

## 호스피스 사이버 상담을 위한 프로그램 개발

연세대학교 간호대학

이원희 · 오의금 · 김조자 · 강규숙 · 강세원

### Abstract

### Development of Cyber Counseling Program for Hospice

Won-Hee Lee, Eui-Geum Oh, Cho-Ja Kim, Kyu-Sook Kang and Se-Won Kang

College of Nursing, Yonsei University, Seoul, Korea

**Purpose:** The purpose of this study is to enhance the quality of life for the terminal patients and their family by providing counseling service through a hospice counseling homepage, thus activating hospice service and contributing to our national health.

**Methods:** The study was methodologically conducted to assess the homepage developed and to professionally verify the counseling flow.

**Results:** The cyber hospice homepage was developed between January 2004 and August 2004, whereby its counseling service was operated. The homepage included introduction, news (announcement), on-line lectures, community site for hospice clients, hospice counseling, and related links. As a result of assessing the site and of verifying the reliability of counseling service, the counseling flow was unanimously approved by the professionals.

**Conclusion:** The cyber counseling for hospice was conducted to enhance the quality of life for the terminal patients and their family and to activate hospice service. It is required to train professional hospice cyber counselors and to establish systematic promotional strategies for activation of the cyber counseling site.

**Key Words:** Cyberhospice, Conseling program

### 서 론

현대 의학의 눈부신 발전으로 많은 사람들이 질병의 고통에서 다소 해방되고, 평균수명도 연장되

었으며, 따라서 치료가 불가능한 말기 호스피스 환자의 수는 급속히 증가하고 있다. 그러나 만성 질환자나 호스피스 환자의 경우는 급성기 환자보다 더 많은 도움을 필요로 함에도 불구하고 현행 의료전달체계 내에서는 이들의 절실한 요구가 충족되지 못하고 있는 실정이다[1].

죽음을 앞둔 환자는 신체적인 통증과 고통스런 증상 뿐 아니라 복잡한 심리적 갈등과 영적 고통에 시달리게 되며, 이들을 돌보는 가족들도 간호제공에 따른 부담감과 신체적, 정서적인 어려움을 함

책임저자: 강세원, 서울시 서대문구 신촌동 134  
연세대학교 간호대학 521호  
Tel : 02-2228-3258, Fax : 02-392-5440  
E-mail : kcjbns503@yumc.yonsei.ac.kr

이 논문은 2004학년도 연세대학교 학술 연구비 지원과제로 수행되었음.

게 겪게 된다. 그러므로 말기 환자들에게는 고통의 연장보다는 신체적, 정신적, 영적으로 평안을 도모하기 위하여 완화적, 지지적 돌봄으로 삶의 질을 높일 수 있는 대안이 절실히 요구된다[2].

그러나 국가 정책 차원에서 이러한 호스피스 환자의 치료 및 관리에 대한 다양한 정책의 개발 및 적용이 진행되고 있으나, 대부분 암의 예방 및 치료에 대한 집중적인 투자가 우선적이며 말기 암 환자 및 그 가족의 고통에 대한 관심이나 투자는 상대적으로 저조한 실정이다. 이에 말기 암환자 및 그 가족들은 이러한 돌봄의 부족 상태에서 죽음에 직면하게 되면서 심리적 절망감과 고통감을 심각하게 경험하게 되는 경우가 많다. 이러한 문제점에 대한 인식의 증진으로 최근 들어 우리나라에서도 호스피스에 대한 개념이 점차 확대되고 있으며 말기 암 및 말기 질환자와 그 가족들뿐만 아니라 의료진 자체 내에서도 호스피스에 대한 인식 및 요구가 증가되고 있다. 따라서 이에 대한 요구에 부응하기 위한 다양한 호스피스 프로그램이 개발되어야 하며 이는 움직임이 자유롭지 못한 말기 호스피스 환자의 개인의 특성을 최대한 고려하면서도 시간적 공간적 제한점을 보완하는 방향으로 이루어져야 한다.

