wide range of benefits of dental hygiene. Third, dental hygienist working at clinical departments should act as a clinician to provide professional practices of dental hygiene. Fourth, dental hygienist engaged in the practice of dental hygiene should act as an educator and a researcher. Fifth, dental hygienist engaged in the practice of dental hygiene should act for a manager and an administrator that improves service quality and displays ability in clinical affairs.

These roles will lead dental hygienists to lay the foundation that allow them to make enthusiastic activities as an oral hygienist and clinician as well as show the way how to act as an educator, a researcher, a manager and an administrator.

Keywords : dental hygienist, role model, depth interview