정보화 시대로 특징 되어지는 현대사회에서 On-line을 이용한 건강정보에 대한 대상자의 욕구가 증가하고 있고 이는 'e-health consumer'라는 개념으로 정의되었다[3]. 즉 현대사회에서의 건강 소비자는 면대면의 건강 상담을 초월하여 사이버 상에서 실시간으로 자신의 건강 관심 및 이에 대한 지식을 습득해가고 있다. 따라서 정확하고도 질적인 건강 정보에 대한 제공 및 상담에 대한 의료진들의 역할 및 책임이 그 어느 때 보다 중요하다. 호스피스는 죽음이라는 극단적 상황에서 경험하게 되는 환자 및 가족의 극도의 신체, 정신적 고통감과 무력감과 절망감을 감소시키면서 생의 한 단계

로서 죽음을 편하게 맞이할 수 있도록 도와주는 절대 긍정적 효과를 가지고 있다. 그러나 이러한 긍정적 효과에도 불구하고 아직까지는 호스피스 제공이 가능한 병원이나 병동 또는 가정간호를 중심으로 오프라인(off-line) 측면만으로 이루어지고 있다. 따라서 정보화 시대에서 이에 대한 수요 및 공급의 측면을 감안 해 볼 때, 의료진에 의한 사이버 상에서의 질적인 건강정보의 제공 및 상담은 증가하는 말기 질환자들의 삶의 질 증가 및 관리에 있어 필수적임에도 불구하고 아직까지 국내에서는 사이버 상에서의 호스피스 상담 및 교육을 담당하고 있는 프로그램이 개발되거나 적용된 사례가 거의 보고되지 않았다.

따라서 본 연구는 말기 질환자 및 가족들의 삶의 질 증진 차원에서 호스피스 상담 서비스를 위한 온라인 프로그램을 개발하고자 함이며, 구체적 목표는 다음과 같다.

- 호스피스 사이버 상담 홈페이지를 개발한다.
- 개발된 홈페이지에 대한 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 타당도를 검증한다.

## 대상 및 방법

### 1. 연구 설계

본 연구는 호스피스 사이버 상담 홈페이지를 개발하고 이의 타당성을 검증하기 위한 방법론적 연구이다.

### 2. 연구 단계별 방법론

1) 호스피스 사이버 상담 홈페이지 개발: 호스피스 사이버 상담 홈페이지 개발은 2004년 1월에서 8월까지 약 8개월 간에 걸쳐 이루어졌다.

본 연구를 위하여 연구진과 전문 IT인력과의 10회의 자문회의를 실시하여 홈페이지의 주 구성 및 사용자 친숙 화면 구성을 위한 의견을 모았다. 호

스피스 사이버 상담 홈페이지의 주요 콘텐츠는 사이트 소개 및 사이트 서비스의 내용, 공지사항, 팝업창, 운영자 및 상담자에 대한 소개, 호스피스 자료실, 관련 사이트 링크, 이용자를 위한 게시판, 온라인 상담서비스를 포함하였다. 홈페이지 사이트의 초안을 구성하고, 사이트 Hyperlink, 사이트 구축 환경, 사이트 보안/평가에 대해 계획하였다. 우선 화면 설계를 위한 기초 자료를 수집한 다음, 이들 자료를 Client/Server 방식을 채택하여 웹 서비스 데이터 베이스화 할 수 있도록 웹 화면을 구성하였다.

2) 개발된 홈페이지에 대한 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 타당도 검증: 개발된 사이트가 상담서비스를 목적이긴 하지만, 호스피스와 관련된 건강정보제공 및 교육의 목적을 띠고 있어 웹사이트의 전체적 평가가 필요하다고 보았다. 개발된 홈페이지에 대한 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 타당도 검증은 2004년 9월부터 10월에 걸쳐 실시하였다. 타당도 검증은 전문가 타당도로 시행되었으며, 이는 정보관련 전문가 5인(정보대학원 박사 1인, 박사과정 3인, 석사과정 1인)과 호스피스관련 전문가 5인(교수 2인, 박사과정 2인, 석사과정 1인)에 이루어졌다.

웹사이트 평가는 강남미 등[4]에 의해 개발된 인터넷 건강정보 관련 웹사이트 평가기준에 의해 평가하였으며, 신뢰도 관련 항목 5항목, 내용관련 항목 6항목, 목적관련 항목 2항목, 디자인 및 기술관련 항목 3항목의 16항목과 또한 본 연구의 주된 목적인 상담서비스에 대한 항목으로 상담과정 흐름도에 대한 평가를 1항목 추가하여 총 17항목으로 구성하였다.

## 결 과

### 1. 호스피스 사이버 상담 홈페이지 개발

호스피스 사이버 상담 홈페이지는 사이트 소개, 새소식(공지사항), 호스피스관련 사이버 강의, 호스피스 의뢰자들의 커뮤니티를 위한 나눔의 광장, 그리고 주된 목적인 호스피스 상담, 호스피스 관련 추천 사이트로 크게 6개의 콘텐츠로 구성되었다. 호스피스 상담의 접근성을 높이기 위해 상담 서비스 페이지는 메인 화면에 따로 부각시켜두었다(<http://www.cyberhospice.net/>, 연세사이버호스피스).

그 외 홈페이지를 방문한 사용자들이 더 필요한 정보를 얻을 수 있도록 19개의 호스피스 기관의 연락처와 홈페이지 사이트를 선정하여 Hyperlink시켰으며 또한 37개의 국내 호스피스 단체의 연락처를 자료로 실었으며 145개의 국외 호스피스 기관의 홈페이지 사이트와 Hyperlink시켰다(Fig. 1).


홈페이지의 주목적인 호스피스 온라인 상담 서비스를 이용하는 대상자는 주로 암으로 진단 받고 호스피스가 필요한 사람, 통증 및 증상 완화가 필요한 환자나 가족, 또한 사별 가족 등을 대상으로 호스피스에 대한 상담을 실시하며, 이용방법으로는 홈페이지의 무료 회원가입을 통해 온라인상담 신청을 하면 전문 상담 인력에 의해 48시간 이내에 답변이 도착할 수 있도록 구성되어 있다.

### 2. 개발된 홈페이지에 대한 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 타당도 검증

1) 사이트 평가 및 상담과정의 흐름도에 대한 전문가 타당도 검증: 개발된 홈페이지에 대한 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 타당도 검증을 정보관련 전문가 5인과 호스피스 관련 전문가 5인, 총 10인의 전문가에 의한 타당도를 시행하였다. 실시항목으로는 신뢰도, 내용, 목적, 디자인 및

주께서 나의 앓고 일어섬을 아시며  
멀리서도 나의 생각을 통촉하시오며  
나의 길과 숨는 것을 감찰하시며  
나의 모든 행위를 익히 아시오너  
어호와여 내 혀의 말을 알지 못하시는 것이  
하나도 없으시니라.

(시편 139:2-4)



**"호스피스"**

당신은 매우 소중한 사람입니다...  
당신 삶의 마지막 순간까지도 당신은  
매우 소중한 존재입니다.  
우리는 당신이 평화를 지극음을 맞이할 수  
있도록 도울 뿐 아니라 당신이 살아있는  
마지막 순간까지도 함께할 것입니다.

- Dame Cecily Saunders

상담페이지 바로가기 →

**소 개**

PROFILE

**새 소식**

NEWS

**사이버 강의**

CYBER LECTURE

**나눔의 광장**

COMMUNITY

**상 담**

CONSULTATION

**추천사이트**

FAVORITES

**공지사항**  
hot news

- [한국호스피스 완화의료학회] 제6차 마시  
아태평양 호스피스 학술대회 오는 3월 16  
일-19일 서울에서 개최
- [연합뉴스]박성범, 호스피스 요양급여 추  
진
- [중앙일보]"무의미한 연명치료 중단해  
야"

[more](#)

**FAQ**

FAQ

- 호스피스 간호를 받기 위해 환자의 가정에서 특수한 기구나  
집안구조의 개조가 요구됩니까?
- 병원에서의 호스피스는 어떠한 특별한 도움을 제공하고 있  
습니까?
- 누군가 환자와 항상 함께 있어야 합니까?
- 호스피스는 임종이 다가올 때 어떤 것을 합니까?

[more](#)

서울시 서대문구 신촌동 134번지 연세대학교 간호대학 00361 - 8155  
본 사이트는 연세대학교 간호대학 가정간호·호스피스 연구소에서 개발 및 운영되고 있습니다.  
Copyrights© 2004 Yonsei Cyber Hospice All rights reserved.

Fig. 1. 홈페이지 메인 화면(www. cyberhospice.net).

기술 관련 측면에서의 웹사이트 평가와 상담 과정의 흐름도에 대한 평가를 시행하였다. 타당도 평가 결과는 다음과 같다(Table 1).

2) 타당도 결과를 중심으로 사이트 내용 수정 및 연결성 보완: 개발된 홈페이지에 대한 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 전문가 타당도 검증 결과, 평가기준의 대부분의 항목들이 80% 이상의 높은 평가 결과를 나타내었다. 특히 상담과정의 흐름도는 100%의 긍정적 평가를 보여 사이트의 상담 서비스를 제공하는데 있어 적절하다고 평가되었다.

사이트 평가 항목 중 신뢰도, 목적, 디자인 및 기술관련 문제의 항목 중 100%의 긍정적 결과를 보이지 못한 항목-사이트의 만들어진 일시/변경일시의 항목과 연락처의 명시, 목적제시에 대해서는 사이트에서 이용자들이 좀 더 쉽게 알 수 있도록

웹사이트의 구조적인 부분을 보강하기로 하였다. 또한 내용 관련 항목 중 100%의 긍정적 결과를 보이지 못한 부분의 항목에 대해서는 사이트 내용의 재검토 및 지속적인 내용의 업데이트, 전문가 검증을 통해서 보강하기로 하였다.

## 고 찰

말기 질환자들은 질병으로 인한 신체적, 정신적, 사회적 갈등을 겪게 되고 빈번한 입원, 지속적인 추후 관리로 환자는 물론 돌보는 가족까지 경제적 부담감, 가족 역할 변화에 따른 당혹감과 사회적 활동범위의 제한, 비효율성이 초래되어 환자자신은 물론 전 가족체계의 역동성에 긴장과 불균형을 초래하게 된다. 지금까지 말기 환자들을 대상으로 한

Table 1. 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 전문가 타당도 검증 결과

	n (%)	
	예(%)	아니오(%)
<b>신뢰도 관련문제</b>		
이 사이트에서 제공되는 건강관련정보는 관련전문가에 의해 제공되었는가? 그렇지 않은 경우는 그 사실이 명확히 밝혀져 있는가?	10 (100)	0 (0)
이 사이트의 내용을 책임지는 개인/기관은 신뢰할 수 있는가?	10 (100)	0 (0)
이 사이트를 지원하는 상업적 혹은 비상업적 단체, 기관이 명시되어 있는가?	10 (100)	0 (0)
이 사이트가 만들어진/혹은 변경된 일시가 명시되어 있는가?	8 (100)	2 (20)
이 사이트의 내용을 책임지는 개인/기관에게 연락할 수 있는 연락처(전자메일이외에 우편물이 배달 가능한 주소)가 명시되어 있는가?	9 (100)	1 (10)
<b>내용 관련문제</b>		
이 사이트에서 제공되는 건강관련 정보는 인용된 정보원에 의해서 사실임이 입증될 수 있는가?	9 (100)	1 (10)
이 사이트에서 제공되는 정보는 방문자와 건강전문인의 관계를 대체하기 위함어 아니라 보조하기 위한 것인 점을 명시하였는가? 최신의(up-to-date) 정보를 제공하는가?	6 (60)	4 (40)
이 사이트가 제공하는 내용이 명백한 오류나, 방문자에게 잘못된 인식을 가지도록 할 수 없을 만큼의 완벽한 정보를 제공하는가?	8 (80)	2 (20)
이 사이트로부터 당신은 유용한 정보를 획득할 수 있었는가?	10 (100)	0 (0)
이 사이트에서 제공되는 관련된 외부링크들은 문서의 내용들과 관련이 있는가? 주의 깊게 선택/평가되었는가? 링크된 사이트들의 내용은 신뢰성이 있는가?	9 (90)	1 (10)
이 사이트에서 제공되는 정보는 정보의 제공자나 해당 사이트의 스폰서 등에 의해 왜곡되지 않았는가?	10 (100)	0 (0)
<b>목적 관련문제</b>		
이 사이트가 지향하는 목적이 명확하게 제시되었는가?	9 (90)	1 (10)
이 사이트의 목적과 합당한 정보가 제공되었는가?	10 (100)	0 (0)
<b>디자인 및 기술 관련문제</b>		
이 사이트는 방문자가 쉽게 원하는 정보를 찾을 수 있도록 디자인되어 있는가?	10 (100)	0 (0)
이 사이트에서 제공하는 정보의 접근이 용이하였는가? 기술적인 문제가 없었는가?	10 (100)	0 (0)
이 사이트는 방문자와 정보제공자간의 상호의견교환이 가능하도록 하는 기능을 제공하는가?	10 (100)	0 (0)
<b>상담 과정의 흐름도에 대한 평가</b>		
상담 과정의 흐름이 원활하여 사용자가 상담을 이용하기에 적절한가?	10 (100)	0 (0)

접근은 신체적 증상 관리 차원에 머물러 있었고, 정신적, 영적, 사회적 문제와 그 이외 여러 가지 요구를 가지고 있다는 문제의식은 있었으나 환자가 가지고 있는 간호요구를 정확히 파악하지 않은 채 구체적이지 못한 간호를 계획하는 수준이었다[5].

말기 암 환자와 가족의 의료 및 간호서비스 요구조사 연구 결과[5,6], 호스피스 대중 교육 및 홍보의 필요성과 말기 암 환자 및 가족을 위한 상담 서비스 제공, 말기 암 환자를 위한 의료시설의 구축, 말기 암 환자를 위한 24시간 호스피스 전화 상

담소 설치와 같은 정책 등을 제안한 바 있다. 하지만 아직 국내에서 호스피스 환자와 가족을 위한 제대로 된 프로그램들이 갖춰져 있지 않으며, 일반 대중들에게도 호스피스에 대한 인식이 부족하며, 호스피스 전문 인력도 부족한 실정이다. 따라서 본 연구는 말기 질환자 및 가족들의 삶의 질을 고려한 호스피스 사업의 활성화의 하나의 시도로서 큰 의의를 둘 수 있으며, 최근의 변화하는 의료 환경의 대상자들의 서비스 이용에 대한 접근성을 바탕으로 하였다고 볼 수 있다. 대중 매체를 통한 호스피스에 대한 홍보의 필요성과 호스피스 간호를 원하는 암환자 또는 말기 환자, 가족들이 갈수록 늘어나고 있는데 비해 이를 지지해 줄 수 있는 전문 체계가 없는 실정에서[7], 시, 공간 제약 없이 손쉽게 활용할 수 있는 온라인을 통해서 궁금증과 고민을 풀어주고 정확한 정보를 제공해 줄 수 있는 상담 프로그램이 실질적으로 필요하였다.

사이버 상담은 사이버 공간에서의 의사소통이 지니는 몇 가지 특성에 기초하고 있기 때문에 면대면 상담과는 다른 긍정적 측면을 지니고 있다. 무엇보다도 바쁜 일상을 살아가야 하는 현대인들에게 사이버 상담은 쉽게 상담에 접근할 수 있는 방법을 제공해 준다. 인터넷과 컴퓨터가 널리 보급되어 있어, 시간적 공간적 제약을 받지 않고 상담을 받을 수 있는 장점이 있으며, 사이버 상담에서는 대부분 익명성을 전제로 하기에 사람들은 거부감 없이 상담을 받을 수 있고, 자신의 문제를 더욱 솔직하게 털어놓을 수 있다[8,9]. 온라인 개인 상담에서 가질 수 있는 하나의 문제로서 시간적 제약이 생길 수 있는데, 예를 들면, 보통 상담 기관의 상담원들이 퇴근을 했을 저녁이나 밤에 상담을 신청할 경우 신청자와 상담자의 시간적 차이가 생길 수 있는데, 본 연구에서는 48시간의 시간적 제한을 두어 신청 시 2일 이내에 답변이 도달될 수 있게 온라인에서 발생할 수 있는 단점을 보완하였다. 또

한 전문상담인력들에 대한 supervisor와 홈페이지 관리자를 통해서 실시간 상담 이용의 효율성을 높일 수 있도록 구성하였으며, 또한 상담 운영이 상담훈련을 받은 전문 인력들에 의해 운영됨으로써, 의료 및 건강관련 상담에서 가장 문제가 될 수 있는 정보의 정확성 및 신뢰성 문제를 해결할 수 있도록 하였다.

사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 타당도 검증 결과 대부분의 항목들이 80% 이상의 긍정적 평가를 보였다. 특히 상담 과정의 흐름도는 100%의 긍정적 평가를 보여 상담과정에 대해 의뢰자와 상담원간의 흐름에 무리가 없으며, 사용하기에 적절하다고 볼 수 있었다.

말기 암 환자 및 호스피스 환자에 대한 의료인의 무관심과 지속적이고 체계적인 의료의 제공을 뒷받침해 줄 수 있는 의료제도가 현실적으로 부족하기 때문에[9], 퇴원 후의 계획이나 조치가 없이 병원에서 조기퇴원을 권유받게 되는 등 환자나 그 가족에게 책임이 넘겨지고 방관되어져 있다. 이로 인해 환자와 그 가족들은 필요에 따라 병원외래를 방문하거나 위급한 경우는 응급실을 찾거나 자의적으로 병원에 입원하기도 하며, 치료효과가 입증되지 않은 민간요법 등을 시도하는 등 비정상적인 의료이용 행태를 밟고 있다[10]. 때문에 본 연구에서 개발된 호스피스 사이버 상담 사이트는 이러한 현실의 부족한 제도적인 부분을 보완할 수 있는 효과적인 방법으로 생각되어진다.

본 연구결과에 의해 개발된 호스피스 사이버 상담 프로그램의 활성화를 위한 여러 가지 운영 방안에 대해 생각해 본다면, 프로그램 활성화에 가장 영향을 끼칠 수 있는 것은 현재의 호스피스에 대한 대중의 인식 수준이다. 특히 호스피스를 사이버로서 접근할 수 있다는 인식 자체가 얼마나 대중들에게 있는가 하는 것이다. 이를 위해 호스피스 사이버 상담제공을 위한 전문상담인력의 훈련은

필수적이라고 본다. 이는 상담을 제공해 주는 상담 인력이 누구인가에 의해 호스피스의 방향이 결정 되어질 수 있는 부분이며, 호스피스에 대한 인식 수준과 사이버 호스피스에 대한 활용도를 높일 수 있는 요인으로 작용될 수 있다고 본다.

또한 본 연구에 의해 개발된 상담 서비스 활성화를 위해 거시적인 체계적인 홍보 전략이 필요하다고 사료된다.

## 요 약

**목적:** 본 연구는 말기 질환자 및 가족들의 삶의 질 증진 차원에서 호스피스 상담 홈페이지를 개발하여 상담서비스를 제공함으로써 궁극적으로 호스피스 사업의 활성화 및 국민 건강증진에 기여하고자 함이다.

**방법:** 본 연구는 호스피스 사이버 상담 홈페이지를 개발하여, 개발된 홈페이지에 대한 사이트 평가 및 상담 과정의 흐름도에 대한 전문가 타당도를 검증한 방법론적 연구로서 진행되었다.

**결과:** 2004년 1월부터 2004년 8월까지 사이버 호스피스 홈페이지를 개발하였다. 하여 상담서비스를 운영하였다. 사이트 소개, 새소식(공지사항), 호스피스 관련 사이버 강의, 호스피스 의뢰자들의 커뮤니티를 위한 나눔의 광장, 그리고 주된 목적인 호스피스 상담, 호스피스 관련 추천 사이트로 구성되었다. 또한 개발 후 사이트에 대한 평가 및 상담 과정 흐름에 대한 타당도 검증 결과 상담 서비스에 대한 흐름도는 100%의 전문가 합의를 보였다.

**결론:** 말기 질환자 및 가족들의 삶의 질 증진 호스피스 사업 활성화를 기초 활동으로써 호스피스에 대한 사이버 상담을 시도하였다. 호스피스 사이버 상담을 위한 전문상담인력의 훈련과 체계적이고 지속적인 홍보 전략이 사이버 상담 사이트의 활성화를 위해 필요하다고 사료된다.

## 참 고 문 헌

- 1) 김정남, 송미옥. 호스피스 환자의 영적 안녕 상태에 관한 조사 연구. 한국보건간호학회지 2003;17:255-65
- 2) 이해숙, 도복늬. 호스피스 환자와 비호스피스 환자의 영적 안녕과 삶의 질. 성인간호학회지 2003;15:364-72
- 3) 송태민. e-Health의 현황 및 전망. 보건복지포럼, 2001; 2:8-27
- 4) 강남미, 김 진, 탁계래, 현대선. 인터넷상의 국내 건강 정보 사이트의 평가기준. 대한의료정보학회 1999;5: 119-24
- 5) 이소우. 말기 암환자와 가족의 의료 및 간호 서비스 요구. 대한간호학회지 1998;8:958-69
- 6) Ashino Y, Mutou A, Kanno A, Moriyama A, Kudou S, Ito K. Four important subjects of successful care at home for patients of terminally ill. Gan To Kagaku Ryoho 1995;22(Suppl):358-64
- 7) Homs J, Walsh D, Nelson KA, LeGrand SB, Davis M, Khawam E, et al. The impact of a palliative medicine consultation service in medical oncology. Support Care Cancer 2002;10:337-42
- 8) 이재창, 문미란. 사이버 상담에 관한 연구. 교육연구론집 17. 2000
- 9) 이모영. 사이버 상담을 활용한 대학생 생활지도의 효율적 운영방안 고찰. 학생생활연구, 선문대학교 학생 생활연구소 2002;6:51-63
- 10) 윤영호. 임종 환자 관리의 윤리적 해결 방안. 2004;7: 277-